



**BANKACILIK
DÜZENLEME VE DENETLEME
KURUMU**

FAALİYET RAPORU 2025

**5
2 yıl**

BDDK Yıllık Faaliyet Raporu 2025'ten kaynak gösterilmek suretiyle kısmen alıntı yapılabilir.

Rapor, tüm içeriği ile BDDK internet sitesinde (www.bddk.gov.tr) yer almaktadır.

ISSN: 1307-5683



İletişim Bilgileri:

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu

Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı

Finanskent Mah. Finans Cad. No: 42/1 34760 Ümraniye / İSTANBUL

Tel:

+90 (212) 214 50 00

Fax:

+90 (212) 216 09 92

İnternet Sitesi:

www.bddk.gov.tr

E-posta:

strateji@bddk.gov.tr

Tasarlayan:

Dilay TIMMAZ

Şeyma GÜLNAZ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum)
Yıllık Faaliyet Raporu, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri
doğrultusunda ilgili mercileri ve kamuoyunu bilgilendirme
amacıyla hazırlanmaktadır.



MUSTAFA KEMAL ATATÜRK
1881-1938



Prof. Dr. Şahap KAVCIOĞLU
BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU BAŞKANI

BAŞKANIN SUNUŞU

2025 yılı, küresel ekonomideki belirsizliklerin ve risklerin devam ettiği bir dönem olmuştur. Jeopolitik gerilimler, enerji ve ticaret kanallarında yaşanan kırılganlıklar, finansal koşulların sıkılığı, iklimle bağlantılı risklerin daha görünür hale gelmesi ve teknolojik dönüşümün artan hızı; ekonomi politikalarının ve düzenleyici yaklaşımların daha esnek, öngörülü ve bütüncül bir çerçevede ele alınmasını gerekli kılmıştır.

Bu küresel ortam içinde finansal sistemimiz, sağlam yapısını koruyarak istikrarlı bir performans sergilemiştir. Bankacılık sektörü ve banka dışı mali kuruluşlar, güçlü sermaye yapıları, ihtiyatlı risk yönetimleri ve etkili gözetim mekanizmaları sayesinde faaliyetlerini kesintisiz sürdürmüş, reel ekonomiyi desteklemeye devam etmiştir. Bankacılık sektörünün toplam aktif büyüklüğü 2025 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla göre %44 oranında artışla 47 trilyon TL'ye ulaşırken banka dışı mali kuruluşların aktif büyüklüğü %75 ora-

nında artış göstererek 1,7 trilyon TL'ye yükselmiştir. Bu performansta, sektörün dinamik yapısı kadar, uygulanan zamanlı ve ölçülü düzenleyici politikalar belirleyici olmuş, özellikle banka dışı mali kuruluşların kaydettiği yüksek büyüme oranları finansal sistemdeki çeşitlenmeyi ve derinleşmeyi desteklemiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu olarak temel yaklaşımımız, finansal güven ve istikrarın güçlendirilmesi ile sektörün gelişimini sağlayacak rekabetçilik, yenilikçilik ve kapsayıcılık arasında güçlü ve kalıcı bir denge kurmaktır. Kurumumuz 2025 yılında da bu dengeyi gözetken bir anlayışla düzenleme, denetim ve uygulama faaliyetlerini birbirini tamamlayan bir bütünlük içerisinde yürütmeye devam etmiştir.

Düzenleme alanında; mevzuatımız uluslararası standartlara ve iyi uygulamalara uyum sağlayacak şekilde güncellenerek finansal sistemin küresel entegrasyonu ve rekabet

gücü artırılmış, ihtiyati düzenleme çerçevesi geliştirilmeye devam edilmiştir. Yıl içinde bankacılık mevzuatımızın Basel standartlarına tam uyumlu olduğunun Basel Bankacılık Denetim Komitesi tarafından bir kez daha ortaya konulması ulusal ve uluslararası piyasa katılımcıları nezdinde Türk bankacılık sektörüne yönelik güveni daha da pekiştirmiştir.

Denetim ve gözetim faaliyetleri kapsamında; yüksek frekanslı veri analizi ve gelişmiş erken uyarı araçlarıyla Kurumun düzenleme, politika oluşturma ve uygulama kapasitesi artırılmıştır.

2025 yılında uygulama faaliyetleri kapsamında; Kurumumuz yetki alanında yer alan kuruluşlara yönelik verilen 7 kuruluş izni ve 11 faaliyet izninin yanı sıra 3 bankaya verilen servis bankacılığı izni ile finansal sistemin çeşitliliği ve gelişimi desteklenmiş, düzeltici araçlar ve yaptırımlar yoluyla finansal sistemin sağlıklı işleyişi güvence altına alınmıştır.

Sürdürülebilirlik ve iklim boyutu 2025 yılında gündemimizde daha somut bir yer edinmiştir. Bankaların yeşil varlık oranı hesaplamasına yönelik düzenlememiz yalnızca yeşil finans alanında veri üretme ve politika geliştirme kapasitesini artırmakla kalmamış, aynı zamanda bankalarımız için uluslararası eğilimlerle uyumlu, ihtiyatlı ve ölçülü bir yeşil dönüşüm zemini oluşturmuştur. Söz konusu düzenleme ve iklimle bağlantılı finansal risklerin yönetimine ilişkin yayınladığımız rehber ile birlikte, 2025 yılı, sürdürülebilir finans başlığında kavramsal aşamadan uygulama aşamasına geçtiğimiz bir yıl olmuştur.

Yılın dikkat çeken bir diğer başlığı, Kurumumuzun orta vadeli yönünü belirleyen 2025–2028 Stratejik Planının kamuoyuyla paylaşılmasıdır. Finansal güven ve istikrarın güçlendirilmesi, finansal piyasaların kapsa-

yıcı ve sürdürülebilir gelişiminin sağlanması ve kurumsal kapasitenin artırılması temel amaçları etrafında şekillenen plan, değişen küresel ve ulusal koşullara uyum sağlamayı amaçlayan dinamik bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

2025 yılı aynı zamanda, Kurumumuzun 25'inci kuruluş yıl dönümünü idrak ettiğimiz anlamlı bir dönüm noktasına işaret etmektedir. Bu çeyrek asırlık süreç, finansal sisteminin gelişimine eşlik eden, düzenleme ve denetim mimarisini şekillendiren, uluslararası standartlarla uyumu artırarak finansal sistemin daha derin, kapsayıcı ve sağlam bir yapıya kavuşmasını sağlayan güçlü bir kurumsal birikimi temsil etmektedir.

Önümüzdeki dönemde finansal sistemlerin karşılaşacağı riskler ve tehditler daha karmaşık ve çok boyutlu olacaktır. Bu süreçte, Kurumumuz 25 yıllık birikiminin sağladığı güçle ihtiyatlılık ilkesinden taviz vermeden, öngörü kapasitesi yüksek ve yenilikçi bir yaklaşım benimseyerek sektörün istikrarlı gelişimini destekleyen çalışmalarını kararlılıkla sürdürecektir.

Bu vesileyle, yıl boyunca özveriyle görev yapan çalışma arkadaşlarıma ve finansal sistemimizin sağlıklı işleyişine katkı sağlayan tüm paydaşlarımıza teşekkür eder, 2025 yılı Faaliyet Raporumuzun kamuoyuna ve ilgililere faydalı olmasını temenni ederim.



**BANKACILIK
DÜZENLEME VE DENETLEME
KURUMU**

İÇİNDEKİLER

	TABLO LİSTESİ	vii
	GRAFİK LİSTESİ	vii
	ŞEKİL LİSTESİ	vii
	KISALTMALAR	viii
1	GİRİŞ	1
	1.1. Vizyon, Misyon ve Temel Değerler	1
	1.2. Kurumun Ülke Ekonomisi İçin Önemi	3
	1.3. Kilometre Taşları	6
	1.4. 2025 Yılında Rakamlarla BDDK	8
	1.5. Teşkilat Yapısı	9
2	BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURULU	13
3	2025 YILINDA ÖNE ÇIKAN ÇALIŞMALAR	15
	3.1. Düzenleme Çerçevesinin Geliştirilmesi	15
	3.2. Kurum Stratejik Planı (2025 – 2028) Hazırlık Çalışmaları	17
	3.3. Yeşil Varlık Oranı	19
	3.4. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele	20
4	DÜZENLEME FAALİYETLERİ	21
	4.1. Yürürlüğe Giren Düzenlemeler	21
	4.2. Yürürlükten Kaldırılan Düzenlemeler	26
	4.3. Etki Analizleri	27
5	DENETİM FAALİYETLERİ	29
	5.1. Mali Bütçe ve Mevzuat Denetimleri	29
	5.2. Risk Yönetimine İlişkin Denetimler ve Analizler	32
	5.3. Bilgi Sistemleri Denetimi	33
6	SEKTÖREL VE EKONOMİK İZLEME FAALİYETLERİ	35
	6.1. Banka ve Sektör Bazında Gözetim	35
	6.2. Ekonomik Gelişmelerin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi	38

7	UYGULAMA FAALİYETLERİ	39
	7.1. İzin ve Yetkilendirme İşlemleri	39
	7.2. Değerlendirme ve Uygulama Faaliyetleri	42
8	HUKUK İŞLERİ	43
9	FİNANSAL TÜKETİCİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK FAALİYETLER	44
	9.1. Kuruma Ulaşan Başvurular	44
	9.2. Finansal Tüketicilerin Korunmasına Yönelik Denetim ve Uygulama Faaliyetleri	47
	9.3. Finansal Tüketicilerin Korunmasına Yönelik Diğer Faaliyetler	47
10	VERİ VE SİSTEM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ	48
	10.1. Veri Toplama	48
	10.2. Kamuoyuyla Veri Paylaşımı	49
	10.3. Diğer Kurum ve Kuruluşlarla Veri Paylaşımı	50
	10.4. Sistem ve Uygulamaların Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi	51
11	DİĞER KURULUŞLAR VE KAMUOYU İLE İLİŞKİLER	54
	11.1. Kurumsal İletişim Politikası	54
	11.2. Yurt İçi Kuruluşlar ile İlişkiler	54
	11.3. Yurt Dışı Kuruluşlar ile İlişkiler	55
	11.4. Basın ve Halkla İlişkiler	58
12	KURUM KAYNAKLARI	59
	12.1. İnsan Kaynakları	59
	12.2. Bilgi Kaynakları	65
	12.3. Fiziki Kaynaklar	65
	12.4. Mali Kaynaklar	66
	EK 1: KURUMUN YETKİ ALANINDA YER ALAN KURULUŞLAR	68
	EK 2: YURT DIŞI MUADİL OTORİTELER İLE İMZALANAN MUTABAKAT ZABITLARI	80
	EK 3: KURUMDA GÖREV YAPMIŞ BAŞKANLAR	81

TABLO LİSTESİ

Tablo 1:	Yıl Sonları İtibarıyla Kurumun Yetki Alanında Yer Alan Kuruluşlar	5
Tablo 2:	Kurul Kararlarının İlgili Taraflar İtibarıyla Genel Görünümü	13
Tablo 3:	Kurul Kararlarının Konularına Göre Dağılımı	14
Tablo 4:	Stratejik Amaçlar ve Hedefler (2025-2028)	18
Tablo 5:	Türleri İtibarıyla Yürürlüğe Giren Düzenlemeler	21
Tablo 6:	Bankalara Yönelik Denetimler Sonucunda Düzenlenen Denetim Ürünleri	30
Tablo 7:	Banka Dışı Mali Kuruluşlara Yönelik Denetimler Sonucunda Düzenlenen Denetim Ürünleri	31
Tablo 8:	Bilgi Sistemleri Denetimleri Sonucunda Düzenlenen Raporlar	34
Tablo 9:	Banka Gözetim Raporları	35
Tablo 10:	Sektörel Raporlar ve Çalışmalar	36
Tablo 11:	Kuruluş ve Faaliyet İzinleri ile Yetkilendirme İşlemleri	40
Tablo 12:	Hisse Devri, Birleşme ve Bölünme İzinleri	41
Tablo 13:	Yurt Dışında İştirak Edinimleri / Şube / Temsilcilik Ofisi Açılışları	41
Tablo 14:	Türkiye’de Temsilcilik Açmasına İzin Verilen Yurt Dışında Kurulu Bankalar	42
Tablo 15:	Taraf Olunan Davalar	43
Tablo 16:	Kuruma Ulaşan Başvuruların Konularına Göre Dağılımı	45
Tablo 17:	Kamuoyuyla Paylaşılan Veriler	49
Tablo 18:	Konuları İtibarıyla Basın Duyuruları	58
Tablo 19:	Kurum Personelinin Gruplar İtibarıyla Dağılımı	59
Tablo 20:	Kurum Meslek Personelinin Kıdem İtibarıyla Dağılımı	60
Tablo 21:	Kurum Personelinin Yaş Grupları İtibarıyla Dağılımı	60
Tablo 22:	Kurum Personelinin Cinsiyet İtibarıyla Dağılımı	61
Tablo 23:	Kurum Personelinin Eğitim Durumları İtibarıyla Dağılımı	61
Tablo 24:	Kurum Personelinin Lisans Alanları İtibarıyla Dağılımı	61
Tablo 25:	Göreve Yeni Başlayan Kurum Personelinin Statü ve Cinsiyet İtibarıyla Dağılımı	62
Tablo 26:	Göreve Yeni Başlayan Meslek Personelinin Ünvan Grupları ve Lisans Alanları İtibarıyla Dağılımı	62
Tablo 27:	Katılımcı ve Gün Sayıları İtibarıyla Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitim Faaliyetleri	63
Tablo 28:	Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Konular İtibarıyla Dağılımı	63
Tablo 29:	Yurt Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Düzenleyen Kurumlar İtibarıyla Dağılımı	64
Tablo 30:	Yurt Dışı Yüksek Lisans Eğitimine Gönderilen Personel	64
Tablo 31:	Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmeleri	64
Tablo 32:	Ödenek ve Gider Gerçekleşmeleri	66
Tablo 33:	Özet Bilanço	67

GRAFİK LİSTESİ

Grafik 1:	Finansal Sektör Toplam Aktifleri	3
Grafik 2:	Kuruluşlar İtibarıyla Finansal Sektör Toplam Aktiflerinin Dağılımı	4
Grafik 3:	Kuruma Ulaşan Başvuruların Yıllar İtibarıyla Seyri	44
Grafik 4:	Kuruma Ulaşan Başvuruların Başvuru Kanalları İtibarıyla Dağılımı	45

ŞEKİL LİSTESİ

Şekil 1:	Banka ve Banka Dışı Mali Kuruluşların Büyüme Oranları	4
Şekil 2:	Başkanlık Teşkilat Yapısı	11
Şekil 3:	Mutabakat Zaptı İmzalanan Ülkeler ve Bölgeler	55

KISALTMALAR

AB	Avrupa Birliği (European Union)
A.Ş.	Anonim Şirket
ADB	Asya Kalkınma Bankası (Asian Development Bank)
BADES	Bağımsız Denetim Takip Sistemi
BCBS	Basel Bankacılık Denetim Komitesi (Basel Committee for Banking Supervision)
BDDK	Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu
BIST	Borsa İstanbul Anonim Şirketi
BİZ	BDDK İş Zekâsı
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
BVTS	BDDK Veri Transfer Sistemi
CEF	Finansta Mükemmeliyet Merkezi (Center of Excellence in Finance)
CİMER	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank of Restructuring and Development)
E-VEDO	Elektronik Veri Deposu
FATF	Mali Eylem Görev Gücü (Financial Action Task Force)
FSB	Finansal İstikrar Kurulu (Financial Stability Board)
FKB	Finansal Kurumlar Birliği
HMB	Hazine ve Maliye Bakanlığı
IFSB	İslami Finansal Hizmetler Kurulu (Islamic Financial Services Board)
IMF	Uluslararası Para Fonu (International Monetary Fund)
ISO	Uluslararası Standardizasyon Kuruluşu (International Organization for Standardization)
İDDY	İşsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım
İDES	İnceleme ve Değerlendirme Süreci
İFM	İstanbul Finans Merkezi
İSEDES	İşsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci
JVI	Ortak Viyana Enstitüsü (Joint Vienna Institute)
KİSYF	Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanı
KKTC	Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti
KOBİ	Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme
KOSGEB	Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı
KYÇG	Kriz Yönetimi ve Çözümleme Çalışma Grubu
MASAK	Mali Suçları Araştırma Kurulu
NVİGM	Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü
OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (Organization for Economic Cooperation and Development)
RCAP	Düzenleme Tutarlılığı Değerlendirme Programı (Regulatory Consistency Assessment Programme)
RG	Resmî Gazete
RİP	Resmî İstatistik Programı
SGA	Suç Gelirlerinin Aklanması
SOME	Siber Olaylara Müdahale Ekibi
SPK	Sermaye Piyasası Kurulu
SYR	Sermaye Yeterliliği Rasyosu
TBB	Türkiye Bankalar Birliği
TBMM	Türkiye Büyük Millet Meclisi
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası
TCKN	Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası
TF	Terörizmin Finansmanı
TKBB	Türkiye Katılım Bankaları Birliği
TLREF	Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı
TMSF	Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
VKN	Vergi Kimlik Numarası
YVO	Yeşil Varlık Oranı

1. GİRİŞ

1.1. Vizyon, Misyon, Temel Değerler

KURUM VİZYONU

Görev ve yetki alanındaki kuruluşlara ve piyasalara yönelik düzenleme, denetim ve uygulama süreçlerini uluslararası standartlar ve gelişmeler ile ulusal ihtiyaçlar ışığında, bilgiye ve veriye dayalı, proaktif ve etkili bir şekilde yürüten örnek bir otorite olmak.

KURUM MİSYONU

Düzenleme ve denetim alanında yer alan kuruluşların güvenli ve sağlam şekilde, sürdürülebilir, uygun rekabet ve etkinlik koşulları içerisinde faaliyet göstermesini sağlayarak finansal istikrara ve gelişmeye katkıda bulunmak, tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerini korumak.

TEMEL DEĞERLER

İHTİYATLILIK

Kurumun yetki alanındaki düzenleme, denetim ve uygulama araçlarını, denetime tabi kuruluşların faaliyetlerini güvenli ve etkin bir şekilde sürdürmesi için ekonomik konjonktüre uygun olarak proaktif şekilde kullanmasıdır.

BAĞIMSIZLIK

Kurumun görev ve yetkilerini yerine getirirken mevzuat çerçevesinde herhangi bir makamdan talimat almaksızın bilgiye ve veriye dayalı olarak karar alması, kendisine tahsis edilen kaynakları kendi bütçesinde belirlenen usul ve esaslar dâhilinde serbestçe kullanması ve kararlarının yerindelik denetimine tabi tutulamamasıdır.

GÜVENİLİRLİK

Kurum faaliyetlerinin kamu yararı gözetilerek ilgili tüm taraflar açısından eşit, adil, tutarlı ve öngörülebilir şekilde yürütülmesi, şeffaflığın ve hesap verebilirliğin sağlanmasıdır.

İŞ BİRLİĞİ

Kurum faaliyetlerinin ilgili taraflarla iş birliği ve iletişim içinde ve farklı görüş ve öneriler de dikkate alınmak suretiyle yürütülmesidir.

ETKİNLİK

Kurum faaliyetlerinin zamanında ve fayda / maliyet yaklaşımı temelinde, risk ve kalite odaklı olarak yürütülmesidir.

YETKİNLİK

Kurum faaliyetleri yerine getirilirken, uluslararası düzeyde kabul görmüş mesleki yeterlilik, bilgi ve beceri standartlarına sahip olunmasıdır.

DUYARLILIK

Mevzuat uyarınca dikkate alınması gereken talep, öneri ve şikâyetlerin zamanında ve etkin bir şekilde değerlendirilerek hızlıca cevaplandırılması, lüzumu halinde düzenleme ve uygulamaya konu edilmesidir.

1.2. Kurumun Ülke Ekonomisi İçin Önemi

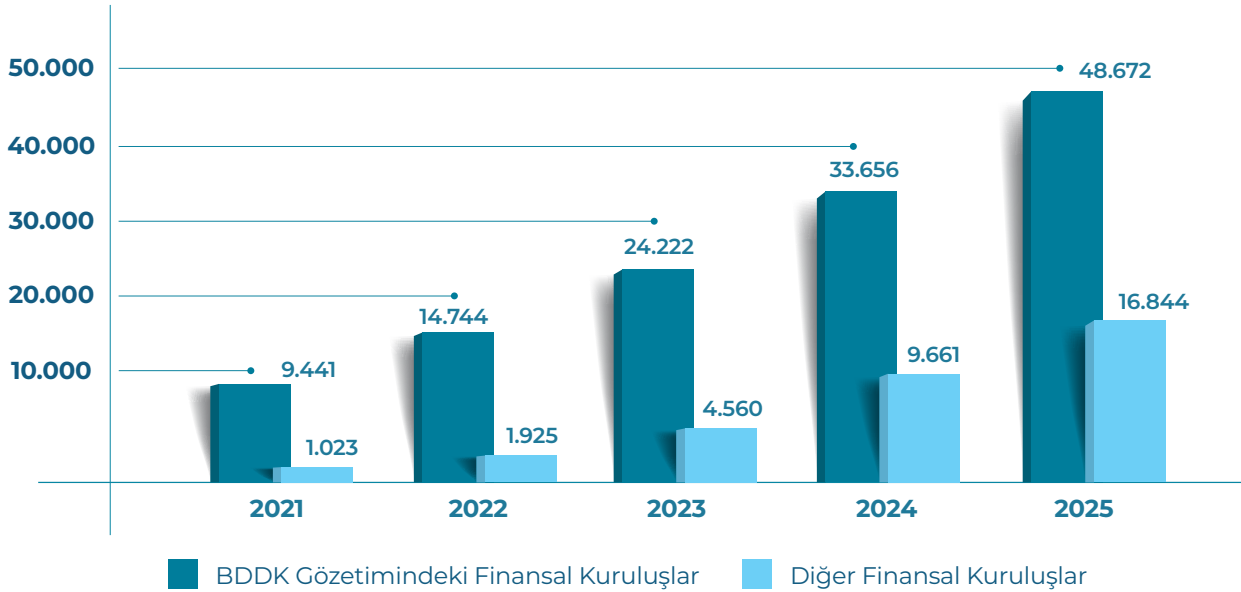
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (Kurum), finansal sektörün toplam aktif büyüklüğünün yaklaşık %74'ünü oluşturan banka ve banka dışı mali kuruluşlara yönelik düzenleme, denetim, gözetim ve uygulama faaliyetlerini yürütmek suretiyle finansal güven ve istikrarın sürdürülmesi, tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması ve finansal sektörün kapsayıcı ve sürdürülebilir gelişiminin sağlanması açısından ülke ekonomisi için kritik bir rol oynamaktadır.

Finansal sektörün aktif büyüklüğü 2025 yılı sonu itibarıyla yaklaşık 65,5 trilyon TL (yaklaşık

1 trilyon 529 milyar ABD doları) düzeyine ulaşmış olup bu tutarın Gayri Safi Yurt İçi Hasılaya (GSYH) oranı yaklaşık %104'tür.

2025 yıl sonu itibarıyla Kurumun düzenleme ve denetim alanında 68'i banka, 21'i finansal kiralama şirketi, 49'u faktoring şirketi, 26'sı finansman şirketi, 9'u tasarruf finansman şirketi ve 28'i varlık yönetim şirketi olmak üzere toplam 201 finansal kuruluş yer almakta olup bu kuruluşların toplam aktif büyüklüğü 48,7 trilyon TL düzeyindedir.

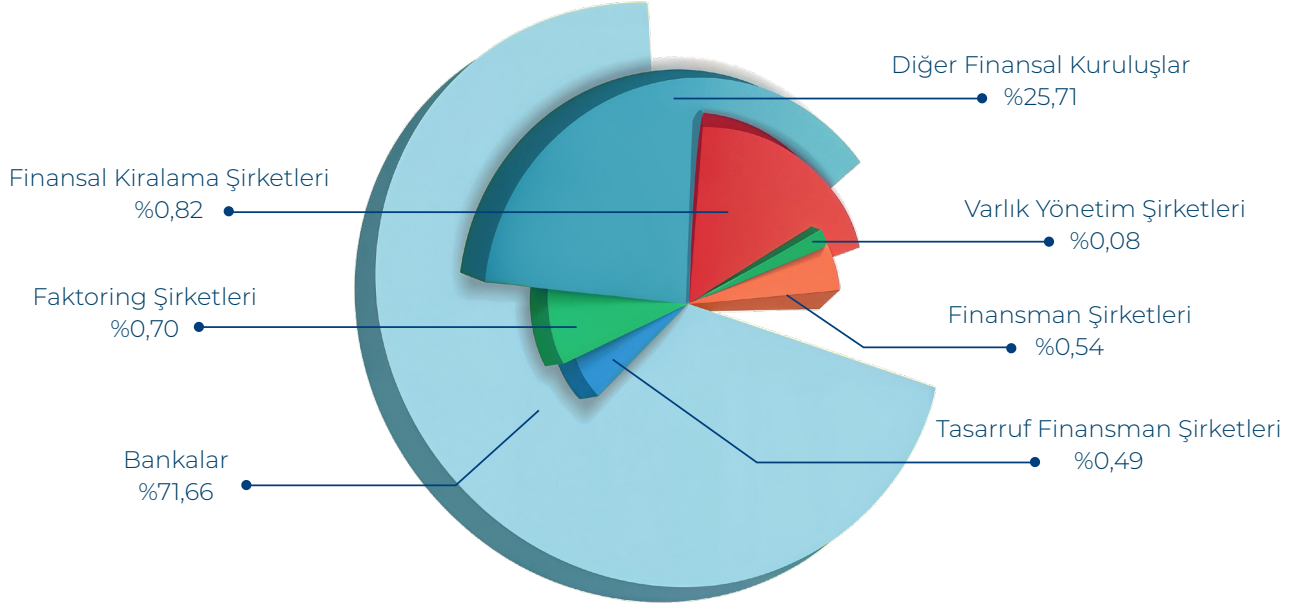
Grafik 1: Finansal Sektör Toplam Aktifleri (Milyar TL)



2025 yıl sonu itibarıyla finansal sektör içerisinde aktif toplamına göre bankalar %71,66 ile en büyük paya sahip iken yine Kurumun gözetim ve denetimi kapsamında yer alan finansal kiralama şirketleri %0,82, faktoring şirketleri %0,70, finansman şirketleri %0,54, varlık

yönetim şirketleri %0,08 ve tasarruf finansman şirketleri %0,49 oranında paya sahip bulunmakta ve bu kuruluşların toplam payı %74,29'a ulaşmaktadır. Kurumun yetki alanı dışındaki diğer finansal kuruluşların toplam payı ise %25,71 seviyesindedir.

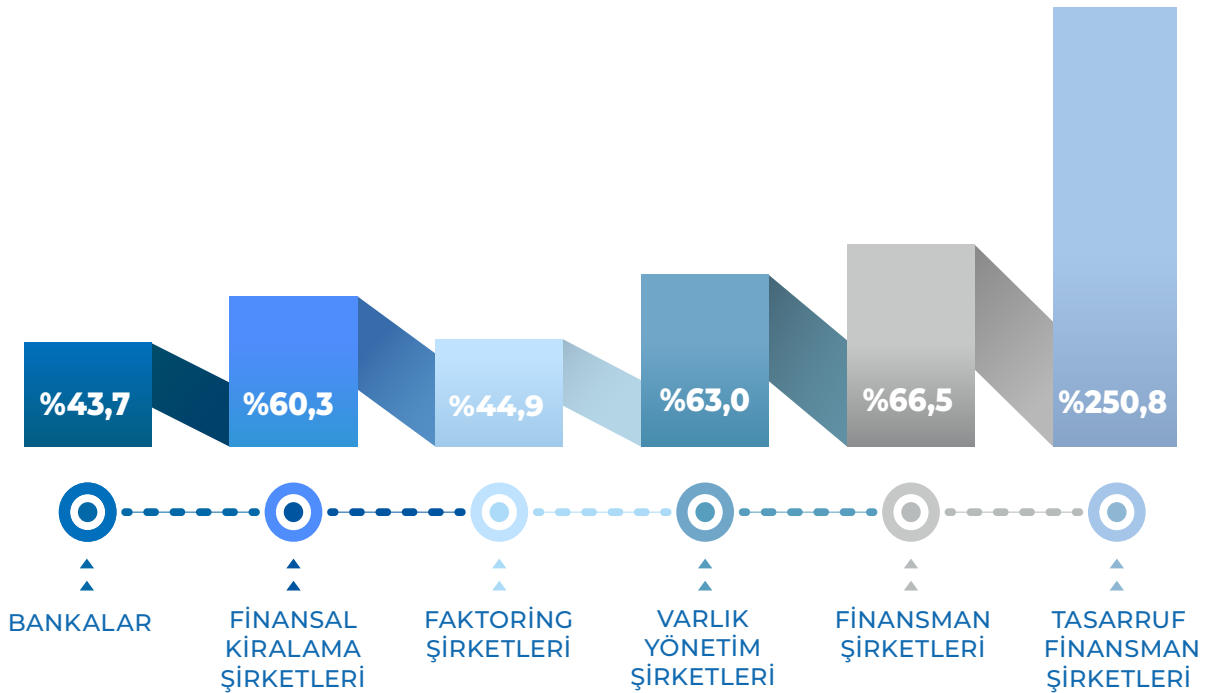
Grafik 2: Kuruluşlar İtibarıyla Finansal Sektör Toplam Aktiflerinin Dağılımı (%)



Kurumun gözetim ve denetim alanında bulunan banka ve banka dışı mali kuruluşların aktif büyüklüğündeki gelişime bakıldığında ise 2025 yılında bir önceki yıla göre toplam aktifler itibarıyla bankaların %43,7, finansal

kiralama şirketlerinin %60,3, faktoring şirketlerinin %44,9, finansman şirketlerinin %66,5, varlık yönetim şirketlerinin %63,0 ve tasarruf finansman şirketlerinin %250,8 oranında büyüme kaydettiği görülmektedir.

