



10/02/2020

Bilindiği üzere, 03.10.2014 tarihinde Resmî Gazete’de yayımlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile bireysel bankacılık müşterilerine sunulan ürün veya hizmetlere ilişkin olarak faiz veya kâr payı dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türleri 20 kalem ile sınırlandırılmıştı.

10.02.2020 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Yönetmelik değişikliğiyle, Bankalar arası uygulama birliğinin sağlanmasını teminen bazı ücret kalemlerine sınır getirilmiş ve aynı kategorideki ücret kalemlerinin birleştirilmesiyle ücret listesi daha da sadeleştirilerek 20 kalemde 16 kaleme indirilmiştir. (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2020/02/20200210-1.htm>)

Bu kapsamda,

- Yönetmelik ile belirlenen finansal tüketiciden alınabilecek bireysel ürün ve hizmetlere ilişkin ücretlerde yıllık artış oranı, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi (TÜFE) artış oranı ile sınırlandırılmıştır,
- Nakit avans kullanılması durumunda tahsil edilebilecek ücret, avans tutarının yüzde biri ile sınırlandırılmıştır,
- Kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla yılda iki adetten sonraki kart yenileme durumlarında alınabilecek ücret, kart maliyeti ile sınırlandırılmıştır,
- EFT işlemlerinden alınabilecek ücretler, işlem tutarına ilişkin belirlenen limitler ve kanallar bazında aşağıdaki tutarlarla sınırlandırılmıştır,

	1.000 TL'ye kadar	1.000 - 50.000TL	50.000 TL üzeri
Mobil	1 TL	2 TL	25 TL
İnternet	1 TL	2 TL	25 TL
Düzenli ödeme	1 TL	2 TL	25 TL
ATM	2 TL	5 TL	50 TL
Şube/Diğer	5 TL	10 TL	100 TL

- Havale işlemlerinde ise uygulanacak azami ücretler EFT işlemleri için belirtilen ayrımlara tabi olarak ilgili ücretlerin yarısı oranında uygulanacaktır,
- Kiralık kasa depozito bedeli, kiralaan kasanın bir yıllık kira bedeli ile sınırlanmıştır,
- Ayrıca görme engelli vatandaşlara bankacılık işlemlerinde kolaylık sağlanmasını teminen değişikliğe gidilmiş, kâğıt üzerinde düzenlenecek sözleşmelerde, “Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım.” şeklindeki ibarenin görme engelli vatandaşlarımızdan istenmemesi yönünde düzenleme getirilmiştir.

Yönetmelik 01.03.2020 tarihinde yürürlüğe girecek olup, değiştirilen hükümler, yürürlük tarihinden önce kurulmuş sözleşmelere değişikliklerin yürürlük tarihinden sonra gerçekleştirilecek işlemler bakımından uygulanacaktır.

Kamuoyuna saygı ile duyurulur.