



BANKACILIK
DÜZENLEME VE DENETLEME
KURUMU

BASIN AÇIKLAMASI

Sayı: 2011/ 2

07.01.2011

Bireysel Müşterilerin Maliyet Bilgilerinin Yayımlanmasına İlişkin Basın Açıklaması

Bilindiği üzere, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun “Amaç” başlıklı 1 inci maddesinde, Kanunun amaçları arasında tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması sayılmakta; “Müşteri Hakları” başlıklı 76 ncı maddesinde ise müşterilerin işlemlere ilişkin “bilgi edinme, sözleşme ve bankacılık hizmetlerinden yararlanma” haklarına ilişkin bazı hususlar düzenlenmektedir.

Bireysel müşterilerden, bu müşterilere sağlanan hizmetler karşılığında farklı adlar altında tahsil edilen tutarlar, bankalarla müşterileri arasındaki uyumsuzluklar içinde önemli bir yer tutmaktadır. Bu bakımdan, konu hakkında bankaların bireyleri ve kamuoyunu doğru biçimde, uygun kanallarla ve zamanında bilgilendirmesi büyük önem taşımaktadır. Söz konusu bilginin karşılaştırılabilir ve kolay erişilebilir olması da “bilgilendirme/bilgilenme” işlevinin yerine getirilmesi bakımından zaruridir.

Bu itibarla, bankaların bireysel müşterilerle sınırlı olmak üzere, sunulan hizmetler (para aktarma işlemleri, bireysel krediler, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çekler ve senetler ile diğer işlemler vb.) karşılığında talep ettiği her türlü faiz dışı unsur ve yasal kesinti ile bazı bankacılık ürünleri için temel maliyet unsuru olan faiz oranları, bankaların ana sayfasından kolayca erişilebilecek bir sembol üzerinden yayımlanacak ve ilgili tutarlarda değişiklik olması halinde eş anlı olarak güncellenecektir. Söz konusu bilgilere bankaların kendi internet sitelerinin yanı sıra, Kurumumuz internet sitesinden de ulaşılması mümkün olacaktır. Böylece banka müşterileri, benzer nitelikteki bireysel bankacılık ürünlerine ilişkin karşılaşılabilecekleri her türlü maliyet unsurunu mukayeseli ve güncel biçimde takip edebilecektir.

Müşterilerin karşılaştırmaya elverişli biçimde bilgilendirilmesi ve şeffaflık açısından kamuoyunun önemli bir talebini karşılayacağı düşünülen bahse konu uygulama, teknik altyapı bakımından yoğun bir ön hazırlık gerektirdiğinden ilk aşamada 01.04.2011 tarihinde test amaçlı olarak başlayacak, gerekli gözden geçirmelerin yapılmasını takiben, 01.07.2011 tarihinde uygulamaya geçilecektir.

Kamuoyuna saygıyla sunulur.