Şekil 1: Banka ve Banka Dışı Mali Kuruluşların Büyüme Oranları (2025)



Finansal kuruluşların (68 banka ve 133 banka dışı mali kuruluş) yanı sıra, 26 bağımsız denetim kuruluşu, 1 derecelendirme kuruluşu, 152 değerlendirme kuruluşu, 37 yabancı banka temsilciliği, 3 meslek birliği ve 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu (5464 sayılı

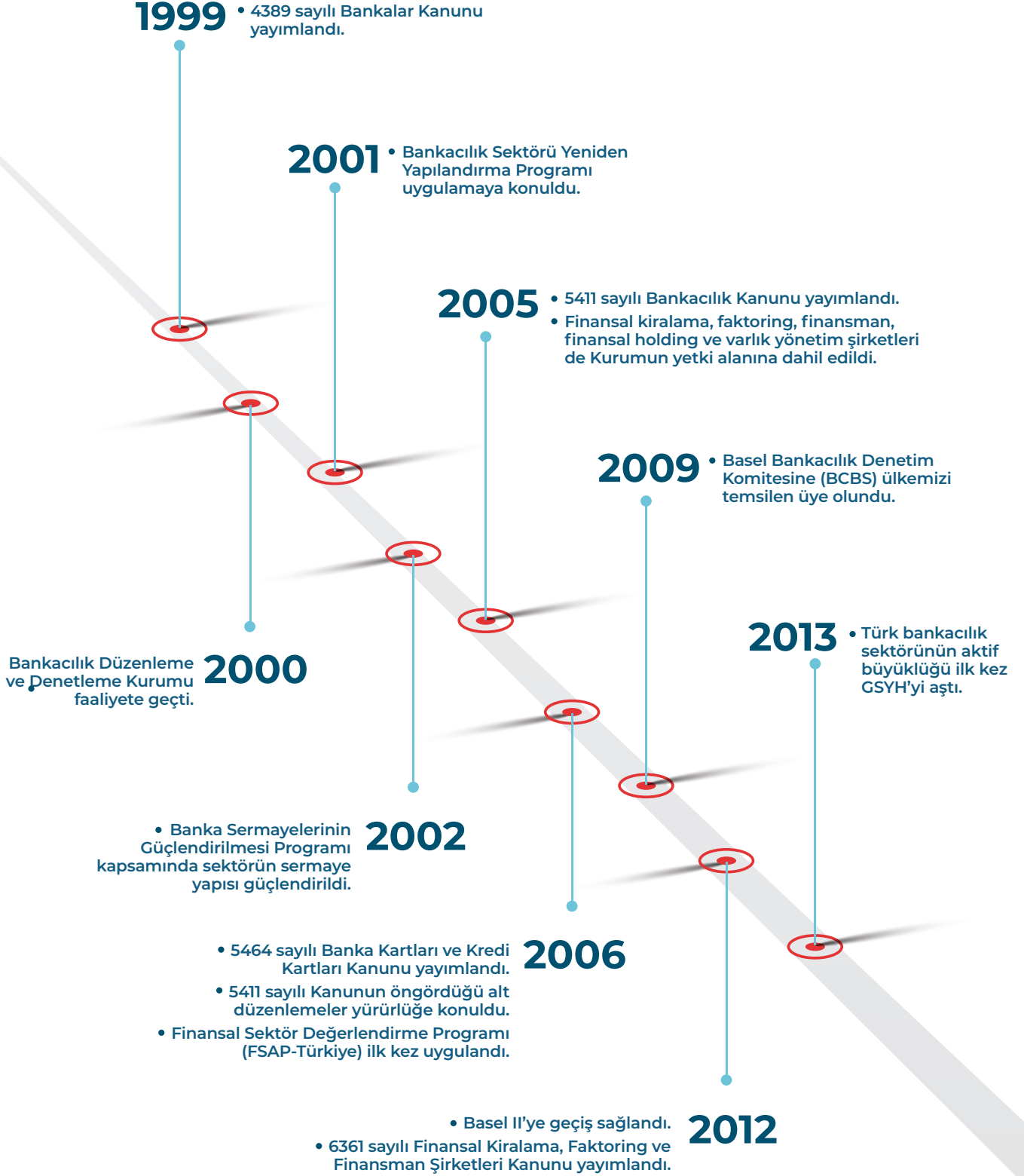
Kanun) kapsamında faaliyet izni verilen 8 kuruluş da dikkate alındığında 2025 yıl sonu itibarıyla Kurumun yetki alanında toplam 428 adet kuruluşun yer aldığı görülmektedir. (Ek-1)

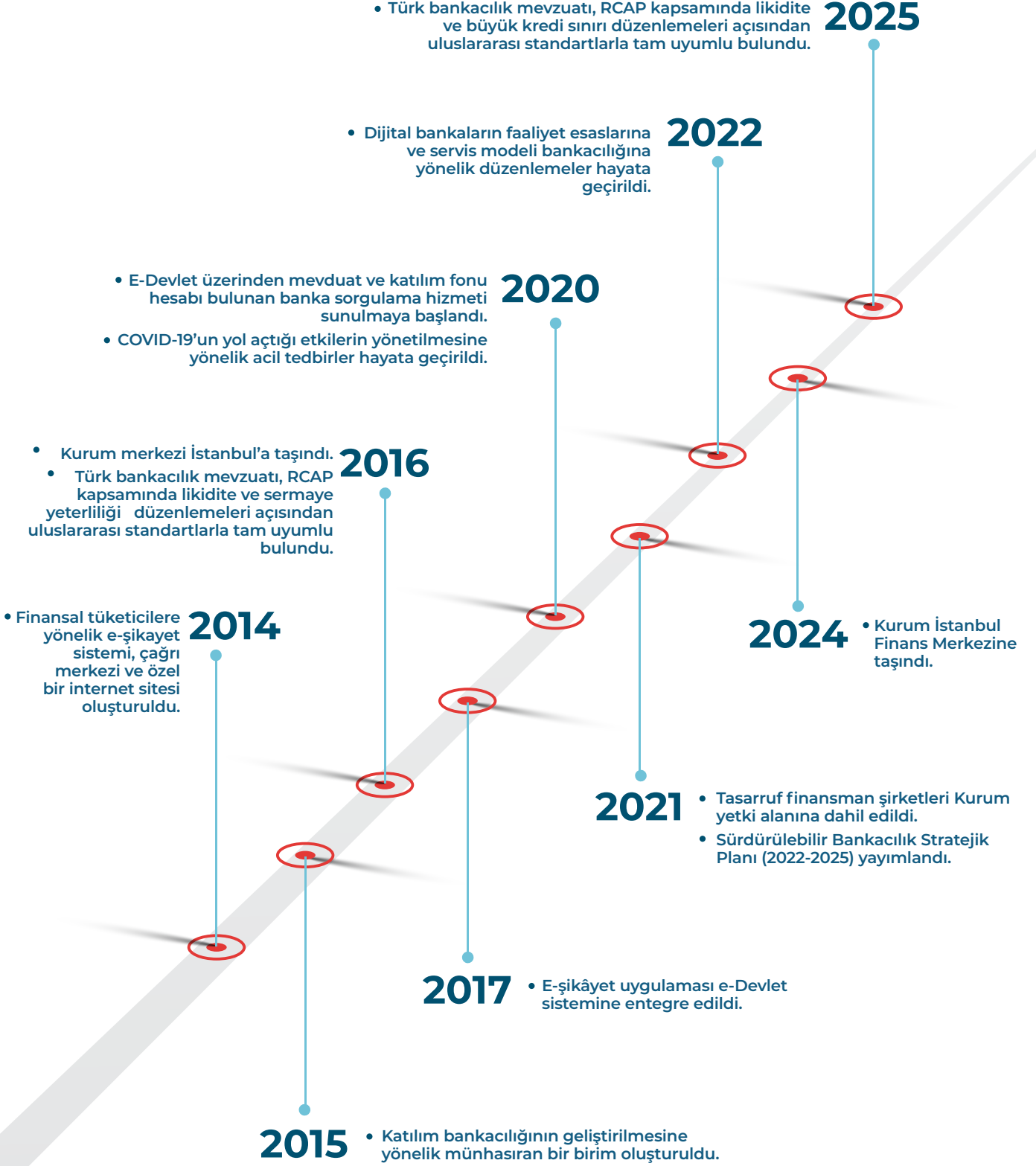
Tablo 1: Yıl Sonları İtibarıyla Kurumun Yetki Alanında Yer Alan Kuruluşlar*

Kuruluş Türü	Adet			Toplam Aktifler (Milyar TL)		
	2024	2025	Değişim	2024	2025	Değişim (%)
Finansal Kuruluşlar	191	201	10	33.656	48.672	44,6
Bankalar	67	68	1	32.668	46.947	43,7
Mevduat Bankaları	37	36	-1	28.116	39.715	41,3
Katılım Bankaları	9	10	1	2.660	4.327	62,7
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	20	21	1	1.883	2.892	53,6
TMSF Bünyesindeki Bankalar	1	1	0	9	13	37,1
Banka Dışı Mali Kuruluşlar	124	133	9	989	1.725	74,5
Finansal Kiralama Şirketleri	19	21	2	334	536	60,3
Faktoring Şirketleri	48	49	1	316	458	44,9
Finansman Şirketleri	24	26	2	213	354	66,5
Tasarruf Finansman Şirketleri	6	9	3	92	323	250,8
Varlık Yönetim Şirketleri	27	28	1	33	54	63,0
Diğer Kuruluşlar	224	227	3	-	-	-
Bağımsız Denetim Kuruluşları	25	26	1	-	-	-
Derecelendirme Kuruluşları	1	1	0	-	-	-
Değerleme Kuruluşları	152	152	0	-	-	-
Yabancı Banka Temsilcilikleri	36	37	1	-	-	-
Meslek Birlikleri	3	3	0	-	-	-
5464 sayılı Kanun Kapsamında Faaliyet İzni Verilen Kuruluşlar	7	8	1	-	-	-
Toplam	415	428	13	-	-	-

(*) Faaliyet izni bulunan kuruluşları göstermektedir.

1.3. Kilometre Taşları





1.4. 2025 Yılında Rakamlarla BDDK

428

GÖREV VE YETKİ
ALANINDA
YER ALAN
KURULUŞ SAYISI

639

PERSONEL
SAYISI

63

KURUL TOPLANTI
SAYISI

109

GÖREVE
YENİ BAŞLAYAN
PERSONEL
SAYISI

234

KURUL
TARAFINDAN
ALINAN KARAR
SAYISI

19

YAPILAN
DÜZENLEME
SAYISI

7

VERİLEN
KURULUŞ İZNİ
SAYISI

11

VERİLEN
FAALİYET İZNİ
SAYISI

1

KALDIRILAN
FAALİYET İZNİ
SAYISI

907

DENETİM RAPORU
SAYISI

1.293

SEKTÖR BAZINDA
HAZIRLANAN
GÖZETİM RAPORU
SAYISI

1.533

BANKA BAZINDA
HAZIRLANAN
GÖZETİM RAPORU
SAYISI

231.664

KURUM
TARAFINDAN
DEĞERLENDİRİLEN
BİREYSEL BAŞVURU
SAYISI

1.5. Teşkilat Yapısı

Kurum, finansal piyasalara yönelik düzenleme ve denetim çerçevesinin etkinliğinin artırılması ve bağımsız karar mekanizmalarına kavuşturulması amacıyla 18.06.1999 tarihli ve mülga 4389 sayılı Bankalar Kanunu ile kamu tüzel kişiliğini haiz, idari ve mali özerkliğe sahip bir otorite olarak kurulmuş ve 31.08.2000 tarihinde faaliyete başlamıştır. 19.10.2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu (Bankacılık Kanunu) ile Kurum bağımsızlık, etkinlik ve kapasite açısından güçlendirilmiştir.

Kurumun mevcut teşkilat yapısı temel olarak Bankacılık Kanunu ve bu Kanuna istinaden 2014/5885 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Teşkilat Yönetmeliği ile düzenlenmiştir. Teşkilat yapısı, değişen koşullara ve ortaya çıkan yeni ihtiyaçlara bağlı olarak zaman zaman gözden geçirilmekte, hizmet birimlerinde ve görevlerde değişikliğe gidilebilmektedir. Bu çerçevede son olarak, 17.07.2024 tarihinde söz konusu Yönetmelikte yapılan değişiklik ile Kurumun görev ve sorumluluk alanındaki değişiklikler ve yeni ihtiyaçlar dikkate alınarak idari kapasiteyi artırmak amacıyla teşkilat yapısında düzenlemeler yapılmıştır.

Kurum, Başkan ve altı üyeden müteşekkil Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu (Kurul) ile Başkanlık Teşkilatından oluşmaktadır. Kurulun Başkanı, Kurumun da Başkanıdır. Başkanlık Teşkilatı, Başkan ve beş Başkan Yardımcısı ile hizmet birimlerinden oluşmaktadır. Kurumun hizmet birimleri, sayıları

yirmiyi geçmemek üzere daire başkanlıkları şeklinde teşkilatlanmış ana hizmet, danışma ve yardımcı hizmet birimlerinden oluşmaktadır. Hukuk, basın ve halkla ilişkiler, yönetim ve finans gibi alanlarda sayıları on beşi geçmemek üzere başkanlık müşaviri görevlendirilebilmektedir.

2025 yıl sonu itibarıyla, Kurum teşkilat yapısında yirmi daire başkanlığı ve destek hizmetleri daire başkanlıkları bünyesinde Kurul işleri ve kararlar, insan kaynakları, eğitim, mali işler ve idari işler konularında faaliyet gösteren beş adet müdürlük bulunmaktadır. Bunlara ilaveten, denetim daireleri bünyesinde bankalar yeminli murakıp ve yardımcılarında oluşan denetim grupları yer almaktadır. Ayrıca, münhasıran bilgi sistemleri ile diğer tematik konulara yönelik olarak veya Başkanlık onayı ile gerek görülen hallerde; denetim, inceleme, soruşturma, görevlerinin yerine getirilmesi ve mevzuat, risk, muhasebe standartları gibi temel finans ve bankacılık konularında çalışmalar yapmak üzere denetim daireleri ve diğer dairelerde görev yapan meslek personelinin müteşekkil ekipler ve çalışma grupları oluşturulabilmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu üyeleri ile Kurum teşkilat yapısı izleyen sayfalarda yer almaktadır.

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURULU*



Prof. Dr. Şahap KAVCIOĞLU
BAŞKAN



Dr. Yakup ASARKAYA
İKİNCİ BAŞKAN



Olcay TURAN
KURUL ÜYESİ



Ahmet AKSU
KURUL ÜYESİ



Süleyman ÇELİK
KURUL ÜYESİ



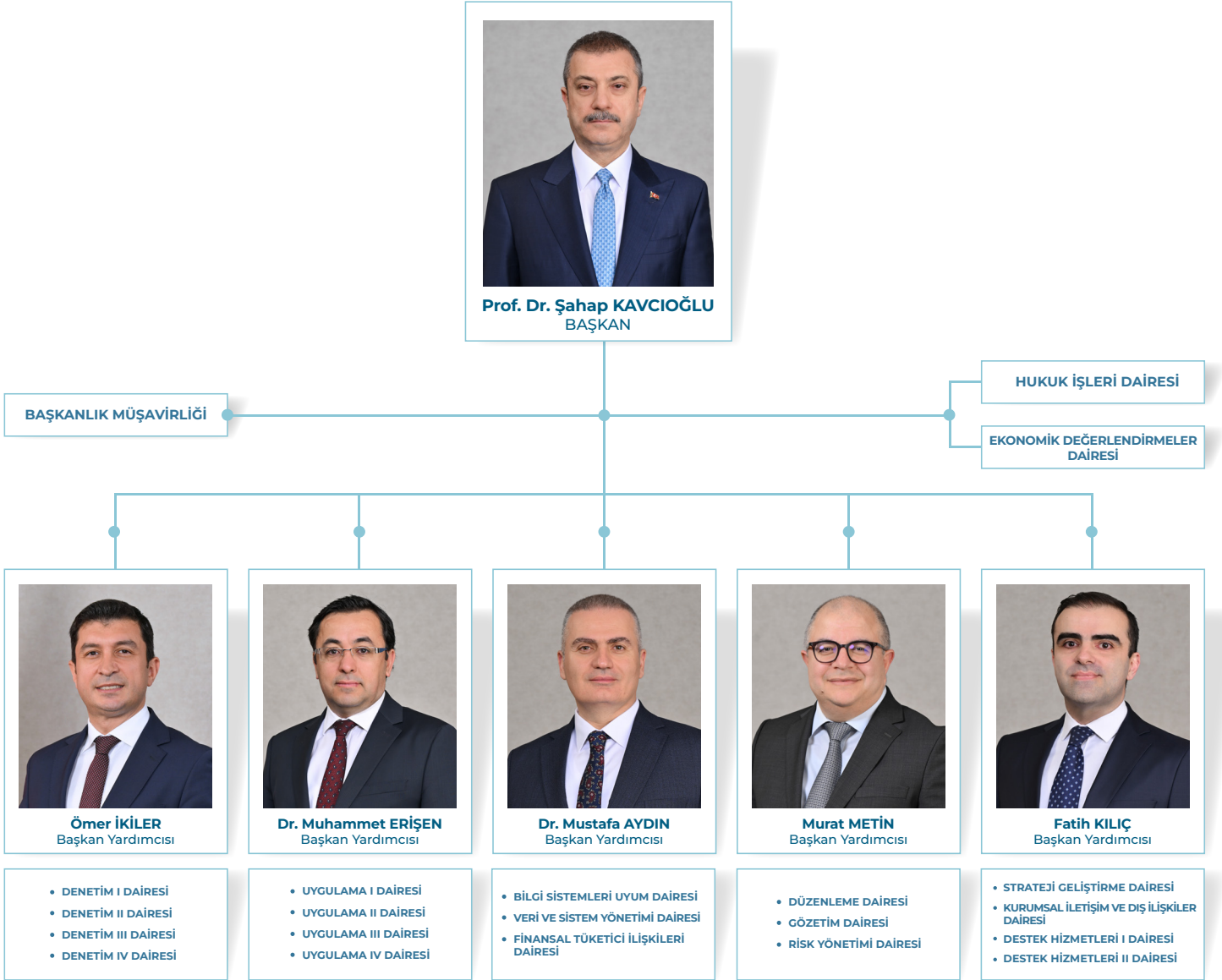
Mehmet ERTÜRKMEN
KURUL ÜYESİ



Dr. Raci KAYA
KURUL ÜYESİ

(*) 8 Mayıs 2026 itibarıyla.

Şekil 2: Başkanlık Teşkilat Yapısı*



(*) 8 Mayıs 2026 itibarıyla.

BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURUMU ÜST YÖNETİMİ



Ön sıra soldan sağa:

Ezgi SAĞLAM KARAKURUM, Selda TIRYAKI, Burcu BOLAT, Ömer İKİLER, Dr. Mustafa AYDIN, Dr. Muhammet ERIŞEN, Prof. Dr. Şahap KAVCIOĞLU, Murat METİN, Fatih KILIÇ, Aslıhan YILDIRIM, Dr. Emrah URAN, Zeynep ENER, Dr. Ümit KAHRAMAN.

Arka sıra soldan sağa:

Bilal SOYSAL, Ömer ACAR, Mustafa ÖZCAN, Bülent ŞEVİK, Volkan TAŞ, Berk MESUTOĞLU, Dr. Tuğba SEL DUMAN, Pınar ERÇETİN, Mustafa Alper TAŞ, Alper ÖZDEMİR, Ali SAVCI, Yavuz ALBAYRAK, Dr. Ertuğrul AKTAN.

2. BANKACILIK DÜZENLEME VE DENETLEME KURULU

Kurul; Bankacılık Kanunu ve ilgili diğer mevzuatın verdiği yetkiler çerçevesinde finansal piyasalarda güven ve istikrarın sağlanması, kredi sisteminin etkin bir şekilde çalışması, mali sektörün gelişmesi, tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması için Kanunla verilen görevleri yapmak ve yetkileri kullanmak üzere oluşturulmuş bulunan Kurumun karar organıdır.

Kurul haftada en az bir defa olmak üzere, gerekli hallerde toplanmaktadır. Kurul Başkanı, yokluğunda ise ikinci başkan tarafından yönetilen toplantıların gündemi Başkan, yokluğunda ise ikinci başkan tarafından hazırlanarak toplantıdan en az bir gün önce Kurul üyelerine bildirilmektedir. Kurul en az beş üyenin hazır bulunması ile toplanmakta ve Kanunda belirtilen özel nisap gerektiren haller dışında en az dört üyenin aynı yöndeki oyuyla karar almaktadır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, 2025 yılında gerçekleştirdiği 63 toplantıda aldığı 234 kararla; düzenleme, izin ve yaptırım fonksiyonlarını etkili şekilde yürüterek finansal sistemin güven ve istikrarına katkı sağlamayı sürdürmüştür.

Üyeler tarafından çekimser oy kullanılmamakta, karar yeter sayısı sağlanamadığı durumlarda, izleyen toplantılarda oylarda eşitlik olması hâlinde Başkanın bulunduğu tarafın oyu üstün sayılarak karar alınmaktadır. Kanunda belirtilen süreler saklı kalmak üzere,

Kurul kararları, toplantı tarihinden itibaren en geç on beş gün içinde gerekçeleri, varsa karşı oy gerekçeleri ve imzaları ile birlikte tekemmül ettirilmektedir.

Kurul tarafından 2025 yılında 63 toplantı gerçekleştirilmiş ve toplam 234 adet karar alınmıştır.

Kararların genel görünümü itibarıyla dağılımına bakıldığında, kararların %50,4'ünün bankalara, %36,8'inin ise banka dışı mali kuruluşlara yönelik olduğu görülmektedir.

Tablo 2: Kurul Kararlarının İlgili Taraflar İtibarıyla Genel Görünümü

İlgili Taraflar	2024		2025	
	Adet	Pay (%)	Adet	Pay (%)
Bankalar	191	63,0	118	50,4
Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman, Tasarruf Finansman ve Varlık Yönetim Şirketleri	61	20,2	86	36,8
Bağımsız Denetim Kuruluşları	6	2,0	1	0,4
Yazılı Başvuru ve İmza Yetkisi Kapsamındaki İlgili Kişiler	21	6,9	7	3,0
Kurumun İdari, Mali ve Personel İşlemleri	24	7,9	22	9,4
Toplam	303	100,0	234	100,0

Kurul kararlarının konularına göre dağılımına bakıldığında ise, izin işlemlerine ilişkin kararların %30,3'lük pay ile ilk sırada, idari para cezalarına ilişkin kararların %27,4 ile ikinci sırada

ve düzenleme işlemlerine ilişkin kararların %20,5 ile üçüncü sırada yer aldığı görülmektedir.

Tablo 3: Kurul Kararlarının Konularına Göre Dağılımı

Kararın Konusu*	2024		2025	
	Adet	Pay (%)	Adet	Pay (%)
İzin İşlemleri	63	20,8	71	30,3
İdari Para Cezaları	156	51,5	64	27,4
Düzenleme İşlemleri	33	10,9	48	20,5
Kurumun İdari, Mali ve Personel İşlemleri	24	7,9	21	9,0
Yazılı Başvuru ve İmza Yetkisi Kapsamındaki İlgili Kişiler	21	6,9	7	3,0
Faaliyet İzni İptali / Yetki İptali / Kuruluş İzni İptali	3	1,0	1	0,4
TMSF'ye Devir	0	0,0	1	0,4
Diğer	3	1,0	21	9,0
Toplam	303	100,0	234	100,0

(*) Kurul kararlarında birden fazla konunun karara bağlanması söz konusu olabilmektedir. Örneğin, bir kararda mevzuata aykırı bir uygulamayla ilgili olarak idari işlem tesis edilip edilmeyeceğinin yanı sıra aynı konuda mevzuatta bir değişiklik yapılmasının gerekip gerekmediği de karara bağlanabilmektedir. Aynı şekilde, bir kararda hem suç duyurusunda bulunulmasına hem de ilgili banka yetkililerinin imza yetkilerinin geçici olarak kaldırılmasına karar verilebilmektedir. Tasnifleme yapılırken alınan toplam karar sayısı ile çelişmemesi bakımından, bir karar birden fazla konu ile ilişkilendirilmemiştir. Diğer taraftan, tabloda yer alan rakamlar, ilgili konuda Kurula intikal eden ve Kurulca olumlu veya olumsuz olarak alınan tüm kararları kapsamaktadır. Örneğin, 2025 yılında izin işlemlerine ilişkin olarak Kurulca alınan 71 adet karar sayısı, izin verilen karar sayısını değil, bu konuda olumlu / olumsuz alınan tüm kararları ifade etmektedir.

3. 2025 YILINDA ÖNE ÇIKAN ÇALIŞMALAR

3.1. Düzenleme Çerçevesinin Geliştirilmesi

Küresel düzeyde artan entegrasyon finansal sistemlerin birbirlerine olan bağımlılığını da artırmakta ve faaliyetlerin uluslararası ilke ve standartlarla büyük ölçüde uyumlu şekilde yürütülmesini gerekli kılmaktadır. Düzenleme çerçevesinin uluslararası kuruluşlar tarafından ortaya konulan ve küresel düzeyde kabul gören ilke ve standartlarla uyumlu olması bir yandan kuruluşların uluslararası standartlarda faaliyet gösterdiğini, mali yapıya ilişkin göstergelerinin karşılaştırılabilirliğini ve güvenilirliğini teyit ederken diğer yandan da finansal sistemin ülke sınırları dışındaki itibarını olumlu etkileyerek bankaların rekabet gücünü artırmakta ve yurt dışı fonlara erişimlerini kolaylaştırmaktadır.

Üye ülkelerin bankacılık alanındaki bilgi ve tecrübelerini paylaşımlarını sağlayan uluslararası bir inisiyatif olarak ortaya çıkan Basel Bankacılık Denetim Komitesi (Basel Komitesi-BCBS), bankacılık sektörüne yönelik küresel düzeyde en başta gelen ve en etkili standart belirleyici platform durumundadır. Ülkemiz, 2009 yılında Basel Komitesi üyeliğine kabul edilmiş ve G20 düzeyinde Basel standartlarına uyum sağlayacağını taahhüt etmiştir. Ayrıca, ülkemizin Finansal İstikrar Kurulu (FSB) üyeliği de Basel standartlarına uyumu zorunlu kılmakta olup Basel Komitesi tarafından yayımlanan standartlar yakından izlenmekte ve finansal piyasalardaki gelişmelere paralel olarak uluslararası standartlarda yapılan değişiklikler Kurum mevzuatına yansıtılmaktadır.

Basel Komitesi tarafından 2012 yılında oluşturulan Düzenleme Tutarlılığı Değerlendirme Programı (RCAP); her bir ülkenin ayrı ayrı değerlendirildiği ve Basel standartlarının üye ülkeler tarafından ulusal mevzuatlara zamanında aktarılmasını ve uygulama açısından standartların tutarlılığını, bütüncülüğünü ve uluslararası yeknesaklığını sağlayarak küresel

finansal istikrara katkıda bulunmayı amaçlayan bir programdır. Ülkemiz, 2015-2016 döneminde sermaye yeterliliği ve likidite (Likidite Karşılama Oranı) düzenlemelerine ilişkin RCAP denetiminde Basel standartlarına tam uyumlu bulunarak bu başarıyı elde eden az sayıdaki G-20 ülkesinden biri olmuştur. 2024 yılı Eylül ayında başlayan yeni RCAP süreci kapsamında da büyük kredi sınırı ve likidite (Net İstikrarlı Fonlama Oranı) düzenlemeleri değerlendirilmiş ve 02.04.2025 tarihinde yayımlanan raporla bankacılık mevzuatımızın Basel standartlarına tam uyumlu olduğu yeniden teyit edilmiştir.¹ Bu sonuçlar ulusal ve uluslararası piyasa katılımcıları nezdinde Türk bankacılık sektörüne yönelik sağlanmış güveni bir kez daha teyit etmiştir.

**Düzenleme alanında;
Basel standartlarına tam uyum, tasarruf finansman şirketlerinin kurumsal altyapısının güçlendirilmesi ve hanehalkı borçlarının yeniden yapılandırılması konuları ön plana çıkmıştır.**

Diğer yandan, Bankacılık Kanununda Kuruma verilen görev ve sorumluluklar çerçevesinde uluslararası standartlarla tam uyumlu ve güçlü bir düzenleme ve denetim çerçevesini idame ettirmeye yönelik çalışmalar ileriye dönük olarak aynı titizlikle sürdürülmektedir. Basel Komitesi tarafından 2017 yılında yayımlanan “Basel III: Kriz Sonrası Reformların Sonuçlandırılması” standardı “Basel Çerçevesi” adı verilen standart setinin içine gerekli güncellemeler de yapılarak yansıtılmıştır. İlgili uluslararası bankacılık standartlarına tam uyumun sağlanması ve sermaye yeterliliğine ilişkin mevzuatta gerekli değişikliklerin yapılması amacıyla Kurum bünyesinde başlatılan çalışmalar yoğun biçimde sürdürülmekte olup bu kapsamda hazırlanan taslaklar ilgili tarafların görüşlerine açılmıştır.

Uluslararası standartlara uyum sağlamaya yönelik çalışmaların yanı sıra, finansal sektörün ihtiyaçları ve makro ihtiyati gereklilikler doğrultusunda düzenleme çerçevesinin güncellenmesi çalışmalarına da devam edilmiştir. Bu çerçevede, tasarruf finansmanı şirket-

¹ <https://www.bis.org/press/p250402.htm>

lerinin faaliyetlerine ilişkin süreçlerin sağlıklı yürütülebilmesi, dengeli ve sürdürülebilir bir şekilde büyümelerinin sağlanması ve müşterilerin menfaatlerinin korunması amacıyla 2025 yılında Tasarruf Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte değişiklikler yapılmıştır. Bu kapsamda; sistemin sağlıklı büyümesini teminen şube açılışlarına ilişkin olarak şube başına aranan 1 milyon TL sermaye tutarı 10 milyon TL özkaynak tutarı olarak değiştirilmiş, sağlanabilecek finansman tutarlarına ilişkin ilave oran ihdas edilmiş, tüzel kişilerle akdedilecek sözleşmelerin tutarına ve kapsamına ilişkin özel sınırlamalar getirilmiş, tahsisat ve müşteri tarafından peşinat olarak yapılan tasarruf ödemelerine ilişkin sözleşme sınırlamaları açıklığa kavuşturulmuş ve fesih halinde tasarrufun iadesi ile tahsisat ödemesi sürelerine ilişkin değişiklikler yapılmış, şirketlerin öngörülmeyen yükümlülüklerini karşılamak üzere tutmakla yükümlü oldukları ihtiyat fonuna ilişkin oran artırılmıştır.

2025 yılında ayrıca, hanehalkının borçlarını daha sürdürülebilir koşullarda ödeyebilmesi ve bankaların aktif kalitesini sağlıklı bir şekilde yönetebilmesi amacıyla, bireysel kredi kar-

tı ve ihtiyaç kredisi borçlarının yeniden yapılandırılmasına ilişkin Kurul Kararı alınmıştır. Bu kapsamda, son ödeme tarihinde dönem borcu kısmen ya da tamamen ödenmemiş bireysel kredi kartı borçlarının, kart hamilleri tarafından Karar tarihinden itibaren 3 ay içerisinde talep edilmesi durumunda, yapılandırma tarihindeki borç bakiyeleri üzerinden en fazla 48 ay ile sınırlı olmak üzere yeniden yapılandırılabilmesine imkân tanınmıştır. Bireysel kredi kartı yeniden yapılandırma borcunun %50'si ödeninceye kadar ilgili bankaca kart hamiline tahsis edilen kredi kartlarının limitinin artırılması sınırlandırılmıştır. İlave olarak söz konusu Karar tarihinden önce kullanılmış ve Karar tarihi itibarıyla anapara ve/veya faiz ödemeleri gecikmiş ihtiyaç kredisi (Kredili Mevduat Hesabı) dahil borçlarının, borçlu tarafından Karar tarihinden itibaren 3 ay içerisinde talep edilmesi durumunda, yapılandırma tarihindeki borç bakiyeleri üzerinden en fazla 48 ay ile sınırlı olmak üzere ilave kredi kullanılmaksızın yeniden yapılandırılabilmesine imkân tanınmıştır.

3.2. Kurum Stratejik Planı (2025 – 2028) Hazırlık Çalışmaları

Stratejik planlar, kurumların ve işletmelerin uzun vadeli vizyonunu, misyonunu, orta ve uzun vadede ulaşmak istediği hedeflerini ve bu hedeflere ulaşmak için izleyeceği yöntemleri belirleyen kapsamlı yol haritalarıdır. Bu planlar, kurumların mevcut durumunu analiz ederek geleceğe yönelik vizyonunu somut hedeflere dönüştürmesini sağlamakta, öncelikleri netleştirerek ve belirsizlikleri ortadan kaldırarak tüm birimlerin ortak hedeflere yönelmesini sağlamakta, sınırlı kaynakların önceliklendirilmiş alanlara tahsisini mümkün kılarak verimliliği artırmakta, karşılaşılabilecek riskleri önceden analiz ederek proaktif yönetim yaklaşımı geliştirmekte ve izleme-değerlendirme süreçleri sayesinde kurum içinde sürekli öğrenme ve gelişim kültürünü desteklemektedir. Kurumların geleceğini şekillendiren dinamik bir yönetim aracı niteliğinde ki planlar kurumların değişen koşullara uyum sağlamasını, rekabet gücünü artırmasını ve sürdürülebilir başarı elde etmesini mümkün kılmaktadır.

Bankacılık Kanununun 88'inci ve 94'üncü maddelerinde yer alan hükümler uyarınca bugüne kadar beş stratejik plan hazırlamış olan Kurum, plana dayalı yönetim anlayışını aynı zamanda temel değerleri arasında yer alan etkinlik, bağımsızlık ve güvenilirlik ilkelelerinin gereği olarak da benimsemiştir. Bu çerçevede; hazırlıklarına 2024 yılında başlanan "BDDK Stratejik Planı (2025-2028)" Kurumun ve sektörün mevcut durumu ve ihtiyaçları, uluslararası bütünleşmenin gerekleri, uluslararası en iyi uygulamalar ve muadil otoritelerin tecrübeleri dikkate alınarak, Başkanlık Makamının gözetiminde ve tüm hizmet birimlerinin katkısı ile Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının koordinasyonunda hazırlanmıştır.

Hazırlık çalışmaları kapsamında, öncelikle tüm hizmet birimlerinin görüş, öneri ve değerlendirmeleri derlenerek analiz edilmiş, Kurum içine, paydaşlara ve Kurum dışı ortama yönelik kapsamlı bir durum analizi yapılmıştır.

Kurum içine yönelik analizler kurumsal yapı, görevler ve faaliyetler, beşerî, mali ve fiziki kaynaklar, bilgi ve veri kaynakları ile bir önceki plan dönemine ilişkin gerçekleştirmeler üzerinde yoğunlaşırken Kurum dışına yönelik analizler kapsamında temel olarak küresel ve ulusal düzeyde ekonomik ve finansal piyasalardaki görünüm ve beklentiler değerlendirilmiştir. Bu kapsamda ayrıca, yurt dışındaki çok sayıda muadil düzenleme ve denetleme otoritesinin mevcut strateji ve politika dokümanları ayrıntılı şekilde analiz edilerek uluslararası düzeydeki en güncel yönelim ve yaklaşımlar tespit edilmiş, Kurum görev alanını doğrudan ilgilendiren ulusal üst politika metinleri incelenmiştir.

Stratejik Plan dokümanı Kurumun tüm hizmet birimleri arasında yakın bir iş birliği ve diyalog içerisinde, amaçlar, hedefler ve stratejiler konusunda içerik ve iş bölümü açısından mutabakat sağlanmak suretiyle oluşturulmuştur. Taslak doküman Kurul tarafından değerlendirilerek nihai hale getirildikten sonra 23.10.2025 tarihli ve 11283 sayılı Kurul Kararı ile kabul edilmiş ve Kurum internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Finansal güven ve istikrarın güçlendirilmesi, finansal piyasaların kapsayıcı ve sürdürülebilir gelişiminin sağlanması ve kurumsal kapasitenin artırılması olmak üzere üç stratejik amaç ekseninde şekillenen Stratejik Plan bu amaçlarla bağlantılı on beş stratejik hedef altında toplam altmış beş adet strateji içermektedir. Kurumun bugünkü yeri ile vizyonu arasında köprü kuracak orta ve uzun vadeli bakış açısını yansıtan Stratejik Planın, faaliyetlerin amaç, hedef ve öncelikler çerçevesinde yürütülmesini sağlayarak kurumsal etkinliğe katkı sağlaması beklenmektedir.

