

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU
HUKUK İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI
HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde yapılan başvurular	Ad, soyad, imza, açık adres ve nüfus bilgilerinin yer aldığı dilekçe	30 GÜN
2	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde yapılan bilgi edinme başvuruları	Başvuru formu	15 İŞGÜNÜ (EN GEÇ 30 İŞGÜNÜ)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Hukuk İşleri Daire Başkanlığı
İsim :Mehmet Erhan BATUR
Unvan :Bankacılık Başuzmanı
Adres :Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
Tel. : (0312) 455 67 36
Faks : (0312) 424 17 33
e-posta : bilgi@bddk.org.tr

İkinci Müracaat Yeri :Hukuk İşleri Daire Başkanlığı
İsim : İhsan ÜLGENTÜRK
Unvan : Daire Başkanı
Adres : Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
Tel. : (0312) 455 67 46
Faks : (0312) 424 17 33
e-posta : bilgi@bddk.org.tr