



BANKACILIK
DÜZENLEME VE DENETLEME
KURUMU

BASIN AÇIKLAMASI

Sayı : 2009/25

13 Ekim 2009

ORTAK ATM UYGULAMASINA İLİŞKİN BASIN AÇIKLAMASI

Son günlerde bazı basın yayın organlarında, 1 Ekim 2009 itibariyle başlayan ortak ATM uygulamasıyla gündeme gelen ücret/komisyon tutarları hakkında bankalar tarafından müşterilerin yeterince bilgilendirilmediği yönünde haberler yer almıştır.

Kamuoyunun sağlıklı bir şekilde bilgilendirilmesi konusunda banka kartı çıkaran ve ortak ATM uygulamasına dahil olan tüm bankalara,

1- Öncelikle kendi internet sayfalarında söz konusu ücret ve komisyon tutarlarını müşterilerin kolayca ulaşabileceği bir şekilde ilan etmeleri; bu bilgilendirmede ortak ATM uygulamasında gündeme gelen ücret ve komisyonların ATM'sinden para çekilen banka tarafından değil, kart sahibi banka tarafından tahsil edildiğini ve kart sahibi banka tarafından tahsil edilecek bu ücret ve komisyonların kendi ATM'leri dışındaki tüm ATM'lerde aynı olduğu hususunu özel olarak vurgulamaları,

2- Yasal bilgilendirme zorunluluğunun yerine getirilmesi bakımından sahip olunan müşteri iletişim bilgilerinden yararlanarak uygun bir kanal üzerinden (e-posta, SMS veya posta gibi) her bir müşteriyi detaylı bir biçimde bilgilendirmeleri,

3- Kendi ATM'lerinin yurtiçi diğer banka müşterileri tarafından kullanılması halinde, işlemin sonuçlanmasından önceki bir aşamada, müşterinin bankası tarafından tahsil edilecek ücret ve komisyona ilişkin olarak "Sayın ... Bankası Müşterisi, Bankanız Bakiye Sorma İşlemlerinden ... TL'ye kadar ücret; Nakit Çekme İşlemlerinden % ... e kadar komisyon ve ... TL ye kadar ücret tahsil etmektedir." bilgisini vermeleri ve müşteriye işlemi iptal etme imkanını tanımaları,

4- (3) te yer alan bilgilendirmeye ilişkin olarak ATM yazılımlarını yazımızın tebliğ tarihinden itibaren 30 gün içerisinde hazır hale getirmeleri

talimatları verilmiştir.

Kamuoyuna Saygıyla Duyurulur.