Stratejik Planın uygulama dönemi boyunca amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemenin tüm hizmet birimlerinden periyodik olarak toplanacak nicel ve nitel veriler aracılığıyla takip ve analiz edilmesi ve üst yönetime sunulması öngörülmektedir.

Tablo 4: Stratejik Amaçlar ve Hedefler (2025-2028)

AMAÇLAR VE HEDEFLER**A.1. FİNANSAL GÜVEN VE İSTİKRARIN GÜÇLENDİRİLMESİ**

H.1.1. Düzenleme çerçevesinin uluslararası standartlara uyumu artırılacaktır.

H.1.2. Denetim sürecinin kapsamı ve etkililiği yeni yaklaşım ve araçlarla artırılacaktır.

H.1.3. Gözetim süreçleri, yeni ihtiyaçlar ve yaklaşımlar çerçevesinde geliştirilecektir.

H.1.4. Risk yönetimi politikalarının ve uygulamalarının etkinliği artırılacaktır.

H.1.5. Uygulama fonksiyonunun düzenleme ve denetim fonksiyonları ile uyumlu gelişimi sağlanacaktır.

H.1.6. Finansal sistemin siber güvenliği artırılacaktır.

A.2. FİNANSAL PİYASALARIN KAPSAYICI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİMİNİN SAĞLANMASI

H.2.1. Dijital finans ve fintek (dijital teknoloji) ekosistemine yönelik düzenleyici çerçeve güçlendirilecektir.

H.2.2. Banka dışı mali sektörün gelişimini destekleyecek düzenleme ve denetim çerçevesi oluşturulacaktır.

H.2.3. Sürdürülebilir finans uygulamalarına yönelik altyapı güçlendirilecektir.

H.2.4. Katılım finans ekosistemi bütüncül bir yaklaşımla geliştirilecektir.

H.2.5. Bireysel bankacılık uygulamalarına yönelik analiz kapasitesini ve şeffaflığı artıracak çözümler geliştirilecektir.

A.3. KURUMSAL KAPASİTENİN ARTIRILMASI

H.3.1. Kurumun insan kaynağı güçlendirilecektir.

H.3.2. Bilginin etkili ve güvenli kullanımına yönelik uygulamalar geliştirilecektir.

H.3.3. Araştırma ve izleme kapasitesi artırılacaktır.

H.3.4. Kurumsal kültür ve kapsayıcılık güçlendirilecektir.

3.3. Yeşil Varlık Oranı

Etkileri her geçen gün daha fazla hissedilmekte olan küresel ısınma ve buna bağlı olarak ortaya çıkan iklim değişikliği, küresel gündemin en başta gelen konularından birini teşkil etmektedir. 2015 tarihli Paris Anlaşması kapsamında ülkeler iklim değişikliğini önlemeye yönelik strateji ve politikalarını şekillendirmekte ve emisyon azaltım taahhütlerini uluslararası kamuoyu ile paylaşmaktadır. Ülkemiz de 06.10.2021 tarihli Türkiye Büyük Millet Meclisi (TBMM) Kararı ile uygun bulunarak yasal hüküm statüsü kazanan Paris Anlaşması çerçevesinde ulusal katkı beyanını 2023 yılında revize ederek 2030 yılına kadar toplam emisyonlarını olağan artış senaryosu üzerinden %41 oranında azaltmayı taahhüt etmiştir.

Bu süreçte, finans sektörü bir yandan iklim değişikliğinin etkilerine doğrudan ve karşı taraflar üzerinden dolaylı olarak maruz bulunmaktayken bir yandan da fon tahsis sürecinde oynadığı role bağlı olarak sahip olduğu yönlendirici ve dönüştürücü güç nedeniyle iklim değişikliğini önlemeye yönelik yeşil dönüşüm sürecinin hızı ve başarısı açısından merkezi bir konumda bulunmaktadır. İklim değişikliği ve bunu önlemeye yönelik çabalar tek tek finansal kuruluşlar üzerinde yaratabilecekleri etkilerin ötesinde finansal sistemlerin bütünü açısından da etki yaratma potansiyeli taşımaktadır. Bu bakımdan, iklimle bağlantılı finansal risklerin iyi anlaşılacak analiz ve takip edilmesi ve yönetilmesi finansal güven ve istikrar açısından da önem kazanmaktadır. Ayrıca, finans sektörünün tasarrufları mobilize ederek çevresel olarak sürdürülebilir ekonomik faaliyetlere etkin bir şekilde kanallendirmesi yeşil dönüşüm süreci için bir ön şart niteliği taşımaktadır.

Yeşil varlık oranı uygulaması, bankacılık sektörünün yeşil finansman kapasitesini ölçen, karşılaştırılabilir veri üreten ve AB ile uyumlu yeni bir politika aracı olarak hayata geçirilmiştir.

Finans sektörünün söz konusu özel ve kritik rolü dikkate alınarak, ülkemiz finansal sektörü içerisinde ağırlıklı bir konuma sahip bankacılık sektörünün çevresel olarak sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin finansmanına sağladığı katkının nesnel, tutarlı ve karşılaştırılabilir şekilde ölçülerek takip edilebilmesi amacıyla yeşil varlık oranı (YVO) uygulaması hayata geçirilmiştir. Uygulama ile nihai olarak yeşil finans alanındaki yanıtıcı faaliyetlerin (yeşil boyama) önlenmesi, bankaların kendi durumlarını değerlendirme ve yeşil finansmanı artırma yönündeki motivasyonlarının artırılması, yeşil finansmana ilişkin veri üretilmesi, yeşil finansa yönelik gündeme gelebilecek

uygulamalar için etkili bir politika aracı oluşturulması ve başta Avrupa Birliği (AB) uygulamaları olmak üzere uluslararası standartlara ve trendlere uyum sağlanması hedeflenmektedir. Bu çerçevede, AB uygulaması referans alınarak ve kuruluş birlikleri ile iş birliği içerisinde hazırlanan "Bankaların Yeşil Varlık Oranı Hesaplaması Hakkında Tebliğ" 11.04.2025 tarihli ve 32867 sayılı Resmî Gazete'de (RG) yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Uygulamanın ilk aşamasında herhangi bir asgari yahut hedef oran belirlenmemiş olup bankalarca hesaplanan oranların üçüncü taraflarla paylaşılması yükümlülüğü olmaksızın yalnızca Kuruma raporlanması öngörülmektedir. Uygulamanın ilerleyen aşamalarında, bankaların dokümantasyon ve yeşil finans altyapılarındaki, ulusal yeşil taksonomi hazırlık sürecindeki ve uluslararası standartlardaki gelişmeler dikkate alınarak yeşil varlık oranı için asgari ya da hedef oran belirlenmesi ve hesaplanan oranların üçüncü taraflarla paylaşılması yönünde politikaların da değerlendirilmesi öngörülmektedir.

3.4. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele

Suç gelirlerinin aklanması (SGA) ve terörizmin finansmanının (TF) önlenmesi alanında 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 6415 sayılı Terörizmin Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 7262 sayılı Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanının Önlenmesine İlişkin Kanun çerçevesinde Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) Başkanlığının koordinasyonunda yürütülmekte olan çalışmalara Kurum adına katkı sağlanmıştır. Bu kapsamda MASAK koordinasyonunda oluşturulan Kırılabilirlik Çalışma Grubunun daimî temsilcilerinden olan Kurum adına, ilgili çalışma grubu faaliyetlerine katılım sağlanmış, aklama ve terörizmin finansmanı ile ilgili risk analizlerinin yapılmasına yönelik olarak Kurumun görev ve yetki alanındaki bankalar ve banka dışı mali kuruluşlar bazında oluşturulan “Risk Analizi Çalışma Grupları”nda yer alınmıştır. Ulusal Risk Değerlendirmesi sürecine ve SGA, TF ve Kitle İmha Silahlarının Yayılmasının Finansmanı (KİSYF) ile mücadelede etkinliğin artırılmasına yönelik strateji belgelerinin hazırlanması ve güncellenmesi çalışmalarına katkı sağlanmıştır.

MASAK Başkanlığının talebi, Kurum Başkanlık Makamı ve Hazine ve Maliye Bakanlığı (HMB) Makamının onayları ile 2025 yılında KİSYF çerçevesinde “2025 Yılı Risk Bazlı Hedeflenen Mali Yaptırımlara Uyum Denetimi”, TF çerçevesinde “2025 Yılı Risk Bazlı Hedeflenen Mali Yaptırımlara Uyum Denetimi” ve “2025 Yılı

Risk Bazlı Yükümlülüklerle Uyum Denetimi” programları kapsamında otuz beş banka dışı mali kuruluş nezdinde yürütülen denetimlerde yirmi altı bankalar yeminli murakıby görevlendirilmiştir. Söz konusu denetimlerden tamamlananlara yönelik düzenlenen raporlar MASAK Başkanlığına sevk edilmiştir.

Mali Eylem Görev Gücü (FATF); SGA / TF / KİSYF ile mücadele hususlarında hem teknik hem de uygulamaların etkililiği kapsamında ülkeleri değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

Bu kapsamda, ülkemizin Beşinci Tur Karşılıklı Değerlendirme süreci 2025 yılında başlamış olup bu süreçte teknik uyum raporlaması ve etkililik değerlendirmesine ilişkin raporlama MASAK koordinasyonunda ilgili kurumların katkılarıyla hazırlanarak FATF sekreteryasına iletilmiştir. Bu sürecin bir parçası olan ülke ziyareti 11-28 Kasım 2025 tarihlerinde FATF Değerlendirme Ekibi ile Kurum temsilcilerinin de dahil olduğu ülkemiz yetkilileri arasında Ankara ve İstanbul’da gerçekleştirilmiştir. Karşılıklı Değerlendirme Raporunun hazırlık ve görüş süreci halihazırda devam etmekte olup süreç Kurumun görev ve yetki alanına giren yönleriyle takip edilmekte ve MASAK Başkanlığı koordinasyonunda gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

MASAK koordinasyonunda yürütülen çalışmalara aktif katkı sağlanarak finansal sistemin bütünlüğü ve güvenliği güçlendirilmiştir.

4. DÜZENLEME FAALİYETLERİ

Bankacılık Kanununun 93'üncü maddesinin dördüncü fıkrasında Kurumun, bu Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde kendisine verilen yetkilerini, Kurulca tesis edilecek düzenleyici işlemler veya alınacak özel nitelikli kararlar ile kullanacağı ve Kurul kararıyla bu Kanunun uygulanmasına ilişkin yönetmelikler ve tebliğler çıkarmaya yetkili olduğu hüküm altına alınmıştır. Düzenleme fonksiyonu çerçevesinde; ortaya çıkan yeni ihtiyaçlar doğrultusunda ve AB mevzuatı ile uluslararası bankacılık kurallarına ve uygulamalarına uyumun sağlanması amacıyla bankacılık mevzuatında değişiklik yapılmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Mevzuat çalışmaları kapsamında oluşturulan düzenleme tasarımları Kurum dışı tarafların görüşüne açılmakta ve Kurumun internet sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Hazırlanan tüm tasarımlar ile ilgili olarak sektör temsilcileri aracılığıyla sektörün görüş-

Mevzuat çerçevesi, uluslararası standartlar ve sektörel ihtiyaçlar doğrultusunda ve paydaş katılımı temelinde güçlendirilmiştir.

leri alınmakta ve gerekli görülmesi halinde ilgili kurum ve kuruluşların görüş ve önerileri talep edilmektedir. Bahse konu taraflardan alınan görüş ve öneriler çerçevesinde gözden geçirilen tasarımlar, Bankacılık Kanununun 93'üncü maddesinin beşinci fıkrası uyarınca sektör stratejisi ve politikaları ile ilişkisinin kurulması bakımından ilişkili Bakanlığın, kalkınma planı ve yıllık programla ilişkisinin kurulması açısından da Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının (SBB) görüş ve önerilerine sunulmaktadır. Söz konusu görüş ve önerilerin değerlendirilmesini müteakiben nihai tasarımlar Kurula sunulmakta, Kurul tarafından kabul edilen yönetmelik ve tebliğler Resmî Gazete'de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmektedir.

4.1. Yürürlüğe Giren Düzenlemeler

2025 yılı faaliyet döneminde, 2 adet yönetmelik, 3 adet yönetmelik değişikliği, 3 adet tebliğ, 1 adet genelge, 2 adet rehber yayımlanmış ve 8 adet düzenleme niteliğinde kurul kararı

alınmış olup türleri itibarıyla söz konusu düzenlemelerin içeriğine ve yayımlanma tarihlerine ilişkin bilgiler aşağıda sunulmuştur.

Tablo 5: Türleri İtibarıyla Yürürlüğe Giren Düzenlemeler

Düzenlemenin Türü	Adet	
	2024	2025
Yönetmelik	-	2
Yönetmelik Değişikliği	3	3
Tebliğ	-	3
Genelge	-	1
Rehber	-	2
Kurul Kararı	12	8
Toplam	15	19

4.1.1. Yönetmelikler

Kalkınma ve Yatırım Bankalarının Kredi Müşterilerinden, Ortaklıklarından ve Ortaklarından Sağlayacakları Fonlara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (09.04.2025 tarihli ve 32865 sayılı RG):

Bankacılık Kanununun 60'ıncı maddesinin dördüncü fıkrasının uygulanmasına yönelik hususları düzenlemek ve uygulamada karşılaşılan sorunları gidermek amacıyla ihdas edilen Yönetmelik kapsamında; fon sözleşmesine dayanması kaydıyla bir kredi müşterisinden sağlanabilecek fon tutarının, kredi kartı işlemlerinden doğan alacaklar dâhil olmak üzere, müşterinin nakdi ve gayrinakdi krediler ile finansal kiralama, satım, kiralama, ortaklık ve vekâlet yöntemleri kapsamında doğan toplam kredi riski tutarını aşamayacağı, bu hesaplamada, bireysel kredi kartlarına ilişkin kullanılmamış limitlerin %20'sinin kredi riski olarak dikkate alınacağı hükme bağlanmıştır.

Kalkınma ve yatırım bankalarının para ve sermaye piyasaları ile organize piyasalardan ve bankalardan temin edecekleri fonları kapsam dışında bırakan Yönetmelik ile ayrıca; bankaların, ortakları, iştirakleri, bağlı ortaklıkları ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarından fon sözleşmesi yapılması şartıyla kaynak temin edebilmesi mümkün kılınmış, herhangi bir doğrudan veya dolaylı ortaktan sağlanan fonların tutarı, ilgili ortağın banka sermayesindeki payına karşılık gelen özkaynak tutarı

ile sınırlandırılmıştır. Nitelikli pay sahipleri ile bunların dahil olduğu risk grubu kapsamındaki ortaklar ve kamu tüzel kişiliğini haiz pay sahipleri için bu sınırlamanın uygulanmayacağı hükme bağlanmış, bununla birlikte nitelikli pay sahibi olmayan ve paylarını borsadan edinmiş ortaklardan fon sağlanmasına izin verilmemiştir.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Yaklaşımla Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (12.05.2025 tarihli ve 32898 sayılı RG):

Basel Komitesi tarafından 2016 yılı Nisan ayında yayımlanan "Bankacılık Portföyünde Faiz Oranı Riski" başlıklı doküman esas alınarak bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin ölçülmesine ve değerlendirilmesine ilişkin usul ve esaslar güncellenmiş, bu kapsamda Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin yerine geçmek üzere yeni bir yönetmelik yayımlanmıştır. Yönetmelik ile, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplamalarında kullanılan standart oran %20'den %15'e düşürülmüş, şok senaryosu sayısı 2'den 6'ya çıkarılmış ve hesaplama kapsamı konsolide bazda raporlamayı da içerecek şekilde genişletilmiştir.

4.1.2. Yönetmelik Değişiklikleri

Tasarruf Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (30.05.2025 tarihli ve 32915 sayılı RG):

Söz konusu Yönetmelikte, tasarruf finansman şirketlerinin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde büyümelerinin sağlanması ve müşterilerin menfaatlerinin korunması amacıyla değişiklik yapılmıştır. Bu kapsamda; tüzel kişilerle yapılacak sözleşmelerin kapsamı ve tutarına sınırlama getirilmiş, şube açılış şartları sıkılaştırılmış, tasarruf finansman sözleşmelerinde peşinat olarak yapılan tasarruf ödemelerine

ilişkin sözleşme sınırlamaları netleştirilmiş, cayma ve fesih hâlinde müşterilere yapılacak geri ödemelerin süreleri kısaltılmıştır. Ayrıca, şirketlerin ölçülü büyümelerinin temini amacıyla ilave sınırlamalar getirilmiş, tasarruf fon havuzunun amacı dışında kullanılmasını önleyici tedbirler alınmış, ihtiyat fonu güçlendirilmiş, şirketlerin gayrimenkul edinimine ilişkin sınırlar yeniden düzenlenmiş ve yönetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve genel müdür yardımcılarına yönelik atama ve eğitim şartları yeniden belirlenmiştir.

Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları ile Devralınacak Alacaklara İlişkin İşlemler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (27.08.2025 tarihli ve 32999 sayılı RG):

Varlık yönetim şirketlerinin faaliyetlerinin daha şeffaf, kontrollü ve finansal istikrarla uyumlu şekilde sürdürülebilmesini teminen yapılan yönetmelik değişikliği ile varlık yönetim şirketlerinin faaliyetleri daha sıkı bir düzenleme ve denetime tabi kılınmıştır. Şirketlerin katılım esasına göre faaliyet gösterebilmesine imkân tanınmış, şube açılış ve kapanış süreçlerine ilişkin bildirim ve süre yükümlülükleri netleştirilmiştir. Devralınan alacak portföylerinin nakit akışı ve değerlendirme esasları detaylandırılmış ve bilgi sistemlerinin bağımsız denetimi zorunlu hale getirilmiştir. Ayrıca, alacak devirlerinde ihale ve şeffaflık ilkesi güçlendirilmiş ve varlık yönetim şirketlerine yalnızca belirli süre temerrüde düşmüş alacakların devri mümkün hale getirilmiştir.

Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (27.08.2025 tarihli ve 32999 sayılı RG):

Finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerinin faaliyetlerine ilişkin süreçlerin sağlıklı yürütülebilmesine ve münhasıran

katılım esasına göre faaliyette bulunacak şirketlerin faaliyetlerine yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda, Yönetmelikte yer alan “faizsiz” kavramı yerine “katılım esasına dayalı” kavramı kullanılmış; bu çerçevede faaliyet gösteren şirketler için ilave uyum ve organizasyonel yükümlülükler öngörülmüştür. İlaveten, şirketlerin kuruluş, şube açılış ve pay devirlerine ilişkin süreçlerde gözetim ve izin mekanizmaları güçlendirilmiş; ortaklık yapıları, faaliyet sınırları ve kurumsal yönetim ilkeleri daha ayrıntılı şekilde düzenlenmiştir. Ayrıca şirketlerin, Kurul izni almak kaydıyla yalnızca kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğini haiz şirketlerle yurt içinde ve yurt dışında ortaklık kurabilmeleri ya da bu nitelikteki ortaklıklara iştirak edebilmeleri hüküm altına alınmıştır.

4.1.3. Tebliğler**Bankaların Yeşil Varlık Oranı Hesaplaması Hakkında Tebliğ (11.04.2025 tarihli ve 32867 sayılı RG):**

Tebliğ ile bankaların çevresel olarak sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin finansmanına katkısının nesnel, tutarlı ve karşılaştırılabilir şekilde ölçülmesini ve izlenmesini sağlamak üzere YVO ve diğer anahtar performans göstergelerinin hesaplanma metodolojisine ve raporlanmasına ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Bu çerçevede, YVO hesaplamasında dikkate alınacak çevresel hedefler, kapsamdaki varlıklar, uygun varlıklar, uyumlu varlıklar, teknik tarama kriterleri, çevreye önemli zarar vermeme kriterleri ve asgari sosyal güvenlik standartları tanımlanmış, kriterlerin ve standartların detayı ile alt sınırlar ve hedeflerin, diğer ikincil anahtar performans göstergelerinin ve raporlama sürelerinin Kurul tarafından belirlenmesi hükme bağlanmıştır.

Tasarruf Finansman Şirketlerinin Likidite Yeterlilik Oranının Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ (28.11.2025 tarihli ve 33091 sayılı RG):

Tebliğ ile tasarruf finansman şirketlerinin varlıkları yükümlülüklerini karşılayabilecek şekilde asgari likidite düzeyini sağlamalarına ve sürdürmelerine ilişkin usul ve esaslar belirlenmiştir. Bu çerçevede, likidite yeterlilik oranının, 30 gün içinde gerçekleşmesi beklenen tutarlara ilgili dikkate alma oranları uygulanmak suretiyle hesaplanan nakit girişlerinin nakit çıkışlarına bölünmesi suretiyle günlük olarak hesaplanacağı ve oranların haftalık basit aritmetik ortalamasının %100'den az olmayacağı hükme bağlanmıştır.

Katılım Esaslarına Uyum Tebliği (19.12.2025 tarihli ve 33112 sayılı RG):

Tebliğ ile katılım esaslarına göre münhasıran veya münhasıran olmadan faaliyet gösteren ve/veya finansman sağlayan banka ve banka dışı finansal kuruluşların katılım esaslarına uygun şekilde faaliyet göstermelerini sağlamak üzere oluşturulacak yapı ve süreçlere ilişkin usul ve esaslar düzenlenmiştir. Yeni düzenleme ile tasarruf finansman şirketleri ile münhasıran katılım esaslarına göre faaliyet gösteren finansal kiralama, faktoring, finansman ve varlık yönetim şirketleri de kapsama alınmıştır. Ayrıca, esas faaliyet konusu olmakla birlikte katılım esaslarına göre finansman sağlayan kalkınma ve yatırım bankaları ile diğer finansal kuruluşlar da bu faaliyetleriyle sınırlı olmak üzere Tebliğ hükümlerine tabi tutulmuş ve sektörde terminoloji birliğinin

sağlanması amacıyla “faizsiz bankacılık ilke ve standartları” ifadesi yerine “katılım esasları” kavramı benimsenmiştir. Kurumsal yapı bakımından, Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) bünyesinde faaliyet gösteren Danışma Kurulu’nun adı “Merkezi Danışma Komitesi” olarak değiştirilmiş ve bu yapının Türkiye Bankalar Birliği (TBB) ile Finansal Kurumlar Birliği’nin (FKB) de katılımıyla daha merkezi bir organizasyon şeklinde faaliyet göstermesi öngörülmüştür. Yeni Tebliğ ile raporlama yükümlülükleri de sıkılaştırılmış; daha önce yıllık olarak gerçekleştirilen raporlamaların üçer aylık dönemler halinde yapılması zorunlu hale getirilmiştir. Ayrıca, kendi bünyesinde danışma komitesi oluşturmayan kuruluşların katılım esaslarına uygunluğunun temini amacıyla TBB ve FKB bünyesinde ayrı danışma komitelerinin kurulması öngörülmüştür.

4.1.4. Genelgeler**Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Yaklaşımla Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin Uygulanması Hakkında Genelge (No: 2025/1):**

Genelge ile Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Yaklaşımla Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine

İlişkin Yönetmeliğin uygulanmasına ilişkin ek açıklamalar getirilmiştir. Bu kapsamda, katılma hesabı kaynaklı pozisyonlara, erken ödeme ve erken kapanma oranlarına, risksiz verim eğrilerine ve faiz oranı şoklarına ilişkin belirlenimler yapılmıştır.

4.1.5. Rehberler**İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Yönetimine İlişkin Rehber (17.04.2025 tarihli ve 11197 sayılı Kurul Kararı):**

Basel Komitesi tarafından yayımlanan “İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Etkili Yönetimine ve Gözetimine Dair Prensipler” başlıklı doküman esas alınarak hazırlanan Rehber ile bankaların maruz kaldıkları veya kalacakları iklimle bağlantılı finansal risklerini etkili bir şekilde yönetebilmelerini teminen oluşturulacak veya yürütülecek politika, süreç ve faaliyetler ile bankaya ait görev ve sorumluluklara ilişkin iyi uygulamalara esas teşkil edecek ilkeler belirlenmiştir.

Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Yönetimine İlişkin Rehber (13.03.2025 tarihli ve 11166 sayılı Kurul Kararı):

Bankaların bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskini uluslararası standartlar ve güncellenen mevzuat çerçevesinde etkin ve ihtiyatlı bir şekilde yönetmelerini teminen bankalardan beklenen iyi uygulamalar açıklanmıştır. Bu kapsamda, daha önce bankaların içsel uygulamalarına dayanan davranışsal modelleme varsayımlarına yönelik asgari standartlar belirlenmiş, kredi marjı riskinin ölçülmesi ve içsel risk ölçüm sistemlerinin validasyonu gibi yeni denetim alanları ilk kez detaylı bir şekilde düzenlenmiştir.

4.1.6. Düzenleme Niteliğindeki Kurul Kararları

Tüketici Kredileri Genel Vade Sınırının Değiştirilmesi Hakkında Kurul Kararı (13.02.2025 / 11152):

Tüketici kredilerinde kredi tutarları itibarıyla genel vade sınırı; yüz yirmi beş bin Türk Lirası ve altında olan krediler için 36 ay, yüz yirmi beş bin Türk Lirasının üzerinde olup iki yüz elli bin Türk Lirasının altında olan krediler için 24 ay ve iki yüz elli bin Türk Lirasının üzerinde olan krediler için 12 ay olarak belirlenmiştir.

Taşıt Kredilerine İlişkin Sınırların Değiştirilmesi Hakkında Kurul Kararı (06.03.2025 / 11158):

Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik uyarınca, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun Geçici 12'nci maddesi kapsamına giren mükellefler tarafından üretilen sadece elektrik motorlu taşıtlar için kredi vade sınırlarına ve kredi tutarının taşıtın değerine oranına ilişkin değişiklikler yapılmıştır.

Bankaların Yeşil Varlık Oranı Hesaplaması Hakkında Tebliğ Uygulamasına Dair Kurul Kararı (13.03.2025 / 11165):

Kurul Kararı ile; Bankaların Yeşil Varlık Oranı Hesaplaması Hakkında Tebliğ uyarınca "uyumlu varlıklar"ın hesaplanmasında esas alınacak teknik tarama kriterleri, çevreye önemli zarar vermeme kriterleri ve asgari sosyal güvenlik standartları belirlenmiş ve bankalarca yapılacak hesaplamaların Kuruma üçer aylık dönemler itibarıyla raporlanması hükme bağlanmıştır.

Kalkınma ve Yatırım Bankalarında Kredi Sınırları Hakkında Kurul Kararı (13.03.2025 / 11173):

Bankacılık Kanunu ile Risk Gruplarının Belirlenmesine ve Kredi Sınırlarına İlişkin Yönetmelik uyarınca; kalkınma ve yatırım bankalarının konsolide ve konsolide olmayan bazda kredi sınırları ana sermaye ile oranlanarak belirlenmiştir. Bu kapsamda, kaldıraç oranı düzeyi ile ilişki kurularak bankanın dahil olduğu risk grubu için %35 ilâ %55 arasında, bir gerçek veya tüzel kişi ya da bir risk grubu için %40 ilâ %60 arasında değişen kredi sınırları oluşturulmuştur.

Bankaların Hisse Geri Alımları Hakkında Kurul Kararı (25.03.2025 / 11177):

Payları Borsa İstanbul Anonim Şirketi (BIST) Pay Piyasası'nda işlem gören halka açık bankaların, 17.03.2025 tarihinden sonra bu piyasa- dan geri alım yoluyla edindikleri kendi hisse senetlerinin 31.12.2025 tarihine kadar; Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin dördüncü fıkrasının (a1) bendi uygulamasında çekirdek sermayeden indirim kalemi olarak dikkate alınmamasına ve Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uygulamasında kredi riskine esas tutar ve piyasa riskine esas tutar hesaplamasına dâhil edilmemesine karar verilmiştir.

Şirketlerin Derecelendirme Zorunluluğu Kriterinin Değiştirilmesi Hakkında Kurul Kararı (17.04.2025 / 11199):

10.09.2020 tarihli ve 9133 sayılı Kurul Kararı ile bankaların ve finansal kuruluşlar dışındaki şirketlerin kredi derecelendirme zorunluluğuna ilişkin beş yüz milyon Türk Lirası olarak belirlenmiş olan TBB Risk Merkezi nezdindeki en güncel bilgilere göre talep edilen kredi dahil bankacılık sektöründeki toplam risk alt sınırının yedi yüz elli milyon Türk Lirası olarak güncellenmesine karar verilmiştir.

Kredi Kartı Borçlarının ve İhtiyaç Kredilerinin Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kurul Kararı (10.07.2025 / 11240):

Karar kapsamında; ödenmemiş veya yeniden yapılandırılmış kredi kartı borçları ile son ödeme tarihinde ödemesi gecikmiş veya yeniden yapılandırılmış (kredili mevduat hesapları dahil) ihtiyaç kredisi anapara ve/veya faiz ödemelerinin borçlu tarafından Karar tarihinden itibaren 3 ay içerisinde talep edilmesi halinde en fazla 48 ay ile sınırlı olmak üzere yapılandırılabilmesine imkân sağlanmıştır. Ayrıca, Karar ile borcu yeniden yapılandırılmış kart hamillerine ait kart limitlerinin bankaca artırılabilmesi imkânı, kredi kartı yeniden yapılandırma borcunun %50'sinin ödenmesi şartına bağlanmıştır.

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Kapsamında Kullanılacak KOBİ Tanımı ve Perakende Kredi Limiti Hakkında Kurul Kararı (13.11.2025 / 11287):

Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletme (KOBİ) tanımına ilişkin ciro sınırının, yurt içi yerleşik KOBİ'ler açısından bir milyar Türk Lirası ola-

rak belirlenmesine ve yurt dışı yerleşik KOBİ'ler açısından KOBİ'nin bulunduğu ülkenin bankacılık otoritesinin sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı KOBİ tanımının kullanılmasına ve perakende kredi limitinin elli milyon Türk Lirası olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

4.2. Yürürlükten Kaldırılan Düzenlemeler**Kredilerin Amacına Uygun Kullanılmasına İlişkin Kurul Kararlarının Yürürlükten Kaldırılması Hakkında Kurul Kararı (06.02.2025 / 11145):**

24.06.2022 tarihli ve 10250 sayılı Kurul Kararıyla, Bankacılık Kanununun 93'üncü maddesi uyarınca finansal istikrarı güçlendirmek ve kredi sisteminin etkin işlemlerini sağlamak amacıyla koordineli makro ihtiyati adımlar atılmış; bu çerçevede belirli bir tutarın üzerinde yabancı para varlığı bulunan ve Türk Lirası nakdi ticari kredi kullanmak isteyen bağımsız denetime tabi şirketlere bazı sınırlamalar getirilmiştir. Koordineli makro ihtiyati sadeleşme adımları kapsamında; 24.06.2022 tarihli ve 10250 sayılı Kurul Kararı ve bu Kararın uygulamasına ilişkin alınan 07.07.2022 tarihli ve 10265 sayılı Kurul Kararı, 28.09.2022 tarihli ve 10348 sayılı Kurul Kararı, 21.10.2022 tarihli ve 10389 sayılı Kurul Kararı, 04.09.2023 tarihli ve 10659 sayılı Kurul Kararı yürürlükten kaldırılmıştır.

Sermaye Yeterliliği Oranı Hesaplamasına İlişkin Değişiklikler Hakkında Kurul Kararı (13.11.2025 / 11286):

Kurul Kararı ile; 01.01.2026 tarihinden itibaren, 12.12.2023 tarihli ve 10747 sayılı Kurul Kararı uyarınca 01.01.2024 tarihinden önce edinilen "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin net değerlendirme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların sermaye yeterliliği oranında kullanılacak özkaynak hesaplamasında dikkate alınmayabileceğine yönelik uygulamaya son verilmiştir. Ayrıca, 19.12.2024 tarihli ve 11038 sayılı

Kurul Kararı kaldırılmak suretiyle; Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca kredi riskine esas tutar hesaplamasında, parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlendirilmiş tutarları ve ilgili özel karşılık tutarlarının 28.06.2024 tarihine ait Merkez Bankası döviz alış kuru kullanılarak hesaplanabilmesine yönelik uygulama sona erdirilmiştir.

Enflasyon Muhasebesi Uygulamasına İlişkin Kurul Kararının Yürürlükten Kaldırılması Hakkında Kurul Kararı (18.12.2025 / 11340):

Bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 01.01.2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçmesine ilişkin 11.01.2024 tarihli ve 10825 sayılı Kurul Kararının yürürlükten kaldırılmasına ve anılan şirketler tarafından enflasyon muhasebesi uygulanmamasına karar verilmiştir.

4.3. Etki Analizleri

Bankacılık Kanununun 101'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca gerçekleştirilen etki analizi çalışmaları kapsamında, etkisi ölçülebilir nitelikteki düzenlemeler için sayısal analiz sonuçları, diğer düzenlemeler için ise uzman görüşü çerçevesinde yapılan değer-

lendirmeler aşağıda sunulmaktadır. Diğer taraftan, münferit kuruluşlar veya kişiler bazındaki kararlar ile Bankacılık Kanununun 73'üncü maddesi kapsamında yer alabileceği düşünülen karar ve alt düzenlemelere dair etki analizlerine bu Raporda yer verilmemiştir.

