

Sayı: 2013/27

27 Ağustos 2013

**Kurumumuz ve Diğer Kamu Kuruluşlarının Adı Kullanılmak Suretiyle Yapılan
Dolandırıcılık Hakkında Basın Duyurusu**

Son günlerde, Kurumumuza ulaşan şikayet, bilgi edinme ve uyarı niteliğindeki başvurulardan, kendilerini BDDK veya Türkiye Bankalar Birliği (TBB) personeli olarak tanıtan kişilerin, banka müşterilerine çeşitli iletişim araçlarıyla ulaşarak bankacılık ürünlerine ait masraf ve komisyonlar ile kredi kartı aidatlarının iadesini sağlayacakları vaadinde bulundukları ve bu suretle banka müşterilerinin kişisel bilgilerini temin ettikleri yönünde emareler tespit edilmiştir.

Kurumumuz tarafından vatandaşlarımızın bankacılık işlemlerinde kullandıkları kişisel nitelikli bilgiler hiçbir şekil ve surette talep edilmemektedir. Bu itibarla, herhangi bir dolandırıcılık olayına maruz kalınmaması açısından; kendilerini BDDK, TBB ve/veya diğer kamu kurum ve kuruluşlarında çalışan personel olarak tanıtarak, kredi masraf, komisyon veya kredi kartı aidatlarının iadesini sağlayacaklarını vaat eden kişilere kesinlikle itibar edilmemesi, kişisel bilgilerin korunması hususunda azami dikkat ve özenin gösterilmesi büyük önem taşımaktadır.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.