4.3.1. Yönetmeliklere İlişkin Etki Analizleri

Kalkınma ve Yatırım Bankalarının Kredi Müşterilerinden, Ortaklıklarından ve Ortaklarından Sağlayacakları Fonlara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik (09.04.2025 tarihli ve 32865 sayılı RG):

Bankacılık Kanununun 60'ıncı maddesinin dördüncü fıkrasının uygulanmasına yönelik hususları düzenleyen 2015/1 sayılı Genelge yürürlükten kaldırılarak kalkınma ve yatırım bankalarının kredi müşterileri, ortakları ve ortaklıklarından sağlayabilecekleri fonların düzenlenmesi ve uygulamada karşılaşılan sorunların giderilmesi amacıyla söz konusu Yönetmelik yayımlanmıştır.

Tasarruf Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (30.05.2025 tarihli ve 32915 sayılı RG):

Tasarruf finansman şirketlerine ilişkin olarak sözleşme tutarları, bildirim süreleri, tasarruf fon havuzu, ihtiyat fonu, üst yöneticilerde aranan eğitim şartları ve atama gibi hususlar düzenlenerek şirketlerin faaliyetlerine ilişkin süreçlerin sağlıklı yürütülebilmesini teminen değişiklikler yapılmıştır.

Varlık Yönetim Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları ile Devralınacak Alacaklara İlişkin İşlemler Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (27.08.2025 tarihli ve 32999 sayılı RG):

Yönetmelik değişikliği ile, varlık yönetim şirketlerinin faaliyetlerini daha şeffaf, kontrollü ve sürdürülebilir yürütmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda alacak devralma, değerlendirme ve tahsilat süreçlerine ilişkin kurallar netleştirilerek şirketlerin operasyonel ve risk yönetimi uygulamalarını güçlendirmesine yönelik düzenlemeler yapılmıştır.

Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (27.08.2025 tarihli ve 32999 sayılı RG):

Yönetmelik değişikliği, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerinin faaliyetlerini daha sınırlı, şeffaf ve denetlenebilir bir çerçeveye yönlendirmektedir. Bu kapsamda iştirak sınırları daraltılmış ve izin süreçleri sıkılaştırılmıştır. Yapılan düzenlemelerin orta ve uzun vadede sektörün daha istikrarlı, öngörülebilir ve kurumsal bir yapıya kavuşmasına katkı sağlaması beklenmektedir.

4.3.2. Tebliğlere İlişkin Etki Analizleri

Tasarruf Finansman Şirketlerinin Likidite Yeterlilik Oranının Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ (28.11.2025 tarihli ve 33091 sayılı RG):

Tebliğ ile, tasarruf finansman şirketleri tarafından hesaplanan likidite yeterlilik oranının belirli sınırlara yaklaşması ya da belirli sınır-

ların altına düşmesi durumunda Kurumun bilgilendirilmesi ve ilgili şirket tarafından alınacak önlemlerin Kurum ile paylaşılması gibi ilave önlemler aracılığıyla tasarruf finansman şirketlerinin sağlıklı bir likidite yapısı ile faaliyet göstermesi hedeflenmiştir.

4.3.3. Kurul Kararlarına İlişkin Etki Analizleri

Kalkınma ve Yatırım Bankalarında Kredi Sınırlarına İlişkin Kurul Kararı (13.03.2025 / 11173):

Kredi sisteminde etkinliğin sağlanması ve risk yoğunlaşmasının önlenmesi amacıyla, kalkınma ve yatırım bankalarının kullandıracağı kredilerin, kaldırma oranları dikkate alınmak suretiyle ana sermayeye oranlanarak sınırlandırılmasına yönelik düzenleme yapılmıştır.

Kredi Kartı Borçlarının ve İhtiyaç Kredilerinin Yeniden Yapılandırılması Hakkında Kurul Kararı (10.07.2025 / 11240):

Hanehalkının borçlarını daha sürdürülebilir koşullarda ödeyebilmesi ve bankaların aktif kalitesini sağlıklı bir şekilde yönetebilmesi amacıyla, ödemesinde gecikme bulunan kredi kartı ve tüketici kredisi borçlarının 48 aya kadar vadelerle yeniden yapılandırılmasına imkân tanınmıştır.

Kredilerin Amacına Uygun Kullanılmasına İlişkin Kurul Kararlarının Yürürlükten Kaldırılması Hakkında Kurul Kararı (06.02.2025 / 11145):

Makro ihtiyati sadeleşmeye yönelik koordineli politikalar çerçevesinde, yabancı varlık tutarı Kurulca belirlenen tutarın üzerinde bulunan bağımsız denetime tabi şirketlere yönelik uygulanan Türk Lirası nakdi ticari kredi kullanımı sınırlaması kaldırılmıştır.

Sermaye Yeterliliği Oranı Hesaplamasına İlişkin Değişiklikler Hakkında Kurul Kararı (13.11.2025 / 11286):

Makro ihtiyati sadeleşmeye yönelik koordineli politikalar çerçevesinde, sermaye yeterliliği oranı kapsamında özkaynak hesaplamasında dikkate alınan "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alan menkul kıymetlerin negatif net değerlendirme farklarına ilişkin

uygulamaya ve kredi riskine esas tutar hesaplamasında dikkate alınan belirli bir tarihe ait Merkez Bankası kurunun kullanılabilmesine yönelik uygulamaya son verilmiştir. Ayrıca kaldırılan Kurul Kararları ile sermaye yeterliliği hesaplamalarında uluslararası standartlara uyum yeniden sağlanmıştır.

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Kapsamında Kullanılacak KOBİ Tanımı ve Perakende Kredi Limiti Hakkında Kurul Kararı (13.11.2025 / 11287):

KOBİ tanımına ilişkin ciro sınırı, Küçük ve Orta Ölçekli Sanayi Geliştirme ve Destekleme İdaresi Başkanlığı (KOSGEB) tarafından belirlenen ciro tutarıyla uyumlu olacak şekilde perakende kredi limiti ise uluslararası standartları yansıtacak biçimde güncellenmiştir. Söz konusu güncellemelerle, KOBİ kredilerinin bankalar açısından sermaye maliyetleri düşürülerek KOBİ'lerin krediye erişim maliyetleri azaltılmıştır.

Şirketlerin Derecelendirme Zorunluluğu Kriterinin Değiştirilmesi Hakkında Kurul Kararı (17.04.2025 / 11199):

Derecelendirme zorunluluğu uygulamasında asgari risk tutarı eşiği daha önce beş yüz milyon TL olarak belirlenmiş olup yaşanan enflasyon nedeniyle zaman içerisinde kapsamdaki şirketlerin sayısında önemli bir artış ortaya çıkmıştır. Söz konusu eşik tutarın değiştirilmesine yönelik gerçekleştirilen sayısal etki çalışmasında, TBB Risk Merkezi Şubat 2025 verileri kullanılmış, ilgili dönem itibarıyla sektörde farklı eşik değerler üzerinde kalan etkilenecek müşteri sayıları ve ücretler değerlendirilmiş ve tutarın yedi yüz elli milyon TL'ye çıkarılması 17.04.2025 tarihli ve 11199 sayılı Kurul Kararı ile uygun görülmüştür.

5. DENETİM FAALİYETLERİ

Denetim faaliyetleri, Bankacılık Kanununun 95'inci maddesi gereğince tasarruf sahiplerinin hak ve menfaatlerinin korunması, finansal piyasalarda güven ve istikrarın sağlanması temel amaçlarına yönelik olarak Bankacılık Kanununun ve diğer kanunların Kuruma verdiği yetkilerin meslek personeli tarafından kullanılması suretiyle bankalar ve Kurumun görev ve yetki alanında yer alan diğer kuruluşlarda mali bünye, mevzuat, risk analizi, ihbar ve şikâyetler, yurt içi ve yurt dışı şubeler, risk ölçümüne ve yönetimine ilişkin model ve teknikler, mali suçlar, bilgi sistemleri ve diğer konularda gerçekleştirilen yerinde denetim faaliyetlerinin tamamını kapsamaktadır. Denetime ilişkin usul ve esaslar, 22.07.2006 tarihli ve 26236 sa-

Denetim faaliyetleri, mali bünyeden risk yönetimine ve bilgi sistemlerine uzanan bütüncül ve risk odaklı bir yaklaşımla sektörün güvenli ve sağlam yapısını desteklemiştir.

yılı Resmî Gazetede yayımlanan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Tarafından Yapılacak Denetime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile belirlenmiştir. Denetim sürecine ilişkin faaliyetler söz konu-

su Yönetmelik kapsamında, Kurum tarafından ihdas edilen düzenlemeler, iyi uygulama rehberleri esas alınmak suretiyle sürdürülmektedir.

Denetime ilişkin olarak ilgili kanunlarla Kuruma verilen görevler; Kurul, Başkanlık Ma-

kamı, Başkan Yardımcılığı, Daire Başkanlıkları ve bunlara bağlı olarak görevlendirilen bankalar yeminli murakıpları ve bankacılık uzmanları aracılığı ile yürütülmektedir.

5.1. Mali Bünye ve Mevzuat Denetimleri

Mali bünye denetimi, kuruluşların konsolide veya konsolide olmayan bazda mali bünyelerine ilişkin çeşitli göstergelerin incelenerek analiz edilmesini ve dönemsel raporlar düzenlenmesini içermektedir. Bahse konu faaliyetler; ilgili kuruluşların finansal sağlamlığının ve karşı karşıya bulunduğu finansal ve finansal olmayan risklerin analizini, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuata uyum seviyesinin denetlenmesini, gözetim biriminin rapor ve analizlerinde potansiyel sorunlar ve kırıl-ganlıklar ile olumsuz gelişmelerin tespiti halinde standart raporlar düzenlenmesini ve en kısa sürede ilgili birimler ile karar mercilerinin bilgilendirilmesini kapsamaktadır. Denetim işlevinin yerine getirilmesinde, başta Kurum veri tabanı ve denetlenen kuruluşlardan yerinde elde edilen bilgiler olmak üzere çeşitli kaynaklardan yararlanılmaktadır.

Denetim grupları, finansal piyasalardaki gelişmeleri güncel kaynaklardan izlemekte ve denetim faaliyetlerini risk odaklı denetim yaklaşımı ile uluslararası uygulamalar paralelinde hazırlanmış denetim rehberleri ve iyi uygulama rehberleri çerçevesinde dinamik, ileriye dönük, etkili, etkin ve ihtiyatlı olma prensipleri ile yürütmektedir.

Risk odaklı denetim yaklaşımı, kuruluşların risk seviyelerinin tespit edilerek bu kuruluşlarda gerçekleştirilecek denetimin kapsamının, ölçeğinin, süresinin, içeriğinin ve yoğunluğunun belirlenmesidir. Bu yaklaşımın amacı; kuruluşlar, sektör ve finansal sistem için en yüksek risk unsurlarını belirleyip değerlendirerek denetim kaynaklarının, önceliklendirilmiş risk alanlarına en etkin şekilde yönlendirilmesini sağlamak ve kuruluşların finansal sağlamlığı, maruz kaldıkları risklerin büyüklüğü ve risk yönetim kaliteleri hakkında bütüncül bir görüş oluşturarak finansal sağlamlığı tehdit edebilecek eğilimleri erken tespit edebilmektir. Böylelikle kuruluşların maruz kaldığı riskler bazında bir sınıflama yapılmak suretiyle, her bir risk bazında bulundurulması gereken ideal sermaye tutarının tespiti için önemli bir bilgi kaynağı ortaya konulabilmekte, denetlenen kuruluşlarda varsa tespit edilen sorunlar faaliyetlerin emin ve güvenli bir şekilde devamını engelleyecek noktaya gelmeden gereken tedbirlerin alınması sağlanabilmektedir.

Denetim rehberleri, başta Basel Komitesi tarafından yayınlanan "Etkin Bankacılık Denetimine İlişkin Temel Prensipler" olmak üzere, uluslararası en iyi uygulamalar ve sektör özelindeki gelişmeler dikkate alınarak düzenli

aralıklarla revize edilmektedir. En son 2025 yılında güncellenen denetim rehberleri, Avrupa Bankacılık Otoritesi (EBA) tarafından yayınlanan “İnceleme ve Değerlendirme Süreci (İDES) ile Stres Testi Hakkında Ortak Prosedürlere ve Metodolojilere İlişkin Rehber” dikkate alınarak dinamik, geleceğe dönük ve risk odaklı bir denetim anlayışıyla hazırlanmış olup bankaların risk profillerinin İDES derecelendirme sistemiyle ölçülmesini öngörmektedir.

Risk odaklı denetim yaklaşımı ve rehberler çerçevesinde şekillendirilen denetim döngüsü; birbirini izleyen denetim stratejisinin belirlenmesi, risk analizi süreci ve denetimin planlanması, risk değerlendirme ve İDES derecelendirme süreci, faaliyet ve risklere ilişkin inceleme raporu ve tamamlayıcı ve tematik incelemeler olmak üzere beş aşamadan oluşmaktadır.

5.1.1. Bankalara Yönelik Denetimler

Denetimden sorumlu Başkan Yardımcılığı bünyesinde hazırlanan ve Kurum Başkanlık Makamının Onayı ile yürürlüğe konulan 2025 yılı denetim planında 25 banka yerinde denetim kapsamına alınmıştır. İlaveten, Kurumdan kuruluş izni alan ve faaliyete geçebilmek için Bankacılık Kanununun 10’uncu maddesi kapsamında başvuru yapan 4 kuruluş nezdinde yerinde denetim başlatılmıştır. Bu incelemelerden ikisi 2025 yılı içerisinde tamamlanmış olup iki denetim ise devam etmektedir.

Denetim Daire Başkanlıklarında görev yapan denetim ekipleri tarafından 2025 yılında bankalarda gerçekleştirilen denetimler sonucunda düzenlenen denetim ürünlerinin konuları itibarıyla sayısal görünümü bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak izleyen tabloda sunulmaktadır.

Tablo 6: Bankalara Yönelik Denetimler Sonucunda Düzenlenen Denetim Ürünleri

Konular	Adet	
	2024	2025
Risk Ön Değerlendirme Mütalaaları	12	17
Mali Bünye ve Derecelendirme Raporları	10	14
Faaliyet ve Risklere İlişkin İnceleme Raporları	2	19
Mevzuata Aykırılık Raporları	70	127
İhbar ve Şikâyet Raporları	68	70
Mütalaalar*	235	275
MASAK Görevlendirmelerine İlişkin Raporlar	3	12
Diğer	3	7
Toplam	403	541

(*) Mütalaalar; rapor düzenlenmesine gerek bulunmayan konularda, düzenleme taslaklarına verilen görüşlerde, düzenlenen raporlara ilişkin ilave görüş ve cevapların değerlendirildiği durumlarda düzenlenmektedir.

5.1.2. Banka Dışı Mali Kuruluşlara Yönelik Denetimler

Kurumun yetki ve görev alanında bulunan finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinden oluşan banka dışı mali kuruluşların denetimi; bilanço büyüklüğü, bu kuruluşlar hakkında Kuruma iletilen şikâyetler ve diğer kamu kurumları tarafından Kuruma iletilen inceleme talepleri göz önüne alınarak oluşturulan denetim planları çerçevesinde yürütülmektedir.

Denetimden sorumlu Başkan Yardımcılığı bünyesinde hazırlanan ve Kurum Başkanlık Makamının Onayı ile yürürlüğe konulan 2025 yılı denetim planında 37 banka dışı mali kuruluş yerinde denetim kapsamına alınmıştır. Denetimlerde söz konusu kuruluşların mev-

zuata uyum durumları, ortaklarının, yöneticilerinin ve çalışanlarının yeterlilikleri, sermaye tutarının faaliyetlerinin kapsamı ile uyumluluğu, muhasebe ve bilgi işlem sistemlerinin etkinliği ve bu şirketler hakkında yapılan şikâyetler gibi pek çok alanda incelemeler yapılmıştır.

Denetim Daire Başkanlıklarında görev yapan denetim ekipleri tarafından 2025 yılı denetim planı kapsamında banka dışı mali kuruluşlarda gerçekleştirilen denetimler sonucunda düzenlenen denetim ürünlerinin konuları itibarıyla sayısal görünümü bir önceki yıl ile karşılaştırmalı olarak izleyen tabloda sunulmaktadır.

Tablo 7: Banka Dışı Mali Kuruluşlara Yönelik Denetimler Sonucunda Düzenlenen Denetim Ürünleri

Konular	Adet	
	2024	2025
Mali Bünye Raporları	2	40
Mevzuata Aykırılık Raporları	8	40
İhbar ve Şikâyet Raporları	24	16
Mütalaalar*	40	46
MASAK Görevlendirmelerine İlişkin Raporlar	3	10
Toplam	77	152

(*) Mütalaalar; rapor düzenlenmesine gerek bulunmayan konularda, düzenleme taslaklarına verilen görüşlerde, düzenlenen raporlara ilişkin ilave görüş ve cevapların değerlendirildiği durumlarda düzenlenmektedir.

Ayrıca, MASAK Başkanlığının talebi, Kurum Başkanlık Makamı ve HMB Makamının onayları ile 2025 yılında KİSYF kapsamında “2025 Yılı Risk Bazlı Hedeflenen Mali Yaptırımlara Uyum Denetimi”, TF kapsamında “2025 Yılı Risk Bazlı Hedeflenen Mali Yaptırımlara Uyum Denetimi” ve “2025 Yılı Risk Bazlı Yü-

kümlülüklere Uyum Denetimi” programları kapsamında 35 banka dışı mali kuruluş nezdinde 26 bankalar yeminli murakıby denetimde görevlendirilmiştir. Söz konusu denetimlerden tamamlananlara yönelik raporlar MASAK Başkanlığına sevk edilmiştir.

5.2. Risk Yönetimine İlişkin Denetimler ve Analizler

Kurum tarafından risk ölçümüne ve yönetimine ilişkin olarak bankalarca kullanılan model ve teknikler ile süreçler yerinde incelemelere konu edilmekte ve bu alanda analizler ve araştırmalar yürütülmektedir. Bu çerçevede, 2025 yılında İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımı (İDDY) yasal kredi riski hesaplamalarında kullanmak için başvuru yapmış olan bir bankanın ön başvurusu değerlendirilerek sonuçlandırılmış, daha önceden resmî başvuru yapmış olan bir bankanın başvurusunun incelenmesi 2025 yılında tamamlanmıştır. Başvuru yapmış olan bir diğer bankanın başvurusuna ilişkin inceleme faaliyetleri ise devam etmektedir. 2025 yılında ayrıca, yasal kredi riski hesaplamalarında İDDY kullanmakta olan bir bankanın model güncellemelerine ilişkin inceleme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında risk yönetimine yönelik gerçekleştirilen diğer faaliyetler kapsamında:

- Basel Komitesi tarafından yayımlanan “Basel III: Kriz Sonrası Reformların Sonuçlandırılması” standartları çerçevesinde, bankacılık sektörüne ilişkin sermaye yeterliliği mevzuatının uluslararası bankacılık standartlarına tam uyumunun sağlanmasına yönelik çalışmalar kapsamında düzenleme etki analizleri yapılmış, yeni raporlama formları hazırlanmış ve mevcut raporlama formlarında gerekli güncellemeler gerçekleştirilmiştir.
- “Bankaların Net İstikrarlı Fonlama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” ve “Risk Gruplarının Belirlenmesine ve Kredi Sınırlarına İlişkin Yönetmelik” kapsamında Basel Komitesi tarafından 2024 yılında başlatılan RCAP çalışmaları sonuçlandırılmıştır.
- Basel Sermaye Uzlaşısı II. Yapısal Blok çerçevesinde, bankaların faaliyetleri nedeniyle maruz kaldıkları riskleri kendi bünyelerinde detaylı şekilde değerlendirdikleri İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) kapsamında stres testi senaryoları oluşturulmuştur. Her bir banka maruz kaldığı riskler nedeniyle ihtiyaç duyduğu ve ileride ihtiyaç duyabileceği ilave sermaye düzeyini tespit

ederek yıl sonu itibarıyla hazırladığı İSEDES raporunu Kuruma iletmekte olup bu raporlar “Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik” ile “İSEDES Raporuna İlişkin Rehber” çerçevesinde değerlendirilmiş ve 2024 yılı İSEDES raporlarında tespit edilen hususlara ilişkin çalışma raporu hazırlanmıştır.

- Basel Komitesi ve FSB tarafından yürütülen ve uluslararası düzeyde devam eden çalışmalara, bu kuruluşların komite ve çalışma gruplarının faaliyetlerine katılım ve katkı sağlanmıştır.
- Basel düzenlemelerinin bankacılık sektörü üzerindeki sayısal etkilerini ölçmek, analiz etmek ve elde edilen bulguları Basel Komitesinin politika geliştirme sürecine teknik girdi olarak sunmakla görevli Sayısal Etki Çalışma Grubu tarafından altı ayda bir gerçekleştirilen uluslararası sayısal etki çalışmasına üç banka verisiyle katılım sağlanmış, söz konusu çalışmalar Kurum içi etki analizlerinde ve uygulama takviminde referans olarak kullanılmıştır. Öteyandan, sayısal etki çalışması kapsamında rapor ve analizlerin içeriğinin Basel Komitesinin sayfasında grafiksel sunumlar ve analitik gösterge panelleri aracılığıyla yayımlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.
- Orta ve Doğu Avrupa Banka Denetçileri Grubu (BSCEE) ile iş birliği çalışmaları ve bilgi alışverişi devam etmiş, Grubun yıllık raporunda yer almak üzere bankacılık düzenleme ve denetimi alanında 2024 yılında kaydedilen başlıca gelişmeleri özetleyen ülkemiz bölümü gruba paylaşılmıştır.
- G20 faaliyetleri konusunda ilgili kurumlardan gelen görüş ve değerlendirme talepleri cevaplandırılmıştır.
- Uluslararası kuruluşlar, yabancı denetim otoriteleri, kredi derecelendirme kuruluşları ve yatırımcılar ile çok sayıda toplantı gerçekleştirilmiştir.

- Finansal İstikrar Komitesi (FİK) çatısı altındaki Kriz Yönetimi ve Çözümleme Çalışma Grubu (KYÇG) sekretarya faaliyetlerinin yanı sıra KYÇG'nin kriz yönetimi ve çözümleme konularına yönelik iki alt çalışma grubu kapsamında çalışmalar yürütülmüştür. KYÇG Kriz Yönetimi Alt Çalışma Grubu 2025 yılında 11 toplantı gerçekleştirerek "Finansal Sistemin İstikrarına Yönelik Tehditler ve Uygulanabilecek Tedbirler" başlığı altında bir protokol taslağı hazırlamıştır.
- Enflasyon muhasebesinin, bankaların ve banka dışı mali kesimin kârlılığına, sermaye düzeylerine ve ilgili yasal oranlarına olası etkilerine dair sektör genelinde etki analizi çalışması yapılmıştır.
- Türkiye'de kripto varlıkların sağlıklı biçimde düzenlenebilmesi amacıyla; kripto varlıklara yönelik kavramsal çerçeveyi, uluslararası dü-

zenleme yaklaşımlarını, Türkiye'deki mevcut hukuki yapıyı ve düzenleyici yaklaşımları, kripto varlık düzenlemelerinin bankacılığa entegrasyonunu ve finansal istikrara olası etkilerini ele alan kapsamlı bir rapor hazırlanmıştır.

- Türk Lirası gecelik referans faiz oranının (TLREF) hesaplanmasına ve yayımlanmasına yönelik faaliyetleri gözetmek, piyasada meydana gelen gelişmeleri, ortaya çıkan yeni koşulları ve talepleri göz önünde bulundurarak TLREF oranının belirlenmesinde ihtiyaç duyulan değişikliklere ilişkin çalışmaları yürüterek öneride bulunmak amacıyla BIST bünyesinde oluşturulan TLREF Komitesine katılım sağlanmıştır.

5.3. Bilgi Sistemleri Denetimi

Kurum görev alanına giren kuruluşların bilgi sistemlerine yönelik düzenleme, denetim ve uygulama fonksiyonları etkililik prensibine dayalı olarak yürütülmekte ve bilgi sistemleri denetimi meslek personeli ve bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilmektedir.

2025 yılında Kurum personeli tarafından faaliyet izni başvuruları kapsamında 2 banka, 2 finansal kiralama, 1 faktoring, 2 finansman, 1 varlık yönetim ve 3 tasarruf finansman şirketine, izin talepleri kapsamında 1 bankada ve üye işyerleri ile anlaşma yapma izni başvuruları kapsamında 2 ödeme ve elektronik para kuruluşunda yerinde denetim yapılarak bilgi sistemleri denetim raporları hazırlanmıştır. Ayrıca, 2023/1 sayılı Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği İçin Sağlanması Gereken Kriterler Hakkında Genelgeye uygunluk durumunun belirlenmesi amacıyla 1 teknoloji şirketi nezdinde gerçekleştirilen denetimler çerçevesinde bilgi sistemleri denetim raporu hazırlanmıştır.

Diğer taraftan, BDDK Bağımsız Denetim Takip Sistemi (BADES) tüm fonksiyonları ile etkili bir şekilde kullanılmakta olup bağımsız denetim bulgularının ve sızma testi sonuçlarının BADES aracılığıyla takibine yönelik faaliyetlere 2025 yılında da devam edilmiştir. Bu kapsamda; BADES üzerinden bağımsız denetim kuruluşlarına ilişkin kuruluş, denetçi ve sözleşme bilgileri, bağımsız denetim ve Kurum bilgi sistemleri denetimi raporları, bu raporlara ilişkin bulgular, özet bilgiler ve aksiyon planları ile bağımsız kuruluşlarca gerçekleştirilen denetimlere ilişkin sızma testi raporlarının, bulguların ve aksiyon planlarının elektronik ortamda takibi gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetim kuruluşlarınca Kuruma intikal ettirilen denetim raporları ön incelemeden geçirilmiş, eksikliklerin giderilmesi için bağımsız denetim kuruluşları ile iletişim kurularak raporların değerlendirmeye esas alınabilir hale getirilmesi sağlanmıştır.

Tablo 8: Bilgi Sistemleri Denetimleri Sonucunda Düzenlenen Raporlar

Denetimin Kapsamı	Adet	
	2024	2025
Bağımsız Denetim Kuruluşlarınca Gerçekleştirilen Denetimler	127	120
Bilgi Sistemleri Denetimi	36	27
Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Denetimi	61	64
Bilgi Sistemleri ve İş Süreçleri Konsolide Denetimi	30	29
Kurum Personelince Gerçekleştirilen Denetimler	13	14
Özel Kapsamlı Denetim	6	3
Faaliyet İzni Denetimi	7	11
Toplam	140	134

Yapılan denetimler sonucunda, bilgi sistemlerine ilişkin mevzuata uyumsuzluk nedeniyle 4 adet finansal kiralama, 6 adet faktoring, 3 adet finansman ve 5 adet tasarruf finansman şirketine idari para cezası uygulanmıştır.

Bilgi sistemleri alanında ayrıca; Kurum personeli ve bağımsız denetim kuruluşları tarafından gerçekleştirilen bilgi sistemleri denetimi raporlarına ilişkin prosedürler ve örnek yazı şablonları güncellenmiş, sektörel Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) faaliyetleri çerçevesinde, bankacılık sektörünü ilgilendiren siber olaylara ve banka müşterilerini hedef alan dolandırıcılık vakalarına ilişkin toplantılara katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda, sektör

temsilcisi bankalar ile toplantılar gerçekleştirilerek iletişim ve gözetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Farklı platformlarda yer alan ve güncel siber tehditlere ilişkin bilgiler içeren makale ve raporların yanı sıra periyodik olarak SOME İletişim Platformuna bağlanmak ve gerekli durumlarda bankalardan ek bilgiler almak suretiyle söz konusu siber güvenlik olaylarına ilişkin gelişmeler ve bilgiler yakından takip edilmiştir. Özellikle e-ticaret kapsamındaki finansal süreçlere konu olan web sitelerinin ve POS / sanal POS cihazlarının güvenlik bağlamında gözetimine yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

6. SEKTÖREL VE EKONOMİK İZLEME FAALİYETLERİ

6.1. Banka ve Sektör Bazında Gözetim

Gözetim faaliyetleri; bankacılık sektörünün finansal durumunun ve risklerinin izlenmesi, bankaların yasal sınırlar başta olmak üzere ilgili mevzuata uyumlarının, mali bünyelerindeki ve performanslarındaki değişimin takip edilmesi, makroekonomik gelişmeler ve uygulanan politikalar çerçevesinde analizi ve ilgili raporların hazırlanması süreçlerini içermektedir. Diğer taraftan, gözetim faaliyetleri sadece bankacılık sektörü ile sınırlı olmayıp Kurumun gözetim ve denetimi altında faaliyet gösteren banka dışı mali kuruluşları da kapsamaktadır.

Gözetim süreci, Kurum veri tabanında gözetim ve denetim alanında yer alan kuruluşlardan farklı sıklıklarda periyodik olarak alınan veriler, diğer kamu kurumlarından temin edilen veriler, denetim raporları ve diğer Kurum içi-dışı bilgi kaynakları kullanılmak suretiyle yürütülmektedir. Çalışmalar kapsamında; bankalar risk odaklı bir yaklaşımla günlük, haftalık, aylık ve üç aylık veriler üzerinden yakından takip edilmekte, mevzuatta yer alan sınırlara uyum izlenmekte ve belirli aralıklarla veya ihtiyaçlara bağlı olarak farklı sıklıklarda banka bazında ve sektörel bazda raporlar

hazırlanmaktadır. Mevzuatta belirlenen sınırların aşıldığının tespiti halinde durum ilgili birimlere iletilmektedir. Ayrıca, bilgi notları ve mütalaalar hazırlanmaktadır.

Gözetim faaliyetleri kapsamında ayrıca kuruluşların maruz kaldığı mevcut ve potansiyel risklerin yanı sıra yapılan ve yapılacak düzenlemelerin bankalar ve sektör üzerindeki olası ve gerçekleşen etkileri de değerlendirilmektedir. Banka derecelendirme / sıralama çalışmaları ve banka bazında detayları da içerecek şekilde tüm sektörü kapsayan çalışmalar yapılmak suretiyle, bankaların finansal performansları karşılaştırmalı olarak değerlendirilmekte ve sistem içindeki durumları dikkate alınmaktadır.

2025 yılında banka bazında gözetim faaliyetleri kapsamında; 780 adet yasal sınırlar analizi, 780 adet aylık oran analizi ve 34 adet banka gözetim raporu olmak üzere banka bazında toplam 1.594 adet rapor hazırlanmıştır.

**Yüksek frekanslı veri analizi
ve erken uyarı araçlarıyla
Kurumun proaktif düzenleme,
politika oluşturma ve
uygulama kapasitesi
artırılmıştır.**

Tablo 9: Banka Gözetim Raporları

Rapor Türü	Adet	
	2024	2025
Yasal Sınırlar Analizi	756	780
Aylık Oran Analizi	756	780
Banka Gözetim Raporu	21	34
Toplam	1.533	1.594

Sektör bazında gözetim faaliyetleri kapsamında ise; günlük, haftalık, aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık dönemlerde piyasa gelişmeleri, temel göstergeler, krediler, ülke riskleri, türev ürünler gibi çeşitli konu başlıklarında banka ve banka grubu bazında bilgileri de içeren gözetim raporları, bilgi notları ve sunumlar hazırlanmaktadır.

Gözetim faaliyetlerinin bir diğer önemli parçasını da stres testi ve likidite stres testi çalışmaları oluşturmaktadır. Söz konusu çalışmalar ile bankaların ve bankacılık sisteminin risklilik ve direnç düzeyi analiz edilmektedir. Gerçekleşme ihtimali düşük ancak etkisi yüksek makroekonomik risklere karşı bankacılık sektörünün dayanıklılığının test edilmesinde çok önemli bir araç olan bu çalışmalar aynı za-

manda bir erken uyarı vazifesi görmekte, ulaşılan sonuçlar bankaların mali bünyesindeki ve performansındaki değişimin zamanında algılanmasını sağlamakta ve denetim ve gözetim faaliyetlerinin önemli girdilerinden birini oluşturmaktadır. Ayrıca, hem makro hem de mikro ihtiyati tedbir ve aksiyonların, bankalar ve sektör üzerindeki olası etkilerinin sayısal olarak ortaya konulabilmesini teminen söz konusu tedbirler hayata geçirilmeden önce çeşitli etki ve senaryo analizleri de gerçekleştirilmektedir.

Yukarıda özetlenen çerçevede, 2025 yılında sektörel bazda toplam 1.293 adet rapor, sunum, analiz ve bilgi notu hazırlanmıştır.

Tablo 10: Sektörel Raporlar ve Çalışmalar

Rapor / Çalışma Türü	Adet	
	2024	2025
Haftalık Sektörel Sunum	98	52
Türk Bankacılık Sektörü Temel Göstergeler Sunumu (Aylık)	12	12
Türk Bankacılık Sektörü Temel Veriler Raporu	12	12
Yurt Dışı Kuruluşlara Yapılan Sunumlar	23	20
Kurula Sunum (Aylık)	-	10
Krediler Üç Aylık Gelişim Raporu	4	4
Stres Testi Raporu	2	1
Likidite Stres Testi Raporu	1	1
Türk Bankacılık Sektörü Aktif Kalitesi Raporu	1	1
Türk Bankacılık Sektörü Kur Riski ve Türev İşlemler Raporu	1	1
Türk Bankacılık Sektörü Bireysel Krediler Yaşlandırma Analizi	-	2
Kredi Kayıt Bürosu Bireysel ve Ticari Kredi Notu Sonuçlarına İlişkin Rapor	1	1
Potansiyel Sorunlu Krediler Raporu	1	1
Türkiye'de Kurulu Bankaların Yurt Dışı Organizasyonları Raporu	-	1
Sistemik Risk İzleme Çalışma Grubu Raporu	2	3
SYR Etki Analizleri	31	17
Türk Bankacılık Sektörü Değerlendirme Raporu	-	4
Türk Bankacılık Sektörü Kârlılık Raporu	1	-
Türk Bankacılık Sektörü Yurt Dışı Borçlar Raporu	1	1
Banka Dışı Mali Kuruluşlar Raporu	1	-

Rapor / Çalışma Türü (Devam)	Adet	
	2024	2025
Sistemik Önemli Bankaların Belirlenmesi Çalışması	1	1
Risk Gruplarının Belirlenmesine ve Kredi Sınırlarına İlişkin Yönetmelik Kapsamında İnceleme ve Banka Bazında Tespitlere İlişkin Bilgi Notu	2	2
Soru Önergeleri Çalışmaları	40	60
Banka Bazında Temel Göstergeler Çalışması	10	11
Yurt İçi ve Yurt Dışı Kuruluşlardan Veri / Bilgi Talebi	83	63
Aylık Kredi ve Mevduat Gelişimi	7	12
Aylık ve Konsolide Yasal Sınırlar	12	12
Haftalık Mevduat ve Katılım Fonları Gelişim Takip Raporu	52	52
Haftalık Kredi Büyümeleri ve Özet Tablo	52	52
Haftalık Kredi – Tahsili Gecikmiş Alacaklar Gelişimi	52	52
Haftalık Kredi Takip Raporu	52	52
Haftalık Mevduat Takip Raporu	52	52
Haftalık Yurt Dışı Bankalardan Alacaklar ile Yurt Dışı Bankalara Borçlar Takip Raporu	52	52
Haftalık Yabancı Para Net Genel Pozisyonu Takip Raporu	52	52
Haftalık Yabancı Para Likit Varlıklar	52	52
Haftalık Kur Korumalı Mevduat Raporu	52	52
Günlük Faiz ve Kâr Payı Oranları	250	250
Günlük 30 Milyon TL ve Üzeri Ticari Kredi Kullandırımı	250	220
Günlük 100 Milyon TL ve Üzeri Ticari Kredi Kullandırımı	-	30
Muhtelif Konularda Hazırlanan Bilgi Notları ve Sunumlar	9	20
Toplam	1.324	1.293

Banka bazında hazırlanan gözetim raporları ile sektörel gözetim raporları birbirini tamamlamakta, bankacılık sisteminin mevcut durumu ve olası riskleri mikro ve makro düzeyde bir arada değerlendirilmekte, ayrıca proaktif bir yaklaşımla öne çıkan riskler belirlenmektedir.

Gözetim faaliyetlerinin bir uzantısı olarak ayrıca, Kurum raporlama setlerinin güncellenmesi, yeni raporlama setlerinin oluşturulması, bilgi ve raporlama sistemlerinin geliştirilmesi ve düzenleme çalışmalarına katkı sağlanmakta, Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik uyarınca her yıl sistemik önemli bankaların belirlenmesi amacıyla veri toplama, değerlendirme ve analiz süreçleri yürütülerek Kurul Kararı ile belirlenen sistemik

önemli bankalar Kurumun ilgili birimlerine ve ilgili bankalara bildirilmektedir.

Diğer taraftan, 2025 yılında Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik kapsamında bazı sistemik önemli bankalar ile toplantılar gerçekleştirilmiş ve kredilere ilişkin sektörel analizler, sektör yoğunlaşmaları ve firmalarla ilgili güncel durum bilgileri hakkında görüş alışverişinde bulunulmuştur. Ayrıca, bazı bankalarla yapılan toplantılar kapsamında; güncel piyasa gelişmelerinin bankacılık sektörü üzerinde yaratabileceği riskler ve olası etkiler ile dijital bankacılık kapsamında neobanking iş modeli, müşteri kazanımı odaklı büyüme stratejileri ve risk yönetimi yaklaşımları ele alınmıştır.

6.2. Ekonomik Gelişmelerin İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Ekonomik gelişmelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi faaliyetleri kapsamında, ulusal ve uluslararası ekonomik ve finansal gelişmeler düzenli ve sistematik biçimde izlenerek politika yapım sürecine analitik girdi sağlanmaktadır. Bu kapsamda; döviz kuru oynaklığı, faiz oranları, portföy ve doğrudan sermaye akımları, enflasyon dinamikleri ve beklentileri ile büyüme, istihdam, kamu maliyesi ve ödemeler dengesi göstergeleri bütünlüklü bir çerçevede takip edilmekte, ortaya çıkan risk ve fırsatların bankacılık sektörü ve makro-finance istikrar üzerindeki olası etkileri analiz edilmektedir.

Ekonomik gelişmelerin bankacılık sektörüne yansımalarını değerlendirebilmek amacıyla kapsamlı veri analizleri ve sektörel araştırmalar yürütülmekte, makroekonomik eğilimlerin kredi döngüsü, aktif kalitesi, likidite koşulları ve sermaye yeterliliği üzerindeki etkileri makro-ihiyati bir perspektifle ele alınmaktadır. Bu süreçte uluslararası kuruluşların yayınları, yetkili otoritelerin açıklamaları ve yatırımcı beklenti göstergeleri yakından izlenerek değerlendirmelere entegre edilmektedir.

Makroekonomik göstergelerin izlenmesi kapsamında aylık yaklaşık 90 veri serisi düzenli olarak takip edilmektedir. Günlük ekonomik gelişmeler “Günlük Ekonomi Bülteni” aracı-

lığıyla; haftalık bazda geçtiğimiz haftaya ait veriler ve gelişmeler ise “Haftalık Öne Çıkan Gelişmeler Raporu” kapsamında değerlendirilerek tüm kurumla paylaşılmaktadır. Aylık raporlarda takip edilen veri serileri tematik başlıklar altında bir araya getirilerek bütünlüklü bir çerçevede analiz edilmektedir. Bunun yanı sıra, yurt içi ve yurt dışındaki güncel gelişmeler ile bankacılık sektöründeki eğilimler bilgi notları aracılığıyla finansal piyasalar, düzenleyici çerçeve ve sektörel riskler açısından değerlendirilerek ilgili birimlerle paylaşılmaktadır. Kurul kararları uyarınca sınırlamaya tabi türev işlemler ile yurt dışı TL plasman işlemlerine ilişkin günlük ve haftalık raporlamalar üst yönetime düzenli şekilde iletilmektedir.

2025 yılında ekonomik gelişmelerin izlenmesi ve değerlendirilmesi faaliyetleri kapsamında, ilgili birimlerin zamanında bilgilendirilmesi ve kurumsal analiz kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla makroekonomik gelişmelere ilişkin 945 ve bankacılık, türev işlemler ve günlük raporlamalara ilişkin 2.510 olmak üzere toplam 3.455 adet rapor hazırlanmıştır.

7. UYGULAMA FAALİYETLERİ

Kurum tarafından yürütülen uygulama faaliyetleri, izin ve yetkilendirme işlemleri ile de-

ğerlendirme ve uygulama faaliyetleri olmak üzere iki grupta toplanmaktadır.

7.1. İzin ve Yetkilendirme İşlemleri

Kuruluş ve faaliyet izinleri ile yetkilendirme işlemleri kapsamında; Kurumun görev alanına giren banka ve banka dışı mali kuruluşların yanı sıra bağımsız denetim, değerlendirme ve derecelendirme kuruluşlarınca, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuatta izne tabi tutulan konularda Kuruma yapılan başvurular incelenerek değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır.

Bu çerçevede:

➤ Bankalara kuruluş, faaliyet, hisse devri, birleşme, devir, şube ve temsilcilik açma izinleri; finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketlerine ise temsilcilik açma izni dışında anılan diğer izinler verilmekte,

➤ Bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketlerinin sermaye artırım taleplerine ilişkin işlemler tekemmül ettirilmekte,

Verilen 7 kuruluş ve 11 faaliyet izni ile finansal sistemin çeşitliliği ve gelişimi desteklenmiş, düzeltici araçlar ve yaptırımlar yoluyla finansal sistemin sağlıklı işleyişi güvence altına alınmıştır.

➤ Ana sözleşme değişiklikleri mevzuat çerçevesinde değerlendirilmekte,

➤ Bankalara değerlendirme, derecelendirme ve bağımsız denetim hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesi işlemleri ile varlık yönetim şirketi kuruluş ve faaliyet izin başvuruları sonuçlandırılmakta,

➤ Yukarıda sayılan kuruluşlarda görev alacak kişilerin mevzuatta belirtilen şartları taşıyıp taşımadıkları değerlendirilmekte,

➤ 5464 sayılı Kanun kapsamında yer alan kuruluşların yetkilendirme işlemleri yürütülmektedir.

7.1.1. Kuruluş ve Faaliyet İzinleri ile Yetkilendirme İşlemleri

2025 yılında:

➤ 1 katılım bankasına, 1 faktoring şirketine, 2 finansman şirketine, 2 finansal kiralama şirketine ve 1 tasarruf finansman şirketine olmak üzere toplam 7 kuruluş izni,

➤ 1 katılım bankasına, 1 yatırım bankasına, 2 finansal kiralama şirketine, 1 faktoring şirketine, 2 finansman şirketine, 3 tasarruf finansman şirketine ve 1 varlık yönetim şirketine olmak üzere toplam 11 faaliyet izni verilmiştir.

Ayrıca, 1 bağımsız denetim şirketinin bankalarda bağımsız denetim yapmaya yetkili bağımsız denetim kuruluşları listesine alınması uygun görülmüştür.

Diğer taraftan, Habib Bank Limited Merkezi Pakistan İstanbul Türkiye Merkez Şubesinin faaliyetlerine son verilmesine ve iradi tasfiyesine 25.09.2025 tarihli ve 11274 sayılı Kurul Kararı ile izin verilmiştir.

Tablo 11: Kuruluş ve Faaliyet İzinleri ile Yetkilendirme İşlemleri

Şirket Adı	Kurul Kararı Tarihi / Sayısı	İşlem Türü
Kuruluş İzinleri		
Ortak Finans Katılım Faktoring A.Ş.	09.01.2025 / 11125	Kuruluş
Fair Finansal Kiralama A.Ş.	06.02.2025 / 11149	Kuruluş
Hayhay Finansman A.Ş.	13.03.2025 / 11168	Kuruluş
Adil Tasarruf Finansman A.Ş.	07.04.2025 / 11201	Kuruluş
Pyclease Finansal Kiralama A.Ş.	24.04.2025 / 11210	Kuruluş
Siemens Finansman A.Ş.	08.05.2025 / 11212	Kuruluş
Halk Katılım Bankası A.Ş.	30.05.2025 / 11222	Kuruluş
Faaliyet İzinleri		
Ziraat Finansal Kiralama A.Ş.	06.02.2025 / 11150	Faaliyet
Aytemiz Yatırım Bankası A.Ş.	29.05.2025 / 11220	Faaliyet
Galata Varlık Yönetim A.Ş.	13.06.2025 / 11226	Faaliyet
Ortak Finans Katılım Faktoring A.Ş.	19.06.2025 / 11232	Faaliyet
Fair Finansal Kiralama A.Ş.	19.06.2025 / 11233	Faaliyet
Albayrak Tasarruf Finansman A.Ş.	07.07.2025 / 11237	Faaliyet
Adil Tasarruf Finansman A.Ş.	07.07.2025 / 11238	Faaliyet
Emlak Katılım Tasarruf Finansman A.Ş.	24.07.2025 / 11248	Faaliyet
Team Finansman A.Ş.	08.08.2025 / 11255	Faaliyet
Adil Katılım Bankası A.Ş.	11.09.2025 / 11267	Faaliyet
Hayhay Finansman A.Ş.	27.11.2025 / 11326	Faaliyet
Yetkilendirme İşlemleri		
CPATURK Bağımsız Denetim YMM A.Ş.	23.01.2025 / 11141	Bağımsız denetim yapma yetkisi

Bilgi sistemleri alanında ise, Dijital Bankaların Faaliyet Esasları ve Servis Modeli Bankacılığı Hakkında Yönetmelik hükümleri kapsamında, 3 bankaya servis bankası olarak bankacılık hizmetlerinin açık bankacılık servisleri yoluyla arayüz sağlayıcı bir finansal teknoloji şirketi üzerinden kullanıma sunulması hususunda izin verilirken, sermaye piyasası mevzuatı uya-

rınca, bankalar tarafından Sermaye Piyasası Kuruluna (SPK) yapılan kripto varlık saklama hizmeti başvuruları kapsamında 5 banka için görüş verilmiştir. Ayrıca, gereken durumlarda izin talebinde bulunan kuruluşlar ile bilgi sistemlerine ilişkin konularda toplantılar düzenlenmiştir.

7.1.2. Hisse Devri, Birleşme ve Bölünme İzinleri

2025 yılında, Bankacılık Kanunu ile Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanununun ilgili maddeleri uyarınca, 4 adedi banka, 11 adedi banka dışı mali kuruluş olmak üzere toplam 15 kuruluş için hisse devri izni verilmiştir. Ayrıca, QNB

Bank A.Ş. ve Enpara Bank A.Ş.'nin bölünme işlemlerinin başlatılması, genel kurullarına sunulması ve olağanüstü genel kurullarında bölünmeye dair alınan kararların tescil edilmesine onay verilmiştir.

Tablo 12: Hisse Devri, Birleşme ve Bölünme İzinleri

İzin Konusu	Adet	
	2024	2025
Hisse Devri	16	15
Devir ve Birleşme	1	-
Bölünme	-	1
Toplam	17	16

7.1.3. Sınır Ötesi Faaliyet, Temsilcilik ve Şube Açılış İzinleri

Bankacılık Kanununun 14'üncü maddesi ve Bankaların İzne Tabi İşlemleri ile Dolaylı Pay Sahipliğine İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesi uyarınca 2025 yılında yurt dışında 1 ban-

kanın temsilcilik ofisi ve 2 bankanın şube / temsilcilik / ortaklık kurmasına / açmasına izin verilmiştir.

Tablo 13: Yurt Dışında İştirak Edinimleri / Şube / Temsilcilik Ofisi Açılışları

Banka Adı	Ülke	İşlem	Tarih / Sayı
T. Emlak Katılım Bankası A.Ş.	Birleşik Krallık	Temsilcilik ofisi	13.02.2025 / 11153
	Birleşik Arap Emirlikleri	Temsilcilik ofisi	
T.C. Ziraat Bankası A.Ş.	Suriye	Şube / temsilcilik / ortaklık kurma / açma	19.06.2025 / 11227
T. Halk Bankası A.Ş.	Suriye	Şube / temsilcilik / ortaklık kurma / açma	19.06.2025 / 11228
	Suudi Arabistan	Şube	13.11.2025 / 11315

Ayrıca, Bankacılık Kanununun 6'ncı maddesi-
nin dördüncü fıkrası ve Bankaların İzne Tabi
İşlemleri ve Dolaylı Pay Sahipliğine İlişkin Yö-

netmeliğin 10'uncu maddesi çerçevesinde,
yurt dışında kurulu 1 bankanın Türkiye'de bir
temsilcilik açması uygun görülmüştür.

Tablo 14: Türkiye'de Temsilcilik Açmasına İzin Verilen Yurt Dışında Kurulu Bankalar

Banka Adı	Menşe Ülke	Kurul Kararı Tarihi / Sayısı
First Abu Dhabi Bank PJSC	Birleşik Arap Emirlikleri	10.07.2025 / 11243

7.2. Değerlendirme ve Uygulama Faaliyetleri

Değerlendirme ve uygulama faaliyetleri kapsamında; kuruluşların mevzuata uyum-
lu biçimde faaliyet göstermelerini teminen
yerinde denetim ve gözetim sonuçlarından
elde edilen raporlar, banka ve banka dışı mali
kuruluşlar ile bağımsız denetim kuruluşları
ve diğer kişi, kurum ve kuruluşlardan gelen
bilgi ve belgeler birlikte değerlendirilmekte-
dir. Değerlendirmeler sonucunda belirlenen
tedbirler ilgili kuruluşlara gerekli işlemlerin
tesisi için iletilmekte, denetim ve gözetim faa-
liyetlerinde dikkate alınmakta, Bankacılık Ka-
nunu kapsamına giren kuruluşlar ve konular
hakkında Kuruma ulaşan ihbar ve şikâyetlere

ilişkin ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli idari
işlemler tesis edilmektedir.

2025 yılında, yerinde denetim ve gözetim
sonuçları ile ihbar ve şikâyetlerin değerlen-
dirilmesi sonucunda, Bankacılık Kanunu
çerçevesinde izinsiz faaliyet ile ilgili olarak 1
adet, itibarın korunması ile ilgili olarak 1 adet,
zimmet ile ilgili olarak 1 adet suç duyurusun-
da bulunulmuş; 2 kişinin imza yetkileri geçici
olarak kaldırılmıştır. Ayrıca, 15 adet Kurul kara-
rı ile bankalar ve 9 adet Kurul kararı ile tasar-
ruf finansman şirketleri hakkında idari para
cezası uygulanmıştır.

8. HUKUK İŞLERİ

2025 yılında, Kurumun taraf olduğu işlemlerin ve Kuruma ilişkin her türlü uyuşmazlığın adli ve idari merciler ile icra daireleri nezdinde takibine, savunulmasına ve çözümlenmesine yönelik faaliyetlere, hukuki konularda görüş bildirilmesine ve Kurum alacaklarının takip ve

tahsiline ilişkin işlemlere devam edilmiştir. Bu kapsamda, Kurumun taraf olduğu davalara ilişkin bilgiler, söz konusu davaların niteliklerine göre sınıflandırılmak suretiyle aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 15: Taraf Olunan Davalar

Dava Türleri	2024		2025	
	Adet	Pay (%)	Adet	Pay (%)
İdari Davalar	1.691	85,9	1.488	84,2
Ceza Davaları	193	9,8	206	11,7
Hukuk Davaları	85	4,3	73	4,1
Toplam	1.969	100,0	1.767	100,0

Kurumun taraf olduğu davaların %84,2'lik bölümünü idari davalar oluşturmakta olup bu davalar gerek bankacılık mevzuatı gerekse de genel mevzuat uyarınca Kurul ve Kurum tarafından tesis edilen değişik idari işlemlere karşı açılmış iptal ve tam yargı davalarıdır.

Kurum tarafından yapılan suç duyuruları neticesinde açılan ceza davaları ile bir kısım hukuk davaları da Kurumca takip edilmektedir. Yine yönetim ve denetimi ile temettü hariç ortaklık hakları TMSF'ye devredilen bankalara ilişkin olarak Türkiye Cumhuriyeti aleyhine Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi nezdinde yapılan başvurulara ilişkin hukuki süreçler ilgili mevzuat uyarınca Adalet Bakanlığı tarafından takip edilmekle birlikte, adı geçen Bakanlık tarafından talep edilen bilgi, belge ve değerlendirmeler kapsamında söz konusu süreçlere Kurum tarafından da katkı sağlanmaktadır.

Dava takip süreçleri etkili bir şekilde yürütülmüş, Kurumun düzenleme, denetim ve uygulama faaliyetleri için güçlü ve sürdürülebilir bir hukuki zemin sağlanmıştır.

2025 yılında, Kurumun ilgili daireleri tarafından Kurul gündemine sunulan ve Kurul tarafından haklarında yazılı başvuruda bulunulması yönünde karar verilen konularda ilgili Cumhuriyet Başsavcılıklarına 9 adet yazılı başvuruda bulunulmuş, çeşitli mahkemeler, Cumhuriyet Başsavcılıkları ve kamu kurum ve kuruluşları da dâhil olmak üzere hukuki süreçlere yönelik olarak ilgili mercilerle 2.006 adet Kurum dışı yazışma gerçekleştirilmiştir.

2025 yılında ayrıca, bankacılık mevzuatının uygulanmasından düzenleme taslaklarına, Kurum ile yabancı ülkelerin gözetim ve denetim otoriteleri arasında imzalanan uluslararası mutabakat zabıtlarından personel rejimine ilişkin uygulama sorunlarına kadar çeşitlilik gösteren konularda toplam 33 adet hukuki mütalaa oluşturulmuştur.

9. FİNANSAL TÜKETİCİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK FAALİYETLER

Finansal istikrarın önemli bir destekleyici unsuru olan finansal tüketicilerin finansal açıdan bilinçlendirilmesine, hak ve menfaatlerinin korunmasına ve kuruluşlarca sağlanan bireysel ürün ve hizmetlerle ilgili Kuruma ulaşan başvuruların ilgili mevzuat çerçevesinde sonuçlandırmasına yönelik çalışmalara 2025

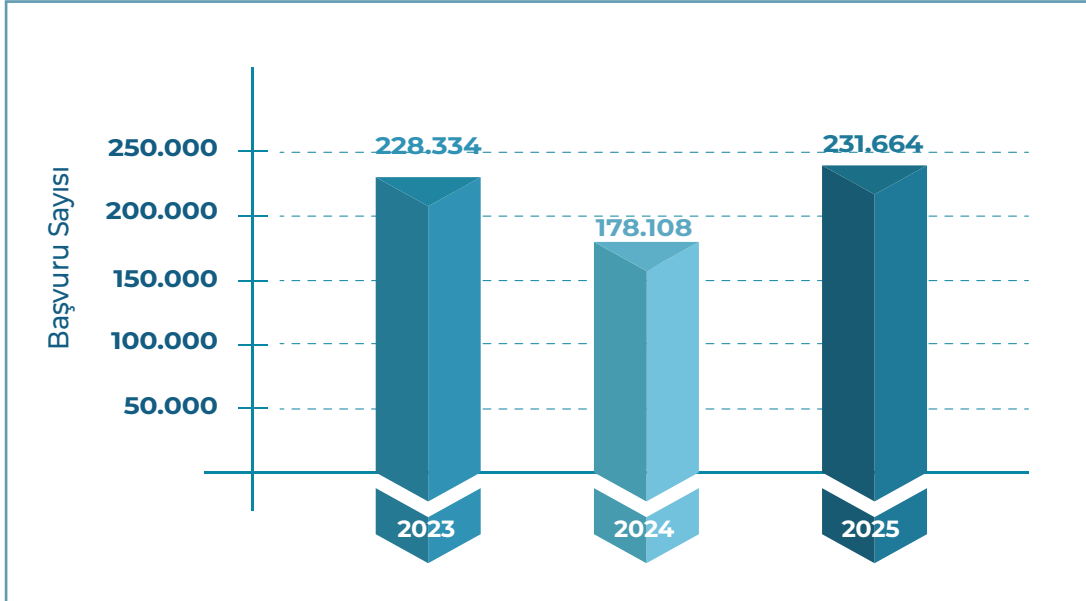
yılında da devam edilmiş, şikâyet ve başvuru takip, denetim ve uygulama süreçleri titizlikle yürütülmüştür. Başvuru hacmindeki artışa rağmen ihbar ve şikâyetlere yönelik çözüm mekanizmaları ve geri bildirim süreçleri etkili bir şekilde işletilerek finansal tüketicilerin güveni korunmuştur.

9.1. Kuruma Ulaşan Başvurular

Kuruma ulaşan başvurular öncelikle Finansal Tüketici İlişkileri Daire Başkanlığı bünyesindeki Ön İnceleme Birimi tarafından ön değerlendirmeye tabi tutulmakta, diğer kurumları ya da Kurumun diğer birimlerini ilgilendiren başvurular ilgili kurumlara veya Ku-

rumun ilgili birimlerine yönlendirilmektedir. 2025 yılında ve önceki yıllarda çeşitli kanallar üzerinden Kuruma intikal etmiş olan başvuruların seyri yıllar itibarıyla aşağıdaki grafikte görülmektedir.

Grafik 3: Kuruma Ulaşan Başvuruların Yıllar İtibarıyla Seyri

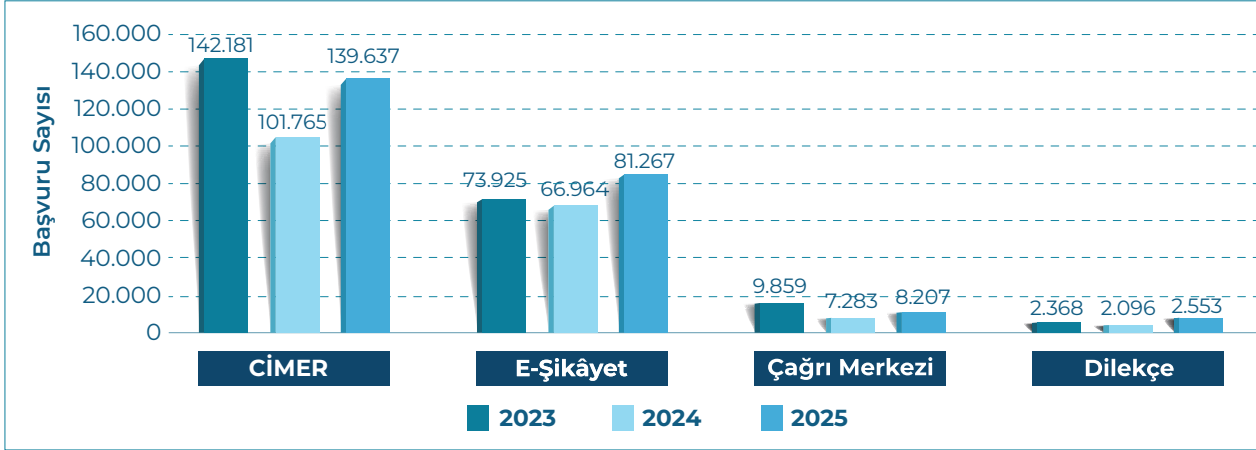


Kuruma iletilen toplam başvuru sayısı 2023 yılında 228.334, 2024 yılında 178.108 ve 2025 yılında 231.664 olarak gerçekleşmiştir. Deprem felaketinin etkisiyle 2023 yılında belirgin şekilde yükselen ve 2024 yılında azalarak olağan düzeylere gerilemiş bulunan başvuru sayısının 2025 yılında bir önceki yıla göre %30 oranında artışla 2023 yılı seviyesinin de üzerine çıktığı görülmektedir. Söz konusu artışta, 10.07.2025 tarihli ve 11240 sayılı Kurul Kararı

kapsamında kredi kartları borçlarının ve ihtiyaç kredilerinin yeniden yapılandırılmasına yönelik düzenleme sonrası yapılan başvurulardaki artış etkili olmuştur.

2025 yılında Kuruma intikal eden tüm başvuruların başvuru yapılan kanallara göre dağılımı aşağıdaki grafikte yer almaktadır.

Grafik 4: Kuruma Ulaşan Başvuruların Başvuru Kanalları İtibarıyla Dağılımı



2025 yılında da önceki yıllarda olduğu gibi en fazla başvuru Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) üzerinden alınmıştır. 2025 yılında CİMER üzerinden alınan başvuruların toplam adedi 139.637 olup bu kanaldan gelen başvurular toplam başvuruların %60'ını oluşturmaktadır. Kurumun doğrudan iletişim kanalları niteliğindeki e-şikâyet, dilekçe ve çağrı merkezi kanalları aracılığıyla ise Kuruma toplamda 92.027 adet başvuru ulaştığı ve

bunlar içerisinde e-şikâyet aracılığıyla ulaşan başvuruların belirgin bir ağırlığa sahip olduğu görülmektedir. E-şikâyet kanalından Kuruma ulaşan şikâyet başvuruları 2025 yılında bir önceki yıla göre %21 oranında artış göstererek 81.267 adede ulaşmıştır.

Kuruma ulaşan başvuruların konular itibarıyla dağılımı aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Tablo 16: Kuruma Ulaşan Başvuruların Konularına Göre Dağılımı

Konu*	2024		2025	
	Adet	Pay (%)	Adet	Pay (%)
Başka Kurumun / Kuruluşun Görev Alanına Giren Başvurular	41.277	23,2	50.466	21,8
Mevduat / Katılım Fonu İşlemleri	24.822	13,9	33.179	14,3
Banka ve Kredi Kartları	12.599	7,1	26.537	11,5
Alternatif Dağıtım Kanalları	19.808	11,1	23.761	10,3
Öteleme / Yapılandırma	9.336	5,2	18.638	8,0
Dolandırıcılık	19.411	10,9	17.602	7,6
İcraya İlişkin Sorunlar	9.090	5,1	10.926	4,7
Ticari Müşteri	5.716	3,2	10.154	4,4
Kredi / Kredi Kartı Talebi / Limit Tahsisi	8.346	4,7	8.634	3,7
Kredi Notu / Sicil Affı / Kara Liste	5.923	3,3	6.863	3,0

Konu (Devam)	2024		2025	
	Adet	Pay (%)	Adet	Pay (%)
Banka Dışı Kuruluşlar	6.686	3,8	5.825	2,5
Tasarruf Finansman Şirketleri	3.102	1,7	4.048	1,7
Bireysel Krediler	3.319	1,9	3.839	1,7
Kredili Mevduat Hesabı İşlemleri	3.184	1,8	3.197	1,4
Kuruluşlardan Bilgi / Belge Talepleri	2.092	1,2	3.099	1,3
İhbar	1.496	0,8	2.325	1,0
Kurumdan Bilgi / Belge Talepleri	1.030	0,6	1.715	0,7
Somut Talep İçermeyen Başvurular	611	0,3	644	0,3
Engelli Kişilerin Bankacılık İşlemleri	260	0,1	212	0,1
Toplam	178.108	100,0	231.664	100,0

(*) Başvuruların konularına göre tasnifi 2025 yılında belirlenen yeni sisteme göre yapılmış olup bu nedenle 2024 yılı toplamının konular itibarıyla dağılımı ilgili yıla ait faaliyet raporundaki dağılımdan farklılaşmaktadır.

2025 yılında şikâyet başvuru adetlerinin konulara göre dağılımına bakıldığında, yapılandırma başvurularına ek olarak, banka ve kredi kartlarına ilişkin şikâyetler ile ticari müşterilerden gelen başvuruların 2025 yılında bir önceki yıla kıyasla yaklaşık iki katına çıkarak toplam başvuru hacmini artıran unsurlar arasında yer aldığı görülmektedir.

Ayrıca, gerek 2024 gerekse 2025 yıllarında “Başka Kurumun / Kuruluşun Görev Alanına Giren Başvurular”ın toplam başvurular içe-

risinde en yüksek paya sahip olduğu görülmektedir. 2024 yılında söz konusu başlık, toplam başvuruların yaklaşık %23’ünü, 2025’te ise yaklaşık %22’sini oluşturmakla birlikte 2025 yılında Kurumun doğrudan görev alanına giren “Mevduat / Katılım Fonu İşlemleri”, “Banka ve Kredi Kartları”, “Kredili Mevduat Hesabı İşlemleri” ana konu başlıklarına yönelik toplam başvuruların payına yakın bir seviyede olduğu görülmektedir.

9.2. Finansal Tüketicilerin Korunmasına Yönelik Denetim ve Uygulama Faaliyetleri

Bireysel nitelikteki ürün ve hizmetlerle ilgili ihbar, şikâyet ve başvurular ile adli makamlarca Kuruma ulaştırılan inceleme talepleri Kurum tarafından denetime konu edilmektedir. Denetim faaliyetleri kapsamında, 2025 yılında toplamda 80 adet rapor ve mütalaa düzenlenmiş, 8 adet müzekkere Kurul gündemine alınarak 11 adet Kurul kararı alınmış, Kurul kararları ile toplamda 6 kişinin imza yetkisi geçici olarak kaldırılmıştır.

22.08.2013 tarihli ve 5491 sayılı Kurul Kararı uyarınca bireysel nitelikteki ürün ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve taleplerin yönetilmesini teminen bankaların bünyesinde “tüketici ilişkileri koordinasyon görevlisi” atanması gerek-

mektedir. Bankalarca bu konuya yönelik yapılan başvurular Kurum tarafından incelenmiş ve 2025 yılında 13 adet tüketici ilişkileri koordinasyon görevlisi ataması uygun görülerek atamaların gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Öte yandan, 20.05.2020 tarihli ve 31132 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Banka Çağrı Merkezlerinin Hizmet Seviyesinin ve Kalitesinin Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında gerçekleştirilen gözetim faaliyetlerine 2025 yılında da devam edilmiştir. Anılan Yönetmelik ile belirlenen standart oranları gerçekleştirilemeyen 7 adet banka hakkında idari para cezası uygulanmıştır.

9.3. Finansal Tüketicilerin Korunmasına Yönelik Diğer Faaliyetler

Bankacılık Kanununun 80’inci maddesinin (j) bendi uyarınca TBB ve TKBB üyesi bankalar ile bireysel müşteriler arasındaki ihtilafların değerlendirilmesini ve çözüme kavuşturulmasını temin etmek üzere oluşturulan Bireysel Müşteri Hakem Heyetlerine Kurum meslek personeline temsilci sıfatıyla katılım sağlanmıştır.

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) Finansal Piyasalar Komitesi altında faaliyet gösteren ve prensip bazlı kararlar alarak iyi uygulamalara yönelik düzenlemeler yapmakta olan Finansal Tüketicinin Korunması, Eğitimi ve Kapsayıcılık Çalışma Grubunun uluslararası düzeyde gerçekleştirilen toplantılarına ve çalışmalarına 2025 yılında aktif katılım ve katkı sağlanmıştır.

Son olarak, “Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı (2023-2025)” kapsamında; Kurum, TBB, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı iş birliğiyle ve ilgili sivil toplum kuruluşlarının ve bankaların

da katılımıyla engelli bireylerin bankacılık sisteminde karşılaştıkları sorunların ve çözüm önerilerinin değerlendirildiği ve iyi uygulama örneklerinin paylaşıldığı 08.11.2024 tarihli “Bankacılık Sektöründe Erişilebilirlik Çalıştayı”nın uzantısı niteliğinde çalışmalar yürütülmüştür. Bu çerçevede, Çalıştayda gündeme gelen hususların ve bunlara ilişkin alınabilecek tedbirlerin değerlendirilmesini teminen bahsi geçen kuruluşların katılımıyla 2025 yılı içinde engel grupları bazında odak grup çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarda, bankacılık uygulamalarında engel grupları bazında karşılaşılan sorunlar ele alınmış ve çözüm önerileri değerlendirilmiştir. Her bir engel grubu için gerçekleştirilen toplantılarda yapılan değerlendirmeler Aralık 2025 itibarıyla toplulaştırılmış olup bankacılık sektöründe uygulamaya alınabilecek hususlara yönelik çalışmaların Kurumca 2026 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

10. VERİ VE SİSTEM YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Veri ve sistem yönetimi faaliyetleri; Kurum faaliyetlerine yönelik bilginin sistematik bir şekilde elde edilmesi, değerlendirilerek analize tabi tutulması ve ihtiyaç duyan kullanıcılara zamanında, doğru, güncel ve anlaşılabilir şekilde aktarılması süreçlerini içermektedir. Kurum

fonksiyonlarını destekleyen uygulama ve araçların etkinlik ve çeşitlilik açısından geliştirilmesini de içeren veri ve sistem yönetimine yönelik olarak 2025 yılında yürütülen faaliyetler ana başlıklar itibarıyla aşağıda özetlenmiştir.

10.1. Veri Toplama

Mevzuat gereği ilgili yasal sınırların izlenmesi ve Kurum denetim ve gözetim faaliyetleri için ihtiyaç duyulan verinin periyodik olarak toplanması faaliyetleri kapsamında; bankalardan, finansal kiralama, faktoring, finansman, varlık yönetim ve tasarruf finansman şirketlerinden ve yabancı bankaların Türkiye'de kurulu temsilciliklerinden BDDK Veri Transfer Sistemi (BVTs) aracılığıyla toplam 289 farklı form aracılığıyla veri alınmaktadır. Konsolide ve konsolide olmayan bazda günlük, haftalık, aylık, üç aylık, altı aylık ve yıllık dönemlerde tasarlanmış olan formlar mevzuat değişiklikleri ve birimlerin denetim ve gözetim ihtiyaçları dikkate alınarak gözden geçirilmekte, güncellenmekte ve gerektiğinde yeni formlar oluşturulmaktadır.

Raporlanan verilerin tutarlılığının sağlanması ve kalitesinin artırılması amacıyla, hem formların Kurum veri tabanına aktarımı sırasında hem de sonrasında otomatik sistemler aracılığıyla formun bulunduğu aşamaya göre farklılık arz eden bir dizi şekilsel, cebirsel, mantıksal ve çapraz kontrol işlemleri gerçekleştirilmektedir. Veri alım sürecinin dinamik yapısı dikkate alınarak gerek veri şablon güncellemeleri gerekse mevcut formların kalite sürecinin iyileştirilmesi kapsamında çapraz kontrol seti gözden geçirilmektedir. Kontrollerden geçerek Kurum veri tabanına aktarılan dönemsel verilerde ihtiyaç duyulması halinde yapılacak düzeltme ve güncellemeler kilit uygulaması aracılığıyla Kurum bilgisi dâhilinde ilgili kuruluş tarafından gerçekleştirilmektedir. Elektronik sistemler aracılığıyla yürütülen veri gönderimine ve veri kalitesinin sağlanmasına yönelik süreçler hakkındaki bilgilendirmeler bankalar ve diğer kuruluşlarla eş zamanlı olarak belirlenen standartlarla elektronik olarak

paylaşılarak modern teknolojilerden azami oranda faydalanılmaktadır.

Veri toplama süreçleri kapsamında 2025 yılında:

➤ BVTs aracılığıyla alınan formların / verilerin meta verisinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş, ilgili mevzuat güncellemeleri ile denetim ve gözetim ihtiyaçları doğrultusunda 22 adet yeni gözetim veri formu ve açıklaması oluşturulmuş, 24 adet gözetim formuna ait şablon ve açıklamalarda değişiklik yapılarak gerekli kontrol mekanizmaları güncellenmiştir.

➤ Verilerin daha kısa sürede hazırlanarak Kuruma gönderilmesine ve ilgili güne ait seçilmiş veri setlerinden oluşan raporlamaların gün sonunda alınmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

➤ BVTs'ye entegre edilmiş olan tasarruf finansman şirketlerinin tek düzen hesap planı kapsamındaki raporlamalarına yönelik yeni tanımlamalar yapılmıştır.

➤ İş birimlerinin hızlı veri ve bilgi ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak oluşturulan Hızlı Bilgi Aktarım Sistemine yönelik iyileştirme çalışmaları sürdürülerek sistemin altyapısı güçlendirilmiştir.

➤ Yıl içinde faaliyete başlayan veya raporlama kapsamında güncelleme gereksinimi ortaya çıkan banka ve banka dışı mali kuruluşların BVTs'ye tanımlamaları yapılarak periyodik raporlamalarını ve veri aktarımlarını Kuruma iletmeleri sağlanmıştır.

Veri toplama, kamuoyuyla ve kurumlarla veri paylaşımı, sistem geliştirme ve iş zekâsı uygulamalarıyla Kurumun analitik ve dijital kapasitesi daha üst bir seviyeye taşınmıştır.

10.2. Kamuoyuyla Veri Paylaşımı

Kurum tarafından, kamuoyunun aydınlatılması amacıyla bankacılık sektörüne yönelik olarak:

- Günlük bazda; üç iş günü öncesine ait temel bilanço içi ve bilanço dışı kalemleri içeren Günlük Bülten,
- Haftalık bazda; krediler, takipteki alacaklar, menkul değerler, mevduat, diğer bilanço kalemleri, bilanço dışı işlemler, bankalarca saklanan menkul değerler (nominal ve piyasa değeri) ve yabancı para pozisyonuna ilişkin toplam 8 tablodan oluşan Haftalık Bülten,
- Aylık bazda; bilanço, kâr-zarar, krediler, tüketici kredileri, sektörel kredi dağılımı, KOBİ kredileri, sendikasyon-sekürütizasyon kredileri, menkul kıymetler, türler itibarıyla mevduat, vade itibarıyla mevduat, likidite durumu, sermaye yeterliliği, yabancı para pozisyonu, bilanço dışı işlemler, oranlar, yurt dışı şube

oranları ve diğer verilere ilişkin toplam 17 tablodan oluşan Aylık Bülten,

- Üçer aylık bazda; krediler, mevduat, bireysel bankacılık, sektörel krediler, oranlar, şubeler ve nüfusa göre dağılım, altın kredileri ve altın mevduatı verilerine ilişkin 7 tablodan oluşan “İllere Göre Seçilmiş Bankacılık Verileri” (Finansal Türkiye Haritası-FINTÜRK),
- 5464 sayılı Kanunun 13’üncü maddesinin ikinci fıkrası kapsamında kart çıkaran kuruluşlar tarafından kredi kartlarına ilişkin Kuruma aylık olarak iletilen gecikme faizi, yıllık ücret ve her türlü komisyon oranları ile diğer verilerden oluşan “Kredi Kartı Bilgileri”

Kurumun internet sitesinde “Veriler” sekmesi altında kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Tablo 17: Kamuoyuyla Paylaşılan Veriler

Günlük Bülten	Haftalık Bülten	Aylık Bülten	İllere Göre Seçilmiş Bankacılık Verileri	Kredi Kartı Bilgileri
▪ Nakit Değerler ▪ Merkez Bankasından Alacak / Borçlar ▪ Bankalardan Alacaklar ▪ Menkul Değerler ▪ Krediler ▪ Takipteki Krediler ▪ Mevduat ▪ Bankalara Borçlar ▪ Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar ▪ Bilanço Dışı Kalemler	▪ Krediler ▪ Menkul Değerler ▪ Mevduat ▪ Diğer Bilanço Kalemleri ▪ Bilanço Dışı İşlemler ▪ Bankalarca Saklanan Menkul Değerler - Nominal Değer ▪ Bankalarca Saklanan Menkul Değerler - Piyasa Değeri ▪ Yabancı Para Pozisyonu	▪ Bilanço ▪ Kâr Zarar ▪ Krediler ▪ Tüketici Kredileri ▪ Sektörel Kredi Dağılımı ▪ KOBİ Kredileri ▪ Sendikasyon Sekürütizasyon Kredileri ▪ Menkul Kıymetler ▪ Mevduat Türler İtibarıyla ▪ Mevduat Vade İtibarıyla ▪ Likidite Durumu ▪ Sermaye Yeterliliği ▪ Yabancı Para Pozisyonu ▪ Bilanço Dışı İşlemler ▪ Oranlar ▪ Diğer Bilgiler ▪ Yurt Dışı Şube Oranları	▪ Krediler ▪ Mevduat ▪ Bireysel Bankacılık ▪ Seçilmiş Sektörel Krediler ▪ Oranlar ▪ Şubeler (Adet) ve Nüfusa Göre Dağılım ▪ Altın Kredileri ve Altın Mevduatı	▪ Akdi Faiz Oranı ▪ Gecikme Faiz Oranı ▪ Yıllık Ücret ve Diğer Bedeller ▪ Komisyon Oranı ▪ Komisyon Tutarı ▪ Örnek Hesaplamalar

Yayımlanan verilerin geçmiş dönemlerle ya da diğer ekonomik göstergelerle karşılaştırılmalı olarak grafik ya da tablo bazlı anlaşılabilirliğinin ve okunabilirliğinin sağlanması amacıyla, sürdürülebilir bankacılık göstergeleri de dahil olmak üzere üçer aylık dönemler itibarıyla, “Türk Bankacılık Sektörü Temel Göstergeleri” yayımlanmaktadır.

Bankacılık verilerinin yanı sıra, finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerinin aylık bazda, varlık yönetim şirketlerinin ise üçer aylık bazda mali tablolarında bulunan temel büyüklüklere ilişkin bilgiler ve oranlar yine “Veriler” sekmesi altında yayınlanmaktadır.

Söz konusu bilgiler ve veriler kullanıcılara Türkçe ve İngilizce dil seçenekleri ile sunulmakta, ayrıca kullanıcı ihtiyaçlarının daha iyi karşılanması ve kullanım kolaylığı sağlanması amacıyla bültenlere ilişkin hazırlanan “Sıkça Sorulan Sorular” sayfası da Kurum internet sitesinde kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Resmî istatistiklerin kalite ilkelerine uygun olarak üretilmesini sağlamak ve istatistiklerde iyileştirme alanlarını tespit etmek amacıyla “Resmî İstatistiklerde Ulusal Kalite İlke ve Standartları” doğrultusunda Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından yürütülen çalışmalar kapsamında, bankacılık sektörüne ve banka dışı mali kuruluşlara ilişkin kamuoyu ile paylaşılan BDDK verilerinin kalite değerlendirmeleri tamamlanmış olup bu çerçevede TÜİK tarafından Kuruma Resmî İstatistik Kalite Belgesi verilmiştir.

Ayrıca, Resmî İstatistik Programı (RİP) kapsamında yer alan ve Kurumun sorumluluğunda üretilen istatistiklerin yıl içerisinde hangi tarihlerde ve ne şekilde yayımlanacağını gösteren “Ulusal Veri Yayımlama Takvimi” 2026 yılı verileri ile güncellenmiş ve Kurum internet sitesinde yayımlanmıştır.

10.3. Diğer Kurum ve Kuruluşlarla Veri Paylaşımı

Diğer kurum ve kuruluşlar ile mevzuat ve ikili protokoller çerçevesinde gerçekleştirilen veri paylaşımına yönelik taleplerin karşılanması ve ilgili sistemlerin bakımını ve sürekliliğini sağlamaya yönelik faaliyetlere 2025 yılında da devam edilmiştir. Yetkili kurumlar ve kamuoyu ile bilgi paylaşımı, Uluslararası Standardizasyon Örgütü’nce belirlenen Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standartları (ISO 27001) çerçevesinde gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkelerine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Bu çalışmalar kapsamında:

► Para, kredi ve bankacılık politikalarının yürütülmesi ile ilgili konularda kurumlar arasında eşgüdüm ve iş birliğinin sağlanması amacıyla HMB, Adalet Bakanlığı, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), TMSF, MASAK Başkanlığı ve KOSGEB ile mevcut protokoller çerçevesinde kurumlar arası düzenli bilgi paylaşımı sağlanmaktadır. Özellikle Kurum ile TCMB arasında, sıklıkla güncellenen aktarım mekanizmaları ve otomatikleşen veri paylaşım altyapısı aracılığıyla oldukça sık frekanslarda kapsamlı veri paylaşımı yapılmaktadır. Kurumların görev ve yetkileri çerçevesinde ve artan bilgi ihtiyaçları doğrultusunda, paylaşılan veri setinin kapsamı da genişletilmektedir.

► Ticaret Bakanlığı, Gelir İdaresi Başkanlığı ve TÜİK ile veri paylaşımına ilişkin iş birliğinin güçlendirilmesi, karşılıklı bilgi ihtiyacının tespit edilmesiyle istatistik üretim süreçlerinde idari kayıtların daha etkin kullanılabilmesi ve veri aktarımının güvenli ortamda yapılması amacıyla imzalanan protokol kapsamında veri alışverişi yapılmakta ve gerekli altyapı iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

► Elektronik Veri Deposu (e-Vedo) kapsamında imzalanan protokol uyarınca, e-Vedo platformunda yer alan yurt içi ve yurt dışı organize ve tezgâh üstü piyasalarda gerçekleştirilen türev sözleşmelerine ait verilerin Kuruma aktarımı konusunda Merkezi Kayıt Kuruluşu ile iş birliği devam etmektedir.

► İslami Finansal Hizmetler Kurulu (IFSB) tarafından İslami Finansla İlişkin İhtiyatı ve Yapısal Göstergeler ve Ayrıntılı Finansal Tablolar kapsamında talep edilen veriler hazırlanarak IFSB’nin oluşturmuş olduğu arayüz aracılığıyla veri aktarımı gerçekleştirilmektedir.

► Bankacılık Kanununun muhtelif maddelerinde yer alan hükümler uyarınca, görev alanıyla ilgili olarak faaliyet gösteren ilgili kurum ve kuruluşlarla iş birliği içinde periyodik bilgi paylaşımının yanı sıra kuruluşlardan gelen diğer bilgi talepleri de karşılanmaktadır.

- Veri kalitesinin artırılmasını, veri paylaşım süreçlerinin hızlandırılmasını ve elektronik ortamda veri alışverişinin gerçekleştirilmesini teminen yeni protokoller yapılmakta ve ihtiyaca göre mevcut protokoller güncellenmektedir.
- Gerekli kimlik doğrulama süreçleri geliştirilmek suretiyle İçişleri Bakanlığı ile bankaların yurt içi şube bilgilerinin paylaşımına devam edilmektedir. Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası (TCKN) ve vergi kimlik numarası (VKN) bilgisi bulunan formların kontrolünde Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü (NVİGM) ile karşılıklı kontrolün sağlanması için Kurum sisteminde TCKN ve VKN için kontrol süreci iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- Uluslararası Para Fonu (IMF), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve sivil toplum örgütlerinin başlatmış olduğu "Women in Finance" projesine dâhil olunmuş ve ülkemiz için bankacılık sektöründe "kadın çalışanlar" ve "finansal hizmetlerden yararlanan kadın nüfusu" istatistiklerinin derlenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür.
- IMF Veri Temini Anketi kapsamında, makro-finansal göstergelere ilişkin Kurum veri tabanındaki veriler kullanılarak bir çalışma yapılmıştır.
- FSB tarafından yürütülen küresel banka dışı finansal aracılık çalışması kapsamında, talep edilen verilerin içeriği genişletilerek verilerin hazırlanması sürecinde ileriye yönelik

anahtar oluşturulmuş ve güncel döneme ilişkin veriler hazırlanarak ilgili taraflar ile paylaşılmıştır. FSB tarafından hazırlanan raporlar incelenerek, varsa görüş ve önerilerimiz taraflar ile paylaşılmaktadır.

- TÜİK tarafından yürütülmekte olan uluslararası veri gönderim sistemine ilişkin entegrasyon çalışmaları tamamlanmış olup uluslararası kuruluşlara veri aktarımı TÜİK sistemi ile gerçekleştirilmektedir.
- RİP kapsamında ve "Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma için 2030 Gündemi" çerçevesinde, "bir bankada mevduat veya katılım fonu hesabı olan (15 yaş ve üzeri) yetişkinlerin oranı" isimli göstergenin üretilmesine yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu amaçla, NVİGM – Kimlik Paylaşım Sistemi ile mevcut entegrasyon güncellenmiş ve Kurum veri tabanındaki hesap sahipliği verisi NVİGM'den temin edilen veri ile işlenerek söz konusu göstergenin üretilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, hesap sahiplerinin yerleşik olduğu iller esas alınarak Sürdürülebilir Kalkınma Göstergeleri Web Portalında göstergenin il düzeyinde yayımlanması sağlanmıştır.
- Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile Kurum arasında Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi uygulaması kapsamında veri paylaşımına yönelik bağlantı tanımlama işlemleri gerçekleştirilmiştir.

10.4. Sistem ve Uygulamaların Geliştirilmesi ve İyileştirilmesi

2025 yılında veri yönetimi ve bilişim hizmetleri kapsamında kullanılan sistem ve uygulamaların etkin ve etkili şekilde işletilmesine yönelik çalışmalara devam edilmiştir. Bu kapsamda:

- Önceki dönemde yeni sürümüne geçilen BDDK İş Zekâsı (BİZ) uygulaması; ileri analitik araçlar, veri görselleştirme, gösterge tabloları, sorgulama, anlık ve formatlı raporlama gibi işlevleriyle kullanıcılar tarafından aktif olarak kullanılmaya devam etmiştir. Kamuoyu ile paylaşılan verilere yönelik kontrollerin hızlı ve doğru şekilde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla devreye alınan Günlük Bülten ve Haftalık Bülten BİZ uygulamaları işletilmiş; ilave kontrol noktaları üzerinden yürütülen bu süreçlerin devamlılığı sağlanmıştır. Ayrıca, mevcut BİZ araçlarının farklı platformlar-

la uyumlu şekilde çalışmasını desteklemek amacıyla teknolojik altyapının güncel tutulmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır.

- Power BI uygulaması aracılığıyla yapılan etkileşimli görselleştirmeler ve detaylı analizler ile veri kalitesi artırılmakta, son kullanıcıların veri analizi yapabilmesi için pratik ve detaylı raporlar sunulmaktadır.
- Vatandaşların e-Devlet Kapısı üzerinden hangi bankalarda mevduat hesaplarının bulunduğunu takip edebilmelerine imkân sağlayan sisteme yönelik olarak veri toplama süreçlerinde güvenli iletişim kanallarının artırılması ve Kurum içi kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi için çalışmalar yürütülmüştür.

➤ Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinde Kurum personelinden gelen talepler doğrultusunda iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına devam edilmiş, sistem altyapısı güncellenerek uygulama arayüzünde kullanıcılara kullanım kolaylığı sağlayan iyileştirmeler yapılmıştır.

➤ Denetim birimlerinin ihtiyaçları doğrultusunda, Kurum veri tabanından Tekil Detay Sorgulama uygulaması kapsamında ihtiyaç duyulan yüksek performans ve etkinlikte sorgulamaların yapılabilmesini teminen çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

➤ Kurum internet sitesi, mevcut altyapı ile uyumlu şekilde ve Kurum içi ihtiyaçlar doğrultusunda; yeni teknolojilerle uyumlu, geliştirilmeye açık, esnek ve modern tasarım ilkelerini esas alan bir yaklaşımla geliştirilmeye devam edilmiştir.

➤ Kurum ihtiyaçları doğrultusunda intranet sitesinin yenilenmesine yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. Esnek altyapısı sayesinde değişikliklerin kolaylıkla entegre edilebildiği intranet ortamında, Kurum çalışanlarına daha etkili hizmet sunulabilmesi amacıyla arayüz ve fonksiyonlarda gerekli iyileştirmeler devam etmiştir. Kurum içi diğer uygulamaların intranet ile uyumlu ve bütünlüklü biçimde çalışmasını sağlamak amacıyla gerekli dönüşüm faaliyetleri yürütülmüş, intranet ve bu platform üzerinden erişilen uygulamalara ilişkin kullanıcı, erişim ve yetkilendirme bilgilerinin izlenmesi ve raporlanmasına imkân tanıyan altyapı etkili şekilde işletilmiştir.

➤ E-şikâyet uygulamasında, Kurum tarafından gerekli görülen iyileştirmeler ve ilgili kurumlardan gelen talepler doğrultusunda ek geliştirmeler yapılmıştır. Bunun yanı sıra, e-şikâyet uygulamasının e-Devlet kapısı, CİMER, bankalar ve ilgili diğer paydaş sistemlerle entegrasyonuna yönelik süreçleri destekleyen altyapının güçlendirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir.

➤ BADES kapsamında, Kurum içi ve Kurum dışı kullanıcı ihtiyaçları gözetilerek bakım ve iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmiş olup değişen teknolojik koşullar ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeni bir BADES tasarımına yönelik hazırlık süreci devam etmektedir.

➤ Kurum intranet altyapısı üzerinde çalışan Destek Hizmetleri Uygulamaları kapsamında, mevcut modüllerin sürdürülebilirliğini ve

işlevselliğini teminen sistem izleme ve bakım faaliyetleri ile veri uyumluluğunu sağlamaya yönelik işlemler yürütülmüş, hesaplama süreçlerinin doğruluğu ve sistem performansının korunması sağlanmıştır.

➤ BVTS'ye yönelik olarak kuruluşlar tarafından Kuruma iletilen sorunlar ilgili taraflarla iletişim halinde çözüme kavuşturulmuştur. 2025 yılı içerisinde BVTS üzerinden raporlama yapan kuruluşların karşılaştığı sorunlara ilişkin olarak yaklaşık 11.500 adet e-posta bildirimi alınmış, anlık takip edilen bu gönderilere ilişkin çözümler de yine e-posta kanalıyla ilgili taraflara iletilmiştir.

➤ Kurumun denetim ve gözetimine tabi kurumlardan BVTS aracılığıyla periyodik olarak alınan formların açıklama ve şablonları ile formlar hakkında genel bilgilerin sunulması amacıyla geliştirilen Raporlama Setleri Uygulaması ilgili birimlerin görüşleri ve talepleri doğrultusunda ve mevzuat değişiklikleri göz önünde bulundurularak iyileştirilmeye devam edilmiştir.

➤ Diğer kamu kurum ve kuruluşları tarafından Kurumun erişimine açılan veya taraflar arasında imzalanan protokoller çerçevesinde erişilen veri ve servislerin Kurum içerisinde geliştirilen uygulamalara entegrasyonu, erişim güvenliğinin sağlanması, erişimlerin izlenmesi ve kimlik doğrulama yöntemlerinin sağlıklı yapılabilmesi amacıyla Kurum dışındaki bütün servislere erişecek ara bir web servis ve bununla ilişkili izleme ve yönetim uygulamaları geliştirilmesine başlanmıştır. Bu kapsamda, Sorgu Kapısı Servisi ve Uygulamasının ilk sürümü Kurum içinde hizmete açılmış olup geliştirme ve entegrasyon süreci devam etmektedir.

➤ BDDK Veri Merkezi'nin modern bir teknolojik altyapıya kavuşturulmasına yönelik çalışmalar devam etmiştir. Kurumun bilişim altyapısını güçlendirmek amacıyla gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik ilkeleri doğrultusunda sistem ve ağ altyapısı ile sunucu topolojisinde kapsamlı iyileştirmeler yapılmıştır.

➤ Veri tabanına ve uygulama altyapısına yönelik iyileştirme çalışmaları kapsamında, veri tabanı sistemleri ve uygulama sunucularının yedeklilik düzeyini artırmak ve iş sürekliliğini güçlendirmek amacıyla topoloji seviyesinde iyileştirmeler yapılmıştır.

➤ İş sürekliliğini olumsuz etkileyebilecek risklerin azaltılması amacıyla acil durum eylem planları kapsamında testler uygulanmış, sistemlerin kesintisiz çalışması ve veri senkronizasyonunun sağlanması için çalışmalar yürütülmüştür.

➤ BVTs'ye yönelik geliştirme çalışmalarına yeni teknolojiler kullanılarak ve mevcut sistemin desteklemediği yeni özellikler eklenmek suretiyle devam edilmiştir. Mevcut BVTs'nin güncel bir arayüz üzerinden işletilmesine yönelik geliştirme çalışmalarına başlanmış olup yazılım geliştirme süreci devam etmektedir.

➤ Kurum bilgi sistemlerinin güncel teknolojik gelişmelerle uyumlu hale getirilmesi amacıyla, uygulamalara ilişkin lisans güncellemeleri ile bakım ve destek faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda, yazılım geliştirme ve dağıtım süreçlerinin etkinliğini artırmak üzere sürekli entegrasyon / sürekli teslimat (CI/CD) süreçlerinin otomasyonu tamamlanmış, sertifika tanımlarına ilişkin geliştirmeler gerçekleştirilmiş ve altyapıda güncel teknolojilerle uyumlu iyileştirmeler yapılmıştır.

➤ Bilinen ve yeni ortaya çıkan siber saldırılara karşı alınması gereken güvenlik önlemleri kapsamında, HMB Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü ve Ulusal Siber Olaylara Müdahale Merkezi (USOM) tarafından aktarılan teknik nitelikteki önlemler ve kontroller hayata geçirilmiştir. İlgili kurumlarla uyum içerisinde Kurum bilgi sistemlerinde yer alan güvenlik cihazları üzerinde sıfır gün saldırılarına yönelik önlemler alınarak gerekli sistemsel güncellemeler yapılmıştır. Teknolojik gelişmeler doğrultusunda Kurumun siber güvenlik altyapısını güçlendirmek amacıyla Güvenlik Duvarı Güncelleme Projesi yürütülmüştür.

➤ Kurumun Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) yapısının ISO/IEC 27001:2022 standardına uyum çalışmaları yıl içerisinde tamamlanmıştır. Güncellenen standart kapsamında tanımlanan yeni ve revize edilmiş bilgi güvenliği kontrolleri Kurum süreçlerine entegre edilmiştir. Yapılan dış denetimlerin başarıyla tamamlanmasını takiben, Kurumun ISO/IEC 27001 sertifikasyon süreci yeni versiyon ile uyumlu şekilde güncellenmiştir.

➤ Kurum bünyesinde bulunan sunucuların ve istemcilerin mevcut güvenlik seviyelerinin artırılmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Sunucu altyapısının mevcut kapasitesi ve ge-

lecekteki gereksinimleri değerlendirilmiş, ihtiyaç duyulan donanım ve yazılım kaynakları belirlenmiş ve temini için alım sürecine başlanmıştır.

➤ Kurumun merkezi izleme ve istemci yönetim altyapısında güvenlik, performans ve işlevselliğin artırılması amacıyla güncelleme çalışmaları tamamlanmıştır.

➤ Kullanıcı bilgisayarlarındaki işletim sisteminde ve ofis programlarında gerekli güncellemeler yapılmıştır. Bu kapsamda, Kurum genelindeki son kullanıcı cihazlarının yeni nesil işletim sistemi mimarisine geçiş süreci başlatılmış olup hizmet kalitesini ve hızını artırmaya yönelik düzenleme çalışmaları devam etmektedir. Bilişim sistemlerine yönelik periyodik donanım envanter çalışmalarına devam edilerek donanımlardaki mevcut durum tespit edilmiş ve donanım yedekliliği için çalışmalar yapılmıştır. Sunucu bilgisayarlarda güvenlik riskine karşı donanımsal yazılım ve işletim sistemi yama güncellemeleri gerçekleştirilmiştir. Merkezi yönetim altyapısı en güncel versiyona yükseltilerek operasyonel kabiliyetler artırılmış, Kurumun İstanbul Finans Merkezi (İFM) yerleşkesinde kullanıcı bilgisayarları ve cihazların ağa erişim süreçlerinde kimlik doğrulama ve yüksek güvenlik standartları devreye alınmıştır.

➤ Kurumun internet üzerinden hizmet sunan bilişim sistemlerindeki olası güvenlik zafiyetlerini tespit etmeye ve düzeltmeye yönelik çalışmalara BGYS kapsamında devam edilmiştir.

➤ Göreve yeni başlayan personel için bilgi güvenliği eğitimleri düzenlenmiş, eğitim içerikleri güncellenerek daha etkili hale getirilmiş, Kurum çalışanlarının bilgi güvenliği konusundaki bilinç seviyesini artırma çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, siber güvenlik alanındaki ileri düzey bilgi ve becerilerin artırılması amacıyla Uygulamalı İleri Düzey Siber Güvenlik eğitimi alınmıştır.

➤ İş süreçlerinde sürekliliğin sağlanması, iletişim altyapısının ve ağ performansının iyileştirilmesi amacıyla veri anahtarlama altyapısının yenilenmesine yönelik çalışmalar başlatılmış, ek hat altyapısı devreye alınmıştır.

11. DİĞER KURULUŞLAR VE KAMUOYU İLE İLİŞKİLER

11.1. Kurumsal İletişim Politikası

Kurumsal iletişim politikasının temel amacı; Kurumun vizyonu ve misyonu doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin etkinliğini artırmak, elde edilen sonuçları analiz ederek kurumsal karar alma süreçlerine girdi sağlamak ve bu sonuçları açıklık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri çerçevesinde ilgili tüm paydaşlarla zamanında, doğru, anlaşılır ve karşılıklı etkileşime dayalı bir iletişim yaklaşımıyla paylaşmaktır. Bu iletişim süreçlerinde yalınlık ve etkinlik esas alınarak farklı hedef kitlelerin bilgi ihtiyaçlarına uygun içeriklerin geliştirilmesi, paydaş geri bildirimlerinin dikkate alınarak politika ve uygulama süreçlerine entegre edilmesi ve Kurum ile paydaşları arasında güvene dayalı, sürdürülebilir ve katılımcı bir iletişim yapısının güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, kurumsal kimliği etkili biçimde aktarmak ve başta finansal sektöre yönelik

Ulusal ve uluslararası paydaşlarla kurulan güçlü iletişim ve iş birliği ağı ve yürütülen bilgi paylaşımı faaliyetleri Kurumun küresel finansal sistem içindeki konumunu ve görünürlüğünü pekiştirmiştir.

olmak üzere toplum refahının artırılmasına katkıda bulunacak politikalar geliştirerek uygulanan bu politikaları tüm paydaşlara şeffaf, tutarlı ve anlaşılır bir dille aktarmak Kurumun temel öncelikleri arasında yer almaktadır. Finansal sektöre sağlanacak katma değer, kurumsal itibarı güçlendirecek stratejik iletişim kanallarıyla etkili bir şekilde temsil edilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıca, finansal farkındalığın artırılması suretiyle kamuoyunun bilinçlenmesine katkı sağlamak, kamusal otorite olma bilinci ile kurulacak sağlıklı iletişim kanalları aracılığıyla Kuruma duyulan güveni ve itibarı artırmak, Kurumun bağımsız, şeffaf, liyakata dayalı, teknik, ulusal ve uluslararası alanda öncü bir kurum olduğu algısını ve imajını desteklemek Kurumun iletişim stratejisinin bütüncül hedefleri arasında yer almaktadır.

11.2. Yurt İçi Kuruluşlar ile İlişkiler

Bankacılık Kanununun 98'inci maddesine istinaden; para, kredi ve bankacılık politikalarının yürütülmesi ile ilgili konularda kurumlar arasında eşgüdüm ve iş birliğinin sağlanması amacıyla SBB, HMB, SPK, MASAK, TMSF ve TCMB ile karşılıklı görüş alışverişi ve bilgi paylaşımına 2025 yılında da devam edilmiştir. Ayrıca, bu kurumların yanı sıra başta Dışişleri Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığı olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla da bankacılık sektörünü ilgilendiren konularda görüş alışverişinde bulunulmuştur.

Benzer şekilde, Bankacılık Kanununun 100'üncü maddesi uyarınca, Kurum Başkanı ve Başkan Yardımcıları ile TMSF Başkanı ve Başkan Yardımcılarından oluşan Eşgüdüm Komitesinin üç aylık dönemler itibarıyla gerçekleştirilen toplantıları kapsamında; bankacılık sisteminin genel durumu, kredi kuruluşlarına yönelik denetimler sonucunda alınacak önlemler, risk esaslı sigorta primlerinin hesaplanması, sigortalı mevduat ve katılım fonları ve TMSF tarafından işlem tesisi gereken durumlar ile ilgili bilgi paylaşımında bulunulmuştur.

11.3. Yurt Dışı Kuruluşlar ile İlişkiler

11.3.1. Yurt Dışı Muadil Otoriteler

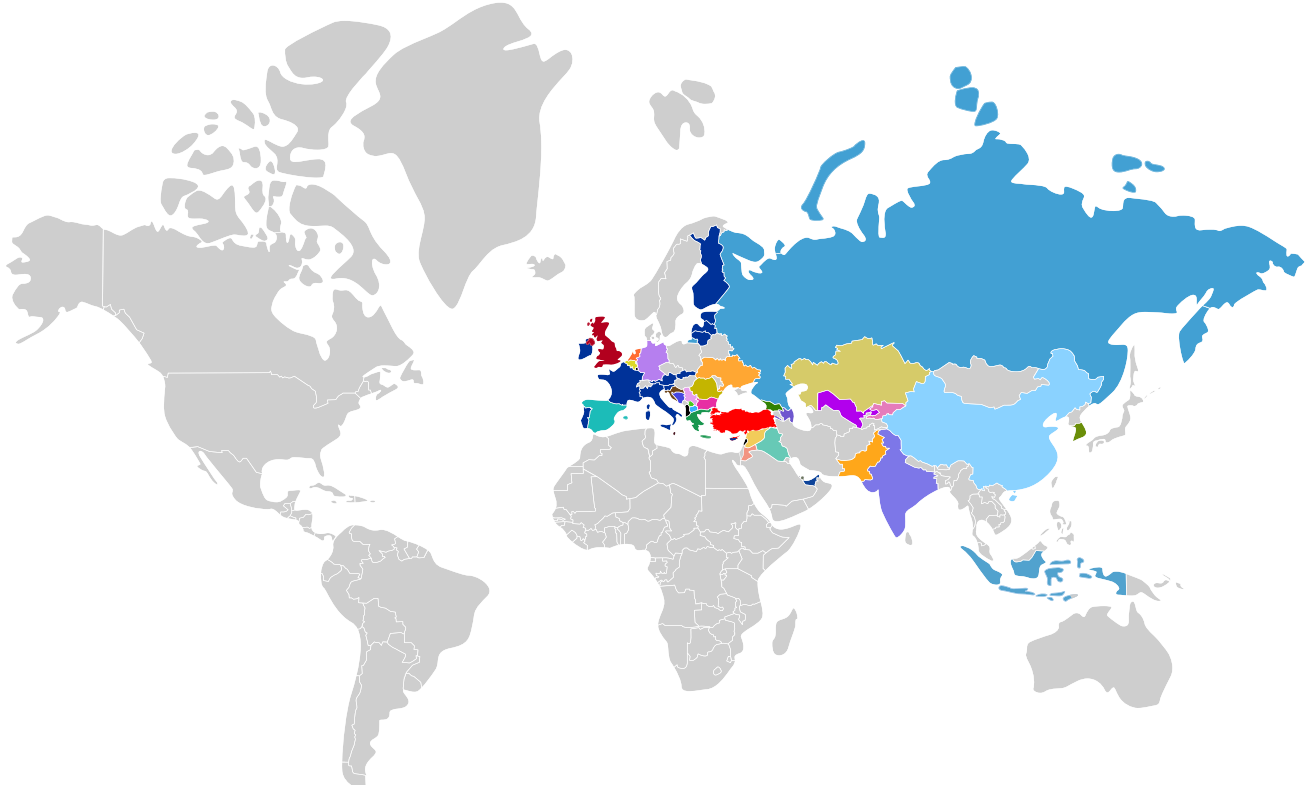
Türk bankaları rekabet güçlerini ve pazar paylarını artırmak, fon temin etmek ve yeni kârlılık fırsatları yaratmak üzere yurt dışı şubeleri, temsilcilikleri ve mali iştirakleri aracılığıyla uluslararası piyasalarda faaliyet göstermektedir. Benzer şekilde, artan küreselleşme ve rekabetin yanı sıra ülkemiz mali piyasalarının yatırımcılar açısından çekiciliği birçok yabancı bankanın da Türkiye’de iştirak, şube ve temsilcilik yapılanmalarıyla faaliyette bulunmasında etkili olmaktadır. Uluslararası mali piyasalarla bu şekilde sıkı bir entegrasyon içerisinde bulunan Türk bankacılık sektörünün yurt dışı bağlantılı faaliyetlerinin denetim ve gözetimi hem ana ülke hem de ev sahibi ülke olarak finansal sistemin güvenliğini ve istikrarını yakından ilgilendirmektedir.

Bu çerçevede, ülkemizde iştirak, şube ve temsilcilik şeklinde faaliyette bulunmakta olan yabancı bankaların ana ülke otoriteleri ve Av-

rupa Merkez Bankası (ECB) ile 2025 yılında da toplantılar ve denetim çalışmaları gerçekleştirilerek karşılıklı bilgi alışverişinde bulunulmuş, bankacılık sektörü ve makro değişkenlerin sektöre olan etkileri hakkında bu otoritelere bilgi verilmiştir.

Diğer yandan, Türkiye’de faaliyet göstermekte olan bankaların yurt dışındaki iştirakleri, şubeleri ve temsilcilikleri aracılığıyla yürüttükleri faaliyetlerini ve ana ortaklık ile bağlantılarını değerlendirmek için ihtiyaç duyulan bilgilere ulaşabilmek ve bunlara yönelik düzenleme ve denetim çalışmalarının daha etkili şekilde yürütülmesini sağlayabilmek amacıyla, yabancı ülke otoriteleri ile iş birliğini kolaylaştırmak üzere, uluslararası hukuki çerçevenin oluşturulmasına Kurumca devam edilmektedir.

Şekil 3: Mutabakat Zaptı İmzalanan Ülkeler ve Bölgeler*



(*) Mutabakat zaptı imzalanan ülkeler ve bölgelerin tam listesi Ek-2’de sunulmaktadır.

Bankacılık Kanununun 98'inci maddesinde öngörüldüğü üzere, Kurum yurt dışındaki muadil denetim otoriteleri ile düzenlediği ikili mutabakat zabıtları çerçevesinde, bu kuruluşlarla politikaların ve düzenlemelerin uyumlaştırılmasına yönelik olarak iş birliği ve bilgi alışverişinde bulunmakta, gerekli gördüğü hâllerde yabancı ülkelerde denetim yapma imkânı sağlamaktadır. Mutabakat zabıtları çerçevesinde taraflar, finansal istikrarın sürekliliğini sağlayacak yasal, düzenleyici ve kurumsal yapının güçlendirilmesi, uluslararası en iyi uygulamaların belirlenmesi ve yaygınlaştırılması konularında ortak çalışmak suretiyle finans sektörünün geliştirilmesine katkı sağlayacak eğitim programları düzenlemekte ve karşılıklı tecrübe paylaşımında bulunmaktadır.

Bu çerçevede, son olarak 29.07.2025 tarihinde Kazakistan Finansal Piyasaları Düzenleme ve Geliştirme Kurumu ile imzalanan mutabakat zaptı ile birlikte Kurumun kuruluşundan 2025 yıl sonuna kadar toplam 36 ülkeden 42 otorite ile mutabakat zaptı imzalanmıştır (Ek-2). Öte yandan, Macaristan Merkez Bankası, Cezayir Bankacılık Komisyonu ve Umman Merkez Bankası (CBO) ile mutabakat zaptı imzalanmasına yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Ayrıca, Birleşik Krallık İhtiyati Düzenleme Otoritesi (PRA) ile, taleplerine istinaden, ülkelerinde faaliyette bulunan Türk bankalarının

denetlenmesi kapsamında iş birliği amacıyla ilave bir mutabakat zaptı (sorumluluk paylaşımı anlaşması) imzalanmasına yönelik görüşmeler devam etmektedir.

2025 yılında söz konusu mutabakat zabıtları çerçevesinde, yurt dışı denetim otoritelerinden gelen bilgi ve eğitim talepleri Kurumun ilgili birimlerinin katkılarıyla karşılanmıştır. Bu kapsamda; Azerbaycan Denetim Otoritesi çalışanlarına yönelik olarak “siber güvenlik ve bilgi teknolojileri riski alanında denetim yöntemleri, dolandırıcılık ve siber dayanıklılık konularında düzenleyici gözetim, dolandırıcılıkla mücadeleyle yönelik yasal çerçeveler ve uyum çerçeveleri, risk bazlı denetim ilkeleri ve yaptırım modelleri”, Özbekistan Bankacılık Otoritesi çalışanlarına yönelik olarak ise “yaptırımlarla ilgili risk yönetimi açısından Türk mevzuatının incelenmesi, yaptırımlara uyum açısından Türk bankalarının denetimine yönelik risk odaklı yaklaşımın temel unsurları, ekonomik yaptırımlarla ilgili risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, belgelenmesi ve daha da azaltılması açısından Türkiye uygulamasındaki metodolojiler, ekonomik yaptırımlarla ilgili risklerin analizi amacıyla denetlenen kuruluşlardan talep edilen veriler, yaptırımlara uyum alanındaki denetimler” konularında eğitimler düzenlenmiştir.

11.3.2. Uluslararası Kuruluşlar

Dünya Bankası, ECB, EBRD, Asya Kalkınma Bankası (ADB), IMF, OECD ve kredi derecelendirme kuruluşları ile diğer uluslararası finansal kuruluş ve otoritelerle yürütülen düzenli temas ve iş birliği faaliyetleri aracılığıyla, Kurumun uluslararası alandaki görünürlüğü ve temsil kapasitesi güçlendirilmektedir. Bu çerçevede, uluslararası toplantılar, teknik temaslar ve bilgi paylaşımı mekanizmaları yoluyla küresel finansal gelişmeler ve düzenleyici eğilimler yakından izlenmektedir.

2025 yılında:

► Dünya Bankası, IMF, ECB, ADB ve kredi derecelendirme kuruluşları başta olmak üzere, uluslararası finansal kuruluşlar ve otoriteler ile yabancı bankalar ve yatırımcı kuruluşlarla 23

adet toplantı gerçekleştirilmiştir. Söz konusu toplantılarda, Türk bankacılık sektörüne ait göstergeler, bankacılık düzenleyici çerçevesi ve makro değişkenlerin bankacılık sektörüne etkileri gibi konular kapsamlı bir şekilde ele alınmış ve karşılıklı bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunulmuştur.

► Dünya Bankası ve IMF tarafından hazırlanan raporlar HMB ile koordinasyon içerisinde değerlendirilmiş, konuya dair Kurum görüşleri paylaşılmış, Bakanlık koordinasyonunda yürütülen toplantı ve ortak çalışmalara katkı sağlanmıştır. Ayrıca, Kurum ile Dünya Bankası arasında 2013 yılında imzalanan İkili Teknik İş Birliği Anlaşması çerçevesinde iş birliği ilişkileri sürdürülmüştür.

➤ OECD bünyesinde yürütülen çalışmalar kapsamında, Finansal Piyasalar Komitesi (CMF) başta olmak üzere Finansal Tüketici Koruma, Eğitim ve Kapsayıcılık Çalışma Grubu ile Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu faaliyetlerine aktif katılım sağlanmış, hazırlanan raporlara ve anket çalışmalarına Kurumun görev alanı itibarıyla görüş ve katkı verilmiştir.

➤ Kurumun görev alanına giren konularda, 31.12.2008 tarihli ve 27097 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan AB Müktesebatının Üstlenilmesine İlişkin Türkiye Ulusal Programı’nda yer alan “Üyelik Yükümlülüklerini Üstlenebilme Yeteneği” başlığı altındaki taahhütlerin tamamlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüş ve bu çalışmalara ilişkin olarak Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı bilgilendirilmiştir. Ayrıca, AB Komisyonunca hazırlanan “Türkiye (İlerleme) Raporu” kapsamında Kurumun görev alanına giren fasıllara ve bankacılık sektörüne ilişkin gelişmelere yönelik çalışmalara katkı sağlanmış ve “4 No’lu Ekonomik ve Parasal Konular, Sermaye Hareketleri ve İstatistik Alt Komitesi” toplantılarında bankacılık sektörüne ilişkin kapsamlı sunumlar yapılarak aktif katılım sağlanmıştır.

➤ IFSB bünyesinde yürütülen çalışmalara tam üye sıfatı ile katkıda bulunulmuş, İslami finansal ürün ve hizmetlere ilişkin uluslararası standartların geliştirilmesine yönelik toplantılara katılım sağlanmıştır.

➤ Ticaret Bakanlığı koordinasyonunda yürütülen serbest ticaret anlaşmalarına ilişkin müzakereler kapsamında, Kurumun görev alanına giren hususlarda toplantılara katılım sağlanmış, muhatap ülkelerin bankacılık sektörüne ve banka dışı mali kuruluşlara yönelik taahhütlerine ilişkin Kurum değerlendirmeleri Bakanlık ile paylaşılmıştır. Birleşik Krallık ile yürütülen Serbest Ticaret Anlaşması müzakereleri çerçevesinde, 2025 yılında Birleşik Krallık’ta gerçekleştirilen toplantılar ile devamında düzenlenen çevrim içi toplantılara bankacılık ve finans alanında aktif katkı sağ-

lanmıştır. Buna ek olarak, ülkemiz ile Körfez İş Birliği Konseyi (KİK) ülkeleri arasında yürütülen Serbest Ticaret Anlaşması sürecine Kurumun görev alanı kapsamında görüş şeklinde katkı verilmiştir.

➤ Ekonomik iş birliğine yönelik hükümetler arası ve karma ekonomik komisyonlar kapsamında düzenlenen toplantılar ile protokol ve eylem planlarının hazırlık çalışmalarına katılım sağlanmış, ayrıca hükümet yetkilileri düzeyindeki ülkeler arası ziyaretlerde ele alınması öngörülen konulara ilişkin olarak HMB koordinasyonunda hazırlanan bilgi notlarına bankacılık kapsamında katkıda bulunulmuştur.

➤ FATF 5. Tur Karşılıklı Değerlendirme Süreci kapsamında, MASAK aracılığıyla Kurumdan talep edilen bilgilere yönelik bilgi paylaşımı gerçekleştirilmiştir. ABD Hazine Bakanlığı Yabancı Varlıklar Kontrol Ofisi ve FATF ile tesis edilen iletişim kanalları aracılığıyla bu kuruluşların politika ve standartları dikkate alınarak bankacılık sektöründe kara para aklama ve terörizmin finansmanının önlenmesine yönelik politika, düzenleme ve uygulamaların geliştirilmesi için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu kapsamda, yaptırım rejimleri ve finansal suçlarla mücadeleye ilişkin küresel standartlar yakından takip edilmekte, Kurumun politika ve uygulamalarına ilişkin olarak uluslararası paydaşlarla düzenli bilgi alışverişi gerçekleştirilmektedir.

Kurumsal iletişim ve dış ilişkiler kapsamında yürütülen söz konusu faaliyetler, uluslararası muhataplar nezdinde Kurumun şeffaf, güvenilir ve iş birliğine açık bir düzenleyici otorite olarak konumlanmasına katkı sağlamakta, küresel finansal mimari içerisindeki etkinliğini artırarak uluslararası düzeyde güçlü ve sürdürülebilir ilişkilerin tesisini desteklemektedir.

11.4. Basın ve Halkla İlişkiler

Kurum, Bankacılık Kanununda yer alan şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereğince; faaliyetlerine, sektöre ilişkin yaptığı düzenlemelere, sektördeki gelişmelere, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla yaptığı anlaşmalara ve yürüttüğü araştırma çalışmalarının sonuçlarına ilişkin olarak kamuoyunu ve ilgili tarafları sürekli olarak bilgilendirmekte ve bilgi taleplerini karşılamaktadır.

Bu kapsamda, 2025 yılında kamuoyunu ve sektörü bilgilendirmeye yönelik olarak toplam 42 adet basın duyurusu yapılmış olup bunların konu başlıkları itibarıyla dağılımı aşağıdaki tabloda görülmektedir.

Tablo 18: Konuları İtibarıyla Basın Duyuruları

Konu	Adet	
	2024	2025
Bankalara Yönelik Uygulamalar	8	6
Mevzuat	6	-
Yayınlar	3	4
Veriler	16	17
İnsan Kaynakları	12	14
Diğer	-	1
Toplam	45	42

2025 yılında Kurum kimliği ve imajıyla ilgili projelerin gerçekleştirilmesi ve kurumsal iletişim ve medya ilişkileri kapsamında; Kurumun düzenleme ve denetleme faaliyetlerine ve sektöre ilişkin olarak medyadan gelen bilgi talepleri yanıtlanmış, Kurum ile ilgili haberlerde kullanılmak üzere talep edilen doküman ve materyaller medya kuruluşlarına iletilmiştir. İlaveten, ulusal ve uluslararası düzeyde yayımlanan gazete, dergi ve finans bültenlerinden derlenerek hazırlanan bankacılık sektörüne ve finansal piyasalara ilişkin haber, yorum ve değerlendirmeleri içeren günlük Basın Bülteni e-posta yoluyla personelin bilgisine sunulmaktadır.

Kurumsal iletişim faaliyetleri kapsamında sosyal medya da etkili bir şekilde kullanılmakta olup Kurumun resmî X, Instagram ve LinkedIn hesaplarından basın açıklamaları, insan kaynakları duyuruları, veri yayımlama duyuruları, mevzuat duyuruları, vefat / taziye duyurusu, özel ve resmî günlere ilişkin tebrik / anma paylaşımlarında bulunmaktadır.

Ayrıca, Türk bankacılık sektörünün uluslararası mali piyasalarla entegrasyonunun ve Kurumun yurt dışı kurum ve kuruluşlarla yürüttüğü ilişkilerin güçlendirilmesi amacıyla temel yasal düzenlemeler ile Kurum tarafından yayımlanan düzenlemelerin İngilizce çevirileri Kurum internet sayfasının İngilizce sekmesinde yurt içi ve yurt dışı paydaşların kullanımına sunulmaktadır.

12. KURUM KAYNAKLARI

12.1. İnsan Kaynakları

Bankacılık Kanununun 92'nci maddesi uyarınca; Kuruma verilen görevlerin gerektirdiği sürekli görev ve hizmetler bankalar yeminli murakıpları ve yardımcıları, bankacılık uzmanları ve yardımcıları, hukuk uzmanları ve yardımcıları, bilişim uzmanları ve yardımcıları, BDDK uzmanları ve yardımcılarında oluşan meslek personeli ile idari personel ve sürekli işçiler eliyle yürütülmektedir. Başkan yardımcıları, daire başkanları, müdürler, başkanlık müşavirleri ve meslek personeli ile kurum uzmanları ve avukatlar kadro karşılığı sözleşmeli statüde istihdam edilmektedir. Kadro karşılığı sözleşmeli statüdeki perso-

Genç, nitelikli ve sürekli gelişen insan gücü başta olmak üzere Kurumun beşerî, mali ve fiziki kaynakları kurumsal kapasiteyi destekleyen temel unsurlar olmuştur.

nel ücret, mali ve sosyal haklar dışında, idari personel ise her türlü hak ve yükümlülükleri yönünden 657 sayılı Devlet Memurlar Kanununa tabi olup sürekli işçi statüsünde çalışan personel 4857 sayılı İş Kanunu çerçevesinde istihdam edilmektedir.

Kurumun toplam kadro sayısı, Bankacılık Kanununa ekli (I) sayılı cetvelde 867 olarak belirlenmiş ve Kurumda yönetici, müşavir ve meslek personeli ünvanlarını haiz olmayan personel sayısının toplam kadro sayısına oranı %30 ile sınırlandırılmıştır.

12.1.1. İnsan Kaynağı Profili

2025 yıl sonu itibarıyla, Kurumda yönetici, müşavir, meslek personeli, idari personel, sürekli işçi ve sözleşmeli bilişim personeli olmak

üzere toplam 639 adet personel istihdam edilmekte olup personelin %64,8'ini meslek personeli oluşturmaktadır.

Tablo 19: Kurum Personelinin Gruplar İtibarıyla Dağılımı

Personel Grubu	2024		2025	
	Personel Sayısı	Pay (%)	Personel Sayısı	Pay (%)
Yönetici	33	6,0	30	4,7
Müşavir	4	0,7	4	0,6
Meslek Personeli	353	63,7	414	64,8
İdari Personel	56	10,1	77	12,1
Sürekli İşçi	107	19,3	113	17,7
Sözleşmeli Bilişim Personeli	1	0,2	1	0,2
Toplam	554	100,0	639	100,0

Genel olarak genç bir profile sahip meslek personelinin kıdeme göre dağılımına bakıldığında, 2025 yıl sonu itibarıyla %37,0'ının 1 ila 3 yıl arası, %31,4'ünün ise 4 ila 9 yıl arası kıdem

grubunda yer aldığı böylece meslek personelinin %68,4'ünün 10 yılın altında kıdeme sahip olduğu görülmektedir.

Tablo 20: Kurum Meslek Personelinin Kıdem İtibarıyla Dağılımı

Ünvan Grubu	2024		2025	
	Personel Sayısı	Pay (%)	Personel Sayısı	Pay (%)
Bankalar Yeminli Murakıpları	110	100,0	120	100,0
20 yıl ve üzeri	19	17,3	15	12,5
10-19 yıl	24	21,8	19	15,8
4-9 yıl	49	44,5	51	42,5
1-3 yıl	18	16,4	35	29,2
Bankacılık Uzmanları	231	100,0	267	100,0
20 yıl ve üzeri	52	22,5	47	17,6
10-19 yıl	61	26,4	49	18,4
4-9 yıl	69	29,9	75	28,1
1-3 yıl	49	21,2	96	36,0
BDDK Uzmanları	12	100,0	27	100,0
10-19 yıl	1	8,3	1	3,7
4-9 yıl	5	41,7	4	14,8
1-3 yıl	6	50,0	22	81,5
Toplam	353	100,0	414	100,0
20 yıl ve üzeri	71	20,3	62	15,0
10-19 yıl	86	24,3	69	16,7
4-9 yıl	123	34,8	130	31,4
1-3 yıl	73	20,6	153	37,0

Personelin yaş grupları itibarıyla dağılımı incelendiğinde ise, 2025 yıl sonu itibarıyla, kıdem profiline paralel olarak personelin %66,4'ünün 40 yaş ve altı yaş gruplarında yer

aldığı, yaş grupları arasında en büyük payın %39,0 ile 31-40 yaş arası gruba ait olduğu görülmektedir.

Tablo 21: Kurum Personelinin Yaş Grupları İtibarıyla Dağılımı

Yaş Grubu	2024		2025	
	Personel Sayısı	Pay (%)	Personel Sayısı	Pay (%)
51 yaş ve üzeri	56	10,1	59	9,2
41-50 yaş arası	147	26,5	156	24,4
31-40 yaş arası	237	42,8	249	39,0
30 yaş ve altı	114	20,6	175	27,4
Toplam	554	100,0	639	100,0

2025 yıl sonu itibarıyla, Kurum personelinin %57,4'ü erkek, %42,6'sı kadındır. Meslek per-

soneli ve idari personel grupları içerisinde kadın personel oranı sırasıyla %45,2 ve %44,2'dir.

Tablo 22: Kurum Personelinin Cinsiyet İtibarıyla Dağılımı

Personel Grubu	2024		2025	
	Erkek (%)	Kadın (%)	Erkek (%)	Kadın (%)
Yönetici	79,7	20,3	76,7	23,3
Müşavir	100,0	0,0	100,0	0,0
Meslek Personeli	56,7	43,3	54,8	45,2
İdari Personel	48,5	51,5	55,8	44,2
Sürekli İşçi ve Diğer	59,8	40,2	61,0	39,0
Toplam	58,2	41,8	57,4	42,6

2025 yıl sonu itibarıyla, Kurum personelinin %83,0'ı lisans ve üzeri düzeyde eğitime sahip olup yüksek lisans ve doktora derecesi

sahibi personelin toplam personele oranı ise %25,4'tür.

Tablo 23: Kurum Personelinin Eğitim Durumları İtibarıyla Dağılımı (Personel Sayısı)

Personel Grubu	Doktora		Yüksek Lisans		Lisans		Diğer	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Yönetici	5	5	14	14	14	11	-	-
Müşavir	1	2	-	-	3	2	-	-
Meslek Personeli	13	16	113	113	227	285	-	-
İdari Personel	-	-	7	10	28	36	21	31
Sürekli İşçi	-	-	1	2	33	33	73	78
Sözleşmeli Bilişim Personeli	-	-	-	-	1	1	-	-
Toplam	19	23	135	139	306	368	94	109
Pay (%)	3,4	3,6	24,4	21,8	55,2	57,6	17,0	17,0

Lisans alanları itibarıyla dağılımına bakıldığında, Kurum personelinin %56,0'lık pay ile ağır-

lıklı olarak iktisadi ve idari bilimler alanında eğitime sahip olduğu görülmektedir.

Tablo 24: Kurum Personelinin Lisans Alanları İtibarıyla Dağılımı

Lisans Alanı	2024		2025	
	Personel Sayısı	Pay (%)	Personel Sayısı	Pay (%)
İktisadi ve İdari Bilimler	334	60,3	358	56,0
Mühendislik	56	10,1	67	10,5
Hukuk	39	7,0	64	10,0
Matematik - İstatistik	31	5,6	30	4,7
Diğer	94	17,0	120	18,8
Toplam	554	100,0	639	100,0

12.1.2. İnsan Kaynağının Geliştirilmesi

Kurumun insan kaynağı temel olarak, Kurumun misyonu, vizyonu, görev ve sorumlulukları göz önünde bulundurularak belirlenen ihtiyaçlar çerçevesinde; gerekli niteliklere, donanım ve motivasyona sahip yeni personel istihdamı yoluyla ve mevcut personelin görevleriyle ilgili bilgi ve becerilerini artırmalarına, meslekteki gelişmeleri izlemelerine ve kendilerini yenilemelerine yönelik hizmet içi eğitimlere, yurt içi ve yurt dışı kurs, seminer ve benzeri eğitim faaliyetlerine katılmaları suretiyle geliştirilmektedir.

2024 yılı sonbahar döneminde ve 2025 yılında yapılan Kuruma giriş sınavlarında başarılı bulunan 79'u meslek personeli, 20'si idari personel ve 10'u sürekli işçi olmak üzere toplam 109 yeni personelin göreve başlama işlemleri 2025 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Cinsiyet dağılımı itibarıyla bakıldığında, bu personelin %55'inin erkek, %45'inin kadın olduğu; kadın oranı en yüksek grubun %49,4 ile meslek personeli grubu olduğu görülmektedir.

Tablo 25: Göreve Yeni Başlayan Kurum Personelinin Statü ve Cinsiyet İtibarıyla Dağılımı

Personel Grubu	Erkek		Kadın		Toplam	
	Personel Sayısı	Pay (%)	Personel Sayısı	Pay (%)	Personel Sayısı	Pay (%)*
Meslek Personeli	40	50,6	39	49,4	79	72,5
İdari Personel	13	65,0	7	35,0	20	18,3
Sürekli İşçi	7	70,0	3	30,0	10	9,2
Toplam	60	55,0	49	45,0	109	100,0

(*) Göreve başlayan toplam personelin statü grupları itibarıyla dağılımını göstermektedir.

2025 yılında göreve yeni başlayan 20'si bankalar yeminli murakıp yardımcısı, 45'i bankacılık uzman yardımcısı ve 14'ü BDDK uzman yardımcısı olmak üzere toplam 79 meslek personeli ağırlıklı olarak iktisadi ve idari bilimler

alanında lisans derecesine sahip bulunmaktadır. Lisans alanları itibarıyla %53,2'lik paya sahip iktisadi ve idari bilimleri, %31,6 ile hukuk ve %12,7 ile mühendislik alanları takip etmektedir.

Tablo 26: Göreve Yeni Başlayan Meslek Personelinin Ünvan Grupları ve Lisans Alanları İtibarıyla Dağılımı

Ünvan Grupları ve Lisans Alanları	İktisadi ve İdari Bilimler	Hukuk	Mühendislik	Diğer	Toplam
Bankalar Yeminli Murakıp Yardımcısı	16	4	-	-	20
Bankacılık Uzman Yardımcısı	12	21	10	2	45
BDDK Uzman Yardımcısı	14	-	-	-	14
Toplam	42	25	10	2	79
Dağılım (%)	53,2	31,6	12,7	2,5	100,0

İnsan kaynağına yönelik yurt içi ve yurt dışı eğitim faaliyetleri 2025 yılında da yoğun bir şekilde sürdürülmüş, bu çerçevede katılımcı sayısı bir önceki yıla göre %1,9 oranında azalmakla birlikte, eğitim gün sayısı %7,1 oranın-

da artış kaydetmiştir. Söz konusu dönemde 6.303 katılımcı tarafından, toplam 8.498 günlük eğitime katılım sağlanmış olup bir önceki yıl 1,2 olan katılımcı başına düşen ortalama eğitim gün sayısı 1,3'e yükselmiştir.

Tablo 27: Katılımcı ve Gün Sayıları İtibarıyla Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitim Faaliyetleri

	Adet		Değişim (%)
	2024	2025	2025
Katılımcı Sayısı	6.423	6.303	-1,9
Eğitim Gün Sayısı	7.931	8.498	7,1
Katılımcı Başına Ortalama Eğitim Gün Sayısı	1,2	1,3	8,3

Mesleki eğitim faaliyetlerinin konular açısından dağılımına bakıldığında, eğitim gün sayısı itibarıyla bilişim, bankacılık ve finans konularında düzenlenen eğitimlerin ilk üç sırada yer aldığı görülmektedir. Bu dönem-

de, bilişim alanında 759 katılımcı 2.010 gün, bankacılık alanında 1.162 katılımcı 1.554 gün, finans alanında 875 katılımcı 1.102 gün eğitim almıştır.

Tablo 28: Yurt İçi ve Yurt Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Konular İtibarıyla Dağılımı

Konu	Katılımcı Sayısı		Gün Sayısı	
	2024	2025	2024	2025
Bilişim	409	759	734	2.010
Bankacılık	318	1.162	546	1.554
Finans	244	875	358	1.102
Hukuk	112	254	156	359
Muhasebe	284	58	659	132
Denetim	38	44	233	56
Kişisel Gelişim	467	371	604	394
Diğer*	4.551	2.780	4.641	2.891
Toplam	6.423	6.303	7.931	8.498

(*) "Diğer" başlığı altında yer alan eğitimler ağırlıklı olarak Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı Uzaktan Eğitim Kapısı üzerinden çeşitli konularda verilen online eğitimlerden oluşmaktadır.

Kurum personeli, uluslararası kuruluşlar ve diğer ülkelerin bankacılık otoriteleri tarafından yurt dışında düzenlenen genel bankacılık, ekonomi, hukuk, muhasebe, risk yönetimi, bilişim ve benzeri mesleki konularla ilgili semi-

ner ve toplantılara da katılım sağlamaktadır. 2025 yılında da bir önceki yılda olduğu gibi, katılım sağlanan yurt dışı eğitimler içerisinde IMF-Ortak Viyana Enstitüsü (IMF-JVI) eğitimleri ilk sırada yer almaktadır.

Tablo 29: Yurt Dışı Eğitim Faaliyetlerinin Düzenleyen Kurumlar İtibarıyla Dağılımı

Kuruluşlar	Eğitim Gün Sayısı		Dağılım (%)	
	2024	2025	2024	2025
IMF-Ortak Viyana Enstitüsü (IMF-JVI)	91	103	52,6	26,2
BCBS	27	18	15,6	4,6
Finansta Mükemmeliyet Merkezi (CEF)	22	10	12,7	2,5
Uluslararası Ödemeler Bankası (BIS)	8	5	4,6	1,3
Alman Merkez Bankası (Bundesbank)	10	38	5,7	9,7
Profesyonel Eğitimde Ulusal Uzman (NEPT)*	0	165	0,0	42,0
Diğer	15	54	8,8	13,7
Toplam	173	393	100,0	100,0

(*) Ulusal Uzman (NEPT) pozisyonunda eğitim amacıyla Lüksemburg ve Belçika'ya 2 personel gönderilmiştir.

2025 yılında lisansüstü eğitim amacıyla ABD ve Birleşik Krallık'a 3 personel gönderilmiştir. Öte yandan, Kurum personelinin yabancı

dil bilgi düzeylerinin geliştirilmesi amacıyla 7 meslek personeline yurt içinde yabancı dil eğitim desteği sağlanmıştır.

Tablo 30: Yurt Dışı Yüksek Lisans Eğitimine Gönderilen Personel Sayısı

	2021	2022	2023	2024	2025
Personel Sayısı (Adet)	0	0	0	2	3
Gönderilen Ülkeler	-	-	-	Birleşik Krallık	Birleşik Krallık, ABD

12.2. Bilgi Kaynakları

12.2.1. Elektronik Bilgi Kaynakları

Kurumun kütüphanecilik hizmetleri, bilgi ve iletişim teknolojilerindeki gelişime paralel olarak 2016 yılından bu yana elektronik bilgi kaynakları aracılığıyla dijital ortamda sunulmakta olup bu sayede güncel bilgiye daha hızlı ve kolay erişim mümkün hale gelmiştir.

Bu çerçevede; 2025 yılında ekonomi, bankacılık, hukuk, istatistik ve haber konulu 7 adet yerli ve yabancı veri tabanı aboneliği gerçek-

leştirilmiştir. Ayrıca, elektronik bilgi kaynağı kullanımına ve tanıtımına yönelik olarak araştırma kaynakları konulu bir çevrimiçi eğitim düzenlenmiş ve elektronik kaynakların daha etkili ve verimli kullanılabilmesi amacıyla dijital kütüphanenin intranet sayfası içerik olarak yenilenmiştir.

12.2.2. BDDK Bankacılık ve Finansal Piyasalar Dergisi

BDDK Bankacılık ve Finansal Piyasalar Dergisi, finansal sektör ile ilgili Türkçe veya İngilizce yazılmış, literatüre katkıda bulunacak özgün makalelerin yer aldığı ve yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergi olup, Ulusal Akademik Ağ ve Bilgi Merkezi (TÜBİTAK-ULAKBİM) TR Dizin - Sosyal ve Beşeri Bilimler Veri Tabanı ile EBSCOhost ve RePEc Veri Tabanında endekslenmektedir. Dergi, Türk finansal sektörünün gelişmesine katkıda bulunacak bilimsel çalışmaların desteklenmesini ve akademisyenler, profesyoneller, araştırmacılar ile politika yapıcılar arasındaki iletişimin ve bilgi paylaşımının artırılması suretiyle finansal sektörün etkinliğine katkı sağlanmasını amaçlamaktadır.

İlk sayısı 2007 yılında yayımlanan Dergi, bugüne kadar toplam 38 sayı ile teorik ve ampirik bilgi birikimini kamuoyuna sunmuş olup üniversite öğretim üyeleri ile Kurum personelinin çalışmalarını aynı platformda buluş-

turmakta, "Araştırma Makaleleri" ve "Görüş Yazıları" olmak üzere iki bölüm halinde yayınlanarak finansal piyasalar alanındaki güncel inceleme ve araştırmalara katkı sağlamayı sürdürmektedir.

BDDK Bankacılık ve Finansal Piyasalar Dergisi, 2025 yılı içerisinde iki ayrı sayıda, birinci sayıda 4 adet ve ikinci sayıda 7 adet olmak üzere toplam 11 adet özgün araştırma makalesini içerecek şekilde Kurum ve DergiPark internet sitelerinde yayımlanmıştır. Ayrıca, Dergiye Kurumumuz meslek personelinin bankacılık sektörüne ve finansal piyasalara yönelik araştırma makalesi niteliğinde olmayan akademik görüş ve değerlendirmelerinin yer aldığı bir bölüm olarak 2024 yılında eklenen "Görüş Yazıları" bölümü kapsamında 2025 yılının ikinci sayısında 3 adet görüş yazısına da yer verilmiştir.

12.3. Fiziki Kaynaklar

Kurum tüm birimleriyle birlikte İstanbul'a taşındığı 2016 yılından 2024 yılı Ekim ayına kadar faaliyetlerini Şişli ilçesinde kiralanmış hizmet binasında yürütmüş olup bu tarihten itibaren faaliyetlerini Ümraniye ilçesindeki İFM'de kiraladığı yeni binasında sürdürmektedir. Toplam 12.915 m2 kapalı alana sahip olan ve 7 kattan oluşan yeni hizmet binası yatay bir mimariye ve akıllı bina teknolojisine dayalı olarak tasarlanmıştır. Bina, modern ve

aydınlık iç atmosferi, yeni ve ergonomik tefrişatı, geniş ortak alanları, eğitim ve benzeri etkinliklere imkân veren çok sayıdaki toplantı salonları ile hizmet birimleri arasında etki-leşimi kolaylaştıran ve personel verimliliğini destekleyen bir niteliktedir. Hizmet binasının ana ulaşım güzergahlarına yakın konumu ve geniş otopark kapasitesi personelin ve vatandaşların Kuruma erişimini önemli ölçüde kolaylaştırmıştır.

12.4. Mali Kaynaklar

12.4.1. Bütçe Uygulama Sonuçları

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun 17'nci maddesinde düzenleyici ve denetleyici kurumların bütçelerini üç yıllık bütçeleme anlayışı, stratejik planları ve performans hedefleri ile kurumsal, işlevsel ve ekonomik sınıflandırma sistemine göre hazırlamaları hükme bağlanmıştır. Anılan Kanun hükümleri çerçevesinde hazırlanan ve 05.09.2024 tarihli ve 10958 sayılı Kurul Kararı ile kabul edilen 2025 yılı Kurum bütçesi, TBMM tarafından da kabul edilerek 31.12.2024 tarihli ve 32769 mükerrer sayılı Resmî Gaze-

te'de yayımlanan 7535 sayılı "2025 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu" ile yürürlüğe konulmuştur.

Söz konusu bütçe kapsamında yaklaşık olarak 7 milyar 263 milyon TL tutarında gerçekleşmesi öngörülen toplam bütçe geliri, 7 milyar 265 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Gerçekleşen gelirin %99'luk bölümü, bankalar ile denetim kapsamındaki diğer kuruluşlardan tahsil edilen katılma payı gelirlerinden oluşmaktadır.

Tablo 31: Gelir Bütçesi ve Gerçekleşmeleri (Bin TL)

	Bütçe		Gerçekleşme		Fark (Gerç. - Bütçe)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Katılma Payı Gelirleri	4.407.413	7.261.386	4.411.427	7.260.786	4.014	-600
Diğer Gelirler	1.587	1.714	3.032	4.639	1.445	2.925
Faiz Gelirleri	187	214	0	17	-187	-197
Diğer Çeşitli Gelirler	1.400	1.500	3.032	4.622	1.632	3.122
Toplam	4.409.000	7.263.100	4.414.459	7.265.425	5.459	2.325

Öte yandan, 7 milyar 265 milyon TL'lik 2025 yılı bütçe gerçekleşen gelirin, yıl sonu itibarıyla 2 milyar 647 milyon TL'lik bölümü giderleşmiştir. Toplam gider tutarı içerisinde 1 milyar 288 milyon TL ile cari transferler, 832 milyon TL ile personel giderleri en yüksek paya sahip gider kalemleridir.

Bu çerçevede, toplam gider tutarının;

- %49'unu cari transferler,
- %31'ini personel giderleri,
- %16'sını mal ve hizmet alımları,
- %3'ünü Kurum çalışanları için Sosyal Güvenlik Kurumuna ödenen primler,
- %1'ini sermaye giderleri

oluşturmaktadır.

Tablo 32: Ödenek ve Gider Gerçekleşmeleri (Bin TL)

	Başlangıç Ödeneği		Giderler		Kalan	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Personel Giderleri	1.325.900	2.124.700	593.638	832.969	732.262	1.291.731
SGK Prim Giderleri	331.900	518.100	54.362	82.843	277.538	435.257
Mal ve Hizmet Alımları	637.400	1.138.400	229.426	413.278	407.974	725.122
Cari Transferler	915.550	1.692.300	974.781	1.288.654	-59.231	403.646
Sermaye Giderleri	1.198.250	1.789.600	57.832	30.200	1.140.418	1.759.400
Toplam	4.409.000	7.263.100	1.910.039	2.647.944	2.498.961	4.615.156

12.4.2. Bilanço

Kurumun bilanço toplamı 2025 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıla göre %50,8 oranında büyüyerek 15 milyar 326 milyon TL'ye ulaşmıştır. Aktifler içinde en yüksek pay 14 milyar 824 milyon TL ile Tek Hazine Kurumlar Hesabı

kapsamındaki Kurum Alacaklarına ait iken bu kalemi 467 milyon TL ile duran varlıklar izlemektedir. Pasif tarafında ise en büyük kalemi, 10 milyar 299 milyon TL ile kısa vadeli yabancı kaynaklar oluşturmaktadır.

Tablo 33: Özet Bilanço (Bin TL)

	2024	2025
Aktifler		
1. Dönen Varlıklar	9.795.443	14.858.449
10. Hazır Değerler	4	8
12. Faaliyet Alacakları	351	829
13. Kurum Alacakları	9.769.773	14.824.399
14. Diğer Alacaklar	5.282	1.272
15. Stoklar	386	1.823
16. Ön Ödemeler	19.647	30.118
2. Duran Varlıklar	365.770	467.533
Toplam Aktifler	10.161.213	15.325.982
Pasifler		
3. Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	7.282.173	10.299.040
32. Faaliyet Borçları	2.296	4.865
33. Emanet Yabancı Kaynaklar	2.443	2.724
36. Ödenecek Diğer Yükümlülükler	16.948	191.549
38. Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	7.260.486	10.099.902
4. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	13.604	24.750
43. Diğer Borçlar	0	37
47. Borç ve Gider Karşılıkları	13.604	24.713
5. Özkaynaklar	2.865.436	5.002.192
50. Net Değer	171.409	171.409
57. Geçmiş Yıllar Olumlu Faaliyet Sonuçları	82.662	179.836
59. Dönem Faaliyet Sonuçları	2.611.365	4.650.947
Toplam Pasifler	10.161.213	15.325.982

12.4.3. Kurumun Mali Denetimi

Bankacılık Kanununun 101'inci maddesinde Kurumun dış denetimine ilişkin olarak 5018 sayılı Kanunun uygulanması öngörülmüştür.

Bu çerçevede, Kurumun harcama sonrası dış denetimi Sayıştay tarafından gerçekleştirilmektedir.

EK 1: KURUMUN YETKİ ALANINDA YER ALAN KURULUŞLAR*

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Bankalar	
1	ADİL KATILIM BANKASI A.Ş.
2	AKBANK T.A.Ş.
3	AKTİF YATIRIM BANKASI A.Ş.
4	ALBARAKA TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
5	ALTERNATİF BANK A.Ş.
6	ANADOLUBANK A.Ş.
7	ARAP TÜRK BANKASI A.Ş.
8	AYTEMİZ YATIRIM BANKASI A.Ş.
9	BANK MELLAT MERKEZİ TAHRAN İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
10	BANK OF AMERICA YATIRIM BANK A.Ş.
11	BANK OF CHINA TURKEY A.Ş.
12	BANKPOZİTİF KREDİ VE KALKINMA BANKASI A.Ş.
13	BİRLEŞİK FON BANKASI A.Ş.
14	BURGAN BANK A.Ş.
15	CITIBANK A.Ş.
16	COLENDİ BANK A.Ş.
17	D YATIRIM BANKASI A.Ş.
18	DENİZBANK A.Ş.
19	DEUTSCHE BANK A.Ş.
20	DESTEK YATIRIM BANKASI A.Ş.
21	DİLER YATIRIM BANKASI A.Ş.
22	DÜNYA KATILIM BANKASI A.Ş.
23	ENPARA BANK A.Ş.
24	FİBABANKA A.Ş.
25	FUPS BANK A.Ş.
26	GOLDEN GLOBAL YATIRIM BANKASI A.Ş.
27	GSD YATIRIM BANKASI A.Ş.
28	HAYAT FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
29	HEDEF YATIRIM BANKASI A.Ş.
30	HSBC BANK A.Ş.
31	ICBC TURKEY BANK A.Ş.
32	ING BANK A.Ş.
33	INTESA SANPAOLO S.P.A. İTALYA İSTANBUL MERKEZ ŞUBESİ
34	İLLER BANKASI A.Ş.
35	İSTANBUL TAKAS VE SAKLAMA BANKASI A.Ş.
36	JP MORGAN CHASE BANK, N.A. MERKEZİ COLUMBUS, OHIO – İSTANBUL TÜRKİYE ŞUBESİ

(*) 31.12.2025 itibarıyla faaliyet izni bulunan kuruluşları göstermekte olup kuruluşlar alfabetik olarak sıralanmıştır.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Bankalar (Devam)	
37	KUVEYT TÜRK KATILIM BANKASI A.Ş.
38	MİSYON YATIRIM BANKASI A.Ş.
39	MUFG BANK TURKEY A.Ş.
40	NUROL YATIRIM BANKASI A.Ş.
41	ODEA BANK A.Ş.
42	Q YATIRIM BANKASI A.Ş.
43	QNB BANK A.Ş.
44	PASHA YATIRIM BANKASI A.Ş.
45	RABOBANK A.Ş.
46	SOCIETE GENERALE (S.A.) PARİS MERKEZİ FRANSA İSTANBUL TÜRKİYE MERKEZ ŞUBESİ
47	STANDARD CHARTERED YATIRIM BANKASI TÜRK A.Ş.
48	ŞEKERBANK T.A.Ş.
49	TERA YATIRIM BANKASI A.Ş.
50	T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.
51	T.O.M. KATILIM BANKASI A.Ş.
52	TURKISH BANK A.Ş.
53	TURKLAND BANK A.Ş.
54	TÜRK EKONOMİ BANKASI A.Ş.
55	TÜRK TİCARET BANKASI A.Ş.
56	TÜRKİYE EMLAK KATILIM BANKASI A.Ş.
57	TÜRKİYE FİNANS KATILIM BANKASI A.Ş.
58	TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
59	TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş.
60	TÜRKİYE İHRACAT KREDİ BANKASI A.Ş.
61	TÜRKİYE İŞ BANKASI A.Ş.
62	TÜRKİYE KALKINMA VE YATIRIM BANKASI A.Ş.
63	TÜRKİYE SİNAİ KALKINMA BANKASI A.Ş.
64	TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.
65	VAKIF KATILIM BANKASI A.Ş.
66	YAPI VE KREDİ BANKASI A.Ş.
67	ZİRAAT DİNAMİK BANKA A.Ş.
68	ZİRAAT KATILIM BANKASI A.Ş.
Finansal Kiralama Şirketleri	
1	A&T FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
2	AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
3	ALTERNATİF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
4	ANADOLU FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Finansal Kiralama Şirketleri (Devam)	
5	ARI FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
6	BNP PARIBAS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
7	BURGAN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
8	DENİZ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
9	FAİR FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
10	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
11	HALK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
12	ING FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
13	İŞ FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
14	MİNT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
15	PERVİN FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
16	QNB FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
17	SIEMENS FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
18	ŞEKE R FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
19	VAKIF FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
20	YAPI KREDİ FİNANSAL KİRALAMA A.O.
21	ZİRAAT FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.
Faktoring Şirketleri	
1	ABC FAKTORİNG A.Ş.
2	ACAR FACTORİNG A.Ş.
3	AK FAKTORİNG A.Ş.
4	AKDENİZ FAKTORİNG A.Ş.
5	AKIN FAKTORİNG A.Ş.
6	ANADOLU FAKTORİNG A.Ş.
7	ARSAN FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
8	ATILIM FAKTORİNG A.Ş.
9	BAŞER FAKTORİNG A.Ş.
10	BAYRAMOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
11	CREDITWEST FAKTORİNG A.Ş.
12	ÇAĞDAŞ FAKTORİNG A.Ş.
13	ÇÖZÜM FAKTORİNG A.Ş.
14	DENİZ FAKTORİNG A.Ş.
15	DESTEK FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
16	DORUK FAKTORİNG A.Ş.
17	EKO FAKTORİNG A.Ş.
18	EKSPO FAKTORİNG A.Ş.
19	FİBA FAKTORİNG A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Faktoring Şirketleri (Devam)	
20	FİGO FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
21	GARANTİ FAKTORİNG A.Ş.
22	GSD FAKTORİNG A.Ş.
23	HALK FAKTORİNG A.Ş.
24	HUZUR FAKTORİNG A.Ş.
25	İSTANBUL FAKTORİNG A.Ş.
26	İŞ FAKTORİNG A.Ş.
27	KAPİTAL FAKTORİNG A.Ş.
28	KENT FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
29	LİDER FAKTORİNG A.Ş.
30	MERT FİNANS FAKTORİNG HİZMETLERİ A.Ş.
31	MNG FAKTORİNG A.Ş.
32	OPTİMA FAKTORİNG A.Ş.
33	ORTAK FİNANS KATILIM FAKTORİNG A.Ş.
34	Q FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
35	QNB FAKTORİNG A.Ş.
36	PARAFİNANS FAKTORİNG A.Ş.
37	SÜMER FAKTORİNG A.Ş.
38	ŞEKER FAKTORİNG A.Ş.
39	ŞİRİNOĞLU FAKTORİNG A.Ş.
40	TAM FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
41	TEB FAKTORİNG A.Ş.
42	TERA FİNANS FAKTORİNG A.Ş.
43	TRADEWİND FAKTORİNG A.Ş.
44	ULUSAL FAKTORİNG A.Ş.
45	VAKIF FAKTORİNG A.Ş.
46	VDF FAKTORİNG A.Ş.
47	YAPI KREDİ FAKTORİNG A.Ş.
48	YAŞAR FAKTORİNG A.Ş.
49	YEDİTEPE FAKTORİNG A.Ş.
Finansman Şirketleri	
1	ALJ FİNANSMAN A.Ş.
2	DGFİN FİNANSMAN A.Ş.
3	EVKUR FİNANSMAN A.Ş.
4	FAİR FİNANSMAN A.Ş.
5	HAYHAY FİNANSMAN A.Ş.
6	HEPSİ FİNANSMAN A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Finansman Şirketleri (Devam)	
7	KOÇ FİNANSMAN A.Ş.
8	KOÇ STELLANTIS FİNANSMAN A.Ş.
9	MERCEDES BENZ FİNANSMAN TÜRK A.Ş.
10	MERCEDES BENZ KAMYON FİNANSMAN A.Ş.
11	MİNT FİNANSMAN A.Ş.
12	OFİSFİNANS FİNANSMAN A.Ş.
13	ORFIN FİNANSMAN A.Ş.
14	QUICK FİNANSMAN A.Ş.
15	PRATİK FİNANSMAN A.Ş.
16	TEAM FİNANSMAN A.Ş.
17	TEB FİNANSMAN A.Ş.
18	TİRSAN FİNANSMAN A.Ş.
19	TOM FİNANSMAN A.Ş.
20	TT FİNANSMAN A.Ş.
21	TURK FİNANSMAN A.Ş.
22	TURKCELL FİNANSMAN A.Ş.
23	VFS FİNANSMAN A.Ş.
24	VODAFONE FİNANSMAN A.Ş.
25	VOLKSWAGEN DOĞUŞ FİNANSMAN A.Ş.
26	ZİP FİNANSMAN A.Ş.
Tasarruf Finansman Şirketleri	
1	ADİL TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
2	ALBAYRAK TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
3	BİREVİM TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
4	EMİN EVİM TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
5	EMLAK KATILIM TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
6	FUZUL TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
7	İMECE TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
8	KATILIMEVİM TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
9	SİNPAŞ TASARRUF FİNANSMAN A.Ş.
Varlık Yönetim Şirketleri	
1	ADİL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
2	ARMADA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
3	ARSAN VARLIK YÖNETİM A.Ş.
4	BİRİKİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
5	BİRLEŞİM VARLIK YÖNETİM A.Ş.
6	BLG VARLIK YÖNETİM A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Varlık Yönetim Şirketleri (Devam)	
7	BOĞAZİÇİ VARLIK YÖNETİM A.Ş.
8	DENGE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
9	DİRİKER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
10	DOĞRU VARLIK YÖNETİM A.Ş.
11	DÜNYA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
12	EFES VARLIK YÖNETİM A.Ş.
13	EMİR VARLIK YÖNETİM A.Ş.
14	EPS VARLIK YÖNETİM A.Ş.
15	GALATA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
16	GELECEK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
17	GSD VARLIK YÖNETİM A.Ş.
18	HEDEF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
19	İLKE VARLIK YÖNETİM A.Ş.
20	İSTANBUL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
21	MEGA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
22	MET-AY VARLIK YÖNETİM A.Ş.
23	ORTAK VARLIK YÖNETİM A.Ş.
24	POZİTİF VARLIK YÖNETİM A.Ş.
25	REAL VARLIK YÖNETİM A.Ş.
26	SÜMER VARLIK YÖNETİM A.Ş.
27	TUNA VARLIK YÖNETİM A.Ş.
28	YUNUS VARLIK YÖNETİM A.Ş.
Yabancı Banka Temsilcilikleri	
1	UBS SWITZERLAND AG TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
2	ABC INTERNATIONAL BANK PLC TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
3	ALUBAF ARAB INTERNATIONAL BANK BSC TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
4	BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.P.A. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
5	BANCO SABADELL S.A. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
6	BANK AL HABIB LIMITED TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
7	BANK J. SAFRA SARASIN AG TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
8	BANK JULIUS BAER&CO TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
9	BANK OF BAHRAIN AND KUWAIT TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
10	BANQUE SYZ SA TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
11	BARCLAYS BANK PLC TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
12	CAIXABANK S.A. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
13	COMMERZBANK A.G. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
14	CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL (CIC) TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Yabancı Banka Temsilcilikleri (Devam)	
15	DEG-DEUTSCHE INVESTITIONS-UND ENTWICKLUNGSGESELLSCHAFT MBH TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
16	DHB BANK N.V. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
17	DOHA BANK TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
18	DUBAI ISLAMIC BANK TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
19	DZ BANK A.G. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
20	EFG BANK A.G. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
21	FİRST ABU DHABİ BANK PJSC TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
22	GARANTİBANK INTERNATIONAL N.V. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
23	HABIB BANK AG ZÜRİCH TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
24	ING BANK N.V. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
25	KEB HANA BANK TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
26	KENTBANK D.D. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
27	KFW IPEX-BANK GMBH TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
28	LANDESBANK BADEN-WÜRTTEMBERG TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
29	MASHREQBANK PSC TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
30	MIZUHO CORPORATE BANK LTD TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
31	NEAR EAST BANK LIMITED TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
32	NEXENT BANK N.V. TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
33	OYAK ANKER BANK GMBH TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
34	SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
35	THE BANK OF NEW YORK MELLON TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
36	THE EXPORT IMPORT BANK OF KOREA TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
37	UNION BANCAIRE PRIVÉE, UBP SA TÜRKİYE TEMSİLCİLİĞİ
Bağımsız Denetim Kuruluşları	
1	A-1 YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.
2	AKSİS ULUSLARARASI BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.
3	ANIL YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.
4	ATA ULUSLARARASI BAĞIMSIZ DENETİM VE SMMM A.Ş.
5	AVRASYA BAĞIMSIZ DENETİM VE YMM A.Ş.
6	BDO DENET BAĞIMSIZ DENETİM YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
7	BİRLEŞİK UZMANLAR YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.
8	CONSULTA BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
9	CPATURK BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
10	DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
11	DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
12	ECOVIS DEĞER BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
13	ELİT BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Bağımsız Denetim Kuruluşları (Devam)	
14	GÜNEY BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
15	GÜRELİ YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK VE BAĞIMSIZ DENETİM HİZMETLERİ A.Ş.
16	İHY BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
17	İRFAN BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
18	KARDEN PARTNERS BAĞIMSIZ DENETİM VE SMMM A.Ş.
19	KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
20	MBK BAĞIMSIZ DENETİM VE SMMM A.Ş.
21	MERCEK BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
22	MGI BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.
23	PWC BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
24	REHBER BAĞIMSIZ DENETİM VE YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
25	SER&BERKER BAĞIMSIZ DENETİM A.Ş.
26	ULUSAL BAĞIMSIZ DENETİM VE YMM A.Ş.
Değerleme Kuruluşları	
1	1A GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
2	24 TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
3	4A DANIŞMANLIK VE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
4	A GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
5	ABAK GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.
6	ACAR TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
7	ACE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
8	AÇI KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
9	ADA TAŞINMAZ DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
10	ADEN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
11	ADIM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
12	ADİL TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
13	ADMER GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
14	AGD ANADOLU GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
15	AKADEMİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
16	AKTİF GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
17	ALAN TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
18	ALESTA KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
19	ALFA ANADOLU TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
20	ANALİZ TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
21	ANAYAPI GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
22	ANGORA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
23	ANKA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Değerleme Kuruluşları (Devam)	
24	ANREVA KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
25	ARCHİ DANIŞMANLIK VE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
26	AREA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
27	ARGE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
28	ARI GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
29	ARIKAN TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
30	ARMA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
31	ARTI GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
32	ARVES GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
33	ASAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
34	ATAK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
35	ATLANTİS TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
36	ATLAS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
37	AVRUPA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
38	BAŞKENT TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
39	BİLGE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
40	BİLGİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
41	CİTY KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
42	CLS KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
43	ÇELEN KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
44	ÇINAR TAŞINMAZ DEĞERLEME VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.
45	ÇİZGİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
46	D TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
47	DEGA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
48	DEĞER GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
49	DEMİR GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
50	DENGİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
51	DETAY TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
52	DİZAYN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
53	DONATI GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
54	DORA GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
55	DÖNÜŞÜM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
56	DÜNYA GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
57	DÜZEY GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
58	EGE TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
59	EKİP TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
60	EKOL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Değerleme Kuruluşları (Devam)	
61	EKSEN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
62	EKSPER GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
63	EKSPERTUR GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
64	ELİT GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
65	ELMA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
66	EMEK TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
67	EMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
68	EPOS GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK VE DEĞERLEME A.Ş.
69	ETİK GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
70	ETKİN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
71	EVA GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
72	FOCUS GLOBAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
73	FOREKS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
74	FORM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
75	GALATA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.
76	GEDAŞ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
77	GERÇEK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
78	GİRİŞİM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
79	GOLD GAYRİMENKUL DEĞERLEME EKSPERTİZ VE DANIŞMANLIK A.Ş.
80	GORDION TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
81	HARMONI GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
82	İDEAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
83	İLKE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
84	İTERNORM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
85	İNVEST GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
86	İSTANBUL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
87	İSTEM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
88	KALE TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
89	KALME KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
90	KARAT TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
91	KARE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
92	KARŞIYAKA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
93	KENT KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
94	KFB GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
95	KOZA GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
96	KUZEY KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
97	LAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Değerleme Kuruluşları (Devam)	
98	LİDER GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
99	LİMAN TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
100	LİMİT GAYRİMENKUL DEĞERLEME HİZMETLERİ A.Ş.
101	LODOS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
102	LOTUS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
103	MAHAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
104	MAKRO GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
105	MARKA KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
106	MAVİ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
107	MAY GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
108	METAS GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
109	METRİK GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
110	METROPOL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
111	MÜLK KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
112	NET KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
113	NOKTA TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
114	NOVA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
115	ODE GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
116	OGA GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
117	ÖZEN TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
118	ÖZTÜRK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
119	PİRAMİT GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
120	PLATFORM GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
121	PRİM E GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
122	RASYONEL GRUP TAŞINMAZ DEĞERLEME A.Ş.
123	REEL GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
124	REFERANS GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
125	REHBER GAYRİMENKUL DEĞERLEME DANIŞMANLIK A.Ş.
126	RM RİTİM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
127	ROTA TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
128	SEAK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
129	SENTEZ GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
130	SMART KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.
131	SOM KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.
132	SÜMER GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
133	TADEM TAŞINMAZ DEĞERLEME MÜŞAVİRLİK A.Ş.
134	TAKSİM KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.

Sıra	Kuruluş Türü Adı
Değerleme Kuruluşları (Devam)	
135	TALYA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
136	TEKNİK GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
137	TEPE TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
138	TER RA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
139	TOTAL KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
140	TSKB GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
141	TUVEO KURUMSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
142	ULUSAL GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
143	UZMAN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
144	VAKIF GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
145	VARLIK TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
146	VERA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
147	VİZYON TAŞINMAZ DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
148	YATIRIM GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
149	YEDİTEPE GRUP GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
150	YETKİN GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
151	ZEUGMA GAYRİMENKUL DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.
152	ZİRVE GAYRİMENKUL DEĞERLEME A.Ş.
Derecelendirme Kuruluşları	
1	JCR AVRASYA DERECELENDİRME HİZMETLERİ A.Ş.
5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu Kapsamında Faaliyet İzni Verilen Kuruluşlar	
1	BANKALARARASI KART MERKEZİ A.Ş.
2	KKB KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.
3	OZAN ELEKTRONİK PARA A.Ş.
4	PAROLAPARA ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
5	POSTA VE TELGRAF TEŞKİLATI A.Ş.
6	PRATİK İŞLEM ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.
7	SİPAY ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ A.Ş.
8	TURK ELEKTRONİK PARA A.Ş.
Meslek Birlikleri	
1	FİNANSAL KURUMLAR BİRLİĞİ
2	TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ
3	TÜRKİYE KATILIM BANKALARI BİRLİĞİ

**EK 2: YURT DIŞI MUADİL OTORİTELER İLE İMZALANAN
MUTABAKAT ZABITLARI**

Sıra	Ülke	Kurum	İmza Tarihi
1	KKTC	KKTC Merkez Bankası	17.09.2001
2	Arnavutluk	Arnavutluk Merkez Bankası	19.10.2001
3	Romanya	Romanya Merkez Bankası	19.02.2002
4	Bahreyn	Bahreyn Merkez Bankası	30.07.2002
5	Endonezya	Endonezya Merkez Bankası	11.12.2002
6	Pakistan	Pakistan Ulusal Bankası	20.01.2004
7	Malta	Malta Finansal Hizmetler Otoritesi	10.12.2004
8	Yunanistan	Yunanistan Merkez Bankası	28.01.2005
9	Kırgızistan	Kırgızistan Merkez Bankası	17.05.2005
10	Azerbaycan	Azerbaycan Merkez Bankası Azerbaycan Mali Piyasalar Denetim Otoritesi	14.06.2005 28.12.2018
11	Bulgaristan	Bulgaristan Merkez Bankası	13.09.2005
12	Çin	Çin Bankacılık Düzenleme Komisyonu	11.07.2006
13	Gürcistan	Gürcistan Merkez Bankası	02.11.2007
14	Kosova	Kosova Merkez Bankası	12.05.2008
15	Lüksemburg	Lüksemburg Finans Sektörü Gözetim Komitesi	13.03.2009
16	Lübnan	Lübnan Bankacılık Kontrol Komisyonu	10.06.2009
17	Bosna-Hersek	Bosna-Hersek Federasyonu Bankacılık Kurumu	12.06.2009
18	Kazakistan	Kazakistan Merkez Bankası Bankacılık Komitesi Astana Finansal Hizmetler Otoritesi Kazakistan Finansal Piyasaları Düzenleme ve Geliştirme Kurumu	28.08.2009 12.02.2019 29.07.2025
19	Ukrayna	Ukrayna Merkez Bankası	19.02.2010
20	Makedonya	Makedonya Merkez Bankası	30.08.2010
21	Rusya Federasyonu	Rusya Federasyonu Merkez Bankası	30.09.2010
22	Suriye	Suriye Merkez Bankası Para ve Kredi Komitesi	21.12.2010
23	Katar	Katar Finans Merkezi Düzenleme Otoritesi	25.07.2011
24	Almanya	Federal Finansal Denetleme Otoritesi	05.08.2011
25	Hırvatistan	Hırvatistan Merkez Bankası	29.08.2011
26	Ürdün	Ürdün Merkez Bankası	06.09.2011
27	Belçika	Belçika Merkez Bankası	18.11.2011
28	Güney Kore	Güney Kore Mali Hizmetler Denetim Kurumu	25.11.2011

	Ülke	Kurum	İmza Tarihi
29	Irak	Irak Merkez Bankası	20.12.2011
30	İspanya	İspanya Merkez Bankası	25.11.2013
31	Hollanda	Hollanda Merkez Bankası	24.01.2014
32	Sırbistan	Sırbistan Merkez Bankası Dubai Finansal Hizmetler Otoritesi	09.06.2015 23.08.2007
33	Birleşik Arap Emirlikleri	BAE Merkez Bankası Abu Dabi Küresel Pazarı Finansal Hizmetler Denetim Otoritesi	17.02.2009 17.06.2016
34	Hindistan	Hindistan Merkez Bankası	23.11.2016
35	Birleşik Krallık	Birleşik Krallık Merkez Bankası	22.05.2017
36	Özbekistan	Özbekistan Merkez Bankası	16.05.2019
37	Avrupa Birliği*	Avrupa Merkez Bankası	19.09.2024

(*) Avrupa Merkez Bankasının (ECB) yetki alanı Euro Alanı'nı oluşturan 20 ülkeyi kapsamaktadır.

EK 3: KURUMDA GÖREV YAPMIŞ BAŞKANLAR

Adı-Soyadı	Göreve Başlama Tarihi	Görevden Ayrılış Tarihi
Mehmet Ali AKBEN	18.05.2015	16.05.2023
Mukim ÖZTEKİN	22.06.2012	13.11.2014
Tevfik BİLGİN	01.12.2003	11.04.2012
Rasih Engin AKÇAKOCA	19.03.2001	05.11.2003
Zekeriya TEMİZEL	06.04.2000	03.03.2001



5
2 yıl

www.bddk.gov